

Lampiran 2 : Rekomendasi Persetujuan Etik



**KOMISI ETIK PENELITIAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG**

**REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK
ETHICAL APPROVAL RECOMMENDATION**
Reg.No.:428 / KEPK-POLKESMA/ 2018

Komisi Etik Penelitian Kesehatan Politeknik Kesehatan Malang telah menyelenggarakan Pertemuan pada tanggal 23 Juli 2018 untuk membahas protokol penelitian

The Ethic Committee of Polytechnic of Health The Ministry of Health in Malang has convened a meeting on 23 July 2018 to discuss the research protocol

Judul Peneliti
Entitled **Persepsi Ibu Hamil Tentang Mutu Pelayanan Antenatal Care di Puskesmas Bareng**

The Perception of Pregnant Woman about the Quality Of Antenatal Care in Central Health




Peneliti
Researcher Miranda Tri Agustina

Dan menyimpulkan bahwa protokol tersebut **telah memenuhi semua persyaratan etik**
And concluded that the protocol has fulfilled all ethical requirements




Dr. ANNASARI MUSTAFA, MSc.
Head of Committee

Lampiran 3 : Surat Permohonan Penelitian

	KEMENTERIAN KESEHATAN RI BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN SDM KESEHATAN POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG - Kampus Pusat : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang 65112 Telp (0341)566075, 571388 Fax(0341)556746 - Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331)486613 - Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang, Telp (0341)427847 - Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Bitar, Telp (0342)801043 - Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64 B Kediri, Telp(0354)773095 Website : http://www.poltekkes-malang.ac.id Email : direktorat@poltekkes-malang.ac.id	
Nomor	: PP.04.03/5.0/ 2836 /2018	3 Agustus 2018
Hal	: <u>Permohonan Pelaksanaan Penelitian</u>	
Kepada, Yth:		
1. Kepala Bakesbangpol Kota Malang		
2. Kepala Dinas Kesehatan Kota Malang		
3. Kepala Puskesmas Bareng		
Di,- <u>Malang</u>		
<p>Dengan ini kami sampaikan bahwa sebagai salah satu Prasyarat kelulusan mahasiswa pada Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Malang, setiap mahasiswa diwajibkan untuk menyusun Skripsi. Sehubungan dengan hal tersebut, maka bersama ini kami mohon dengan hormat agar dapatnya diijinkan untuk melaksanakan Penelitian mahasiswa kami:</p>		
N a m a	:	Miranda Tri Agustina
N I M	:	1302450079
Program Studi	:	Sarjana Terapan & Profesi Kebidanan Malang
Semester	:	VIII (Delapan)
Judul	:	"Persepsi Ibu Hamil Tentang Mutu Pelayanan Antenatal Care Di Puskesmas Bareng"
Demikian atas perhatian, bantuan serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.		
<p>Ketua Jurusan Kebidanan,</p>  <u>HERAWATI MANSUR, SST, M.Pd., M.Psi</u> NIP. 196501101985032002		
<u>Tembusan Kepada Yth:</u>		
1. Kaprodi Sarjana Terapan & Profesi Kebidanan Malang		
2. Miranda Tri Agustina		

Lampiran 4 : Surat Rekomendasi Penelitian BaKesBangPol

**PEMERINTAH KOTA MALANG**
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jl. A. Yani No. 98 Telp. (0341) 491180 Fax. 474254
MALANG Kode Pos 65125

REKOMENDASI PELAKSANAAN PENELITIAN
NOMOR : 072/59.08 P/35.73.406/2018

Berdasarkan pemenuhan ketentuan persyaratan sebagaimana ditetapkan dalam Peraturan Walikota Malang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Pelayanan Pemberian Rekomendasi Pelaksanaan Penelitian dan Praktek Kerja Lapangan di Lingkungan Pemerintah Kota Malang Oleh Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Malang serta menunjuk surat Kajur Kebidanan Poltekkes Kemenkes Malang No. PP.04.03/5.0/2836/2018 tgl. 3 Agustus 2018 perihal : Permohonan Pelaksanaan Penelitian, kepada pihak sebagaimana disebut di bawah ini :

a. Nama : MIRANDA TRI AGUSTINA. (peserta : - orang terlampir).
b. Nomor Identitas : 1302450079.
c. Judul Penelitian : Persepsi Ibu Hamil tentang Mutu Pelayanan Antenatal Care di Puskesmas Bareng.

dinyatakan memenuhi persyaratan untuk melaksanakan penelitian skripsi yang berlokasi di:


- Dinas Kesehatan Kota Malang.

Sepanjang yang bersangkutan memenuhi ketentuan sebagai berikut :


- Tidak melakukan penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan judul, maksud dan tujuan penelitian;
- Menjaga perilaku dan mentaati tata tertib yang berlaku pada Lokasi tersebut di atas;
- Mentaati ketentuan peraturan perundang-undangan.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, dan masa berlaku rekomendasi ini adalah sejak tanggal *ditetapkan s/d September 2018*.

Malang, 7 Agustus 2018
An. KEPALA BAKESBANGPOL
KOTA MALANG
Sekretaris,


HERU MULYONO, SIP., MT.
Pembina
NIP. 19720420 199201 1 001

Lampiran 5 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

**PEMERINTAH KOTA MALANG**
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS BARENG
Jl. Bareng Tenes IV A No. 639 Telp. (0341) 322280
www.puskbareng.malangkota.go.id, email : puskesmasbareng14@gmail.com
MALANG Kode Pos : 65116

SURAT KETERANGAN
Nomor : 800/217/35.73.302.08/2018.

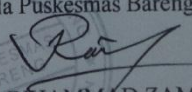
Yang bertanda tangan dibawah ini,dengan ini menerangkan bahwa :

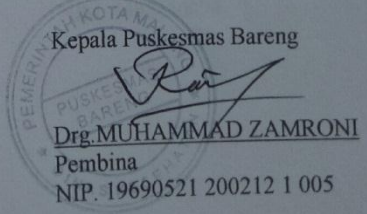
Nama : Mirada Tri Agustina
NIM : 1302450079
Institusi : Poltekkes Kemenkes Malang
Judul : Persepsi Ibu Hamil tentang Mutu Pelayanan Antenatal Care
di Puskesmas Bareng

Telah selesai melakukan Penelitian yang dilaksanakan di Puskesmas Bareng Kota
Malang tanggal 30 Juli 2018

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Malang, 30 Juli 2018

Kepala Puskesmas Bareng

Drg. MUHAMMAD ZAMRONI
Pembina
NIP. 19690521 200212 1 005



Lampiran 6 : Permohonan Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 6 : Permohonan Persetujuan Menjadi Responden

PERMOHONAN PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Dengan hormat,

Saya Miranda Tri Agustina, mahasiswi Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan Malang Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang akan mengadakan penelitian dan penyusunan skripsi sebagai salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk menyelesaikan tugas akhir Program Studi Terapan Kebidanan Malang di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang dengan judul

“Persepsi Ibu Hamil Tentang Mutu Pelayanan *Antenatal Care* Di Puskesmas Bareng”

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan ibu untuk bersedia mengisi kuisioner penelitian ini. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pasien mengenai mutu pelayanan *Antenatal Care* yang ada di puskesmas Bareng

Kami akan menjamin kerahasiaan jawaban yang diberikan dan data yang diperoleh, hasilnya dapat digunakan sebagai masukan mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penelitian.

Demi kelancaran penelitian ini, saya mengharapkan partisipasi ibu untuk bersedia menjadi responden dan bersedia mengisi lembar persetujuan yang telah saya sediakan. Atas kesediaan ibu menjadi responden, saya ucapkan terima kasih.

Malang, Juli 2018

Hormat saya



(Miranda Tri Agustina)
NIM. 1402450079

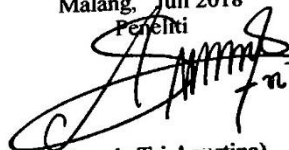
Lampiran 7 : Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP) Untuk Mengikuti Penelitian

Lampiran 7 : Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP) Untuk Mengikuti Penelitian

PENJELASAN SEBELUM PERSETUJUAN (PSP) UNTUK MENGIKUTI PENELITIAN

1. Saya adalah Miranda Tri Agustina, mahasiswi Sarjana Terapan Kebidanan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang dengan ini meminta anda untuk berpartisipasi dengan sukarela dalam penelitian yang berjudul "Persepsi Ibu Hamil Tentang Mutu Pelayanan Pemeriksaan Kehamilan di Puskesmas Bareng".
2. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pasien mengenai mutu pelayanan pelayanan kehamilan yang ada di Puskesmas Bareng, yang bermanfaat untuk mengetahui keluhan dan masukan dari responden yang telah mendapatkan pelayanan
3. Keuntungan yang anda peroleh dalam keikutsertaan penelitian ini adalah anda dapat menyalurkan saran anda melalui kuesioner yang telah disiapkan dan anda dapat menerima pelayanan yang lebih baik dari sebelumnya. Kerugian anda dalam keikutsertaan penelitian ini yaitu menyita sebagian waktu anda.
4. Prosedur pengambilan data dilakukan setelah ibu hamil melakukan pemeriksaan kehamilan.
5. Ibu hamil mengisi lembar persetujuan yang telah tersedia selama 2 menit, lalu mengisi pertanyaan yang telah disediakan peneliti selama 20 menit.
6. Jika muncul ketidaknyamanan atau kerugian yang ibu rasakan, maka ibu dapat menghubungi peneliti di nomor 081335187266
7. Jika anda tidak berkenan dengan penelitian ini, anda boleh tidak mengikuti atau menolak menjadi responden dan tidak akan dikenakan sanksi apapun.
8. Nama dan jati diri serta hasil pengisian kuisisioner anda akan tetap dirahasiakan oleh peneliti.
9. Dalam penelitian ini ibu akan mendapatkan kompensasi berupa cenderamata yang sewajarnya dari peneliti.

Malang, Juli 2018
Peneliti



(Miranda Tri Agustina)
NIM. 1402450079

Lampiran 8 : Persetujuan Menjadi Responden (*Informed Consent*)

PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN (*INFORMED CONSENT*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Pendidikan :

Pekerjaan :

Alamat :

Menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : Miranda Tri Agustina

NIM : 1402450079

Institusi : Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang Jurusan Kebidanan
Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan Malang

Dengan judul “Persepsi Ibu Hamil Tentang Mutu Pelayanan *Antenatal Care* di Puskesmas Bareng”. Adapun tujuan dari penelitian ini telah dijelaskan oleh peneliti.

Demikian surat persetujuan ini saya buat dengan sejujurnya dan tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun.

Malang, Juli 2018
Responden

(.....)

8. Poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memberikan tindakan yang tepat sejak awal untuk pasien								
9. Poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memberikan tindakan sesuai waktu yang dijanjikan								
10. Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng mencatat berkas pasien dengan benar								
11. Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memberikan pelayanan dengan segera								
12. Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memberikan resep obat dengan tepat								
Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)								
13. Poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memberikan pelayanan sesuai dengan waktu yang telah dijanjikan								
14. Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng menunjukkan kemauan untuk membantu pasien								
15. Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng menunjukkan kesiapan untuk menanggapi permintaan pasien								
16. Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng selalu mendengarkan semua keluhan pasien								
Jaminan (<i>Assurance</i>)								
17. Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng dapat dipercaya untuk melayani dan menjaga rahasia pribadi pasien								
18. Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng dapat memberikan rasa aman dan nyaman bagi saya								
19. Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng berperilaku sopan terhadap pasien								
20. Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng berpengetahuan luas dan dapat menjawab pertanyaan pasien								
Empati (<i>Empathy</i>)								
21. Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memberikan perhatian langsung pada pasien								
22. Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng mempunyai cukup waktu dalam berkomunikasi dengan pasien								

23. Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng bersedia membantu pasien dengan mengutamakan kepentingan pasien								
24. Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memahami kebutuhan pasien secara spesifik								

Lampiran 10 : Master Tabel

Data penelitian harapan pasien

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
e1	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
e2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
e3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
e4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	
e5	2	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	
e6	4	2	4	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
e7	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	
e8	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	
e9	3	3	3	3	3	1	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	
e10	1	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	
e11	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
e12	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
e13	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
e14	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	
e15	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	
e16	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	
e17	4	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	
e18	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	
e19	3	1	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	4	
e20	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	
e21	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	

e22	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
e23	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3
e24	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3	2	3	3	4	4	3
e25	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
e26	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
e27	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
e28	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
e29	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
e30	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4
e31	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4
e32	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3
e33	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
e34	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3
e35	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
e36	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
e37	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4

Data penelitian pelayanan yang diterima

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
p1	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
p2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
p3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
p4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
p5	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
p6	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
p7	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
p8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
p9	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3
p10	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
p11	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
p12	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
p13	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
p14	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
p15	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
p16	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4
p17	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4
p18	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3
p19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
p20	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
p21	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
p22	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4

p23	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
p24	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
p25	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
p26	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
p27	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
p28	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
p29	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
p30	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
p31	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
p32	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
p33	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
p34	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
p35	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
p36	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3
p37	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4

Lampiran 11 : Pengolahan Data

Table Distribusi Frekuensi Tentang Harapan Ibu Hamil Pada Dimensi Wujud Nyata (*Tangibles*)

No.	Pertanyaan	Presentase (%)			
		STP	TP	P	SP
1.	Saya merasa peralatan kesehatan yang terdapat di poliklinik KIA di Puskesmas Bareng sudah memiliki peralatan lengkap	0	0	51,4	48,6
2.	Fasilitas kesehatan di poliklinik KIA Puskesmas Bareng membuat saya tertarik	0	0	45	55
3.	Fasilitas kesehatan di poliklinik KIA Puskesmas Bareng tertata rapi	0	0	56,7	43,3
4.	Petugas kesehatan di poliklinik KIA Puskesmas Bareng selalu berpenampilan bersih dan rapi	0	0	51,1	48,9
5.	Ruang periksa poliklinik KIA di Puskesmas Bareng bersih, rapi dan terjaga privasinya	0	0	51,4	48,6

Table Distribusi Frekuensi Tentang Pelayanan Yang Diterima Ibu Hamil Pada Dimensi Wujud Nyata (*Tangibles*)

No.	Pertanyaan	Presentase (%)			
		STS	TS	S	SS
1.	Saya merasa peralatan kesehatan yang terdapat di poliklinik KIA di Puskesmas Bareng sudah memiliki peralatan lengkap	2,7	10,8	51,3	35,2
2.	Fasilitas kesehatan di poliklinik KIA Puskesmas Bareng membuat saya tertarik	2,7	10,8	35,2	51,3
3.	Fasilitas kesehatan di poliklinik KIA Puskesmas Bareng tertata rapi	0	0	62,2	37,8
4.	Petugas kesehatan di poliklinik KIA Puskesmas Bareng selalu berpenampilan bersih dan rapi	0	0	51,3	48,7

5.	Ruang periksa poliklinik KIA di Puskesmas Bareng bersih, rapi dan terjaga privasinya	0	0	43,3	56,7
----	--	---	---	------	------

Tabel Distribusi Frekuensi Tentang Harapan Ibu Hamil Pada Dimensi Keandalan (*Reliability*)

No.	Pertanyaan	Presentase (%)			
		ST S	TS	S	SS
1.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng pasti akan melakukan sesuatu tindakan sesuai pada waktu yang ditentukan kepada pasien	0	0	51,4	48,6
2.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng simpatik dan sanggup menenangkan pasien ketika ada masalah	0	0	45	55
3.	Poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memberikan tindakan yang tepat sejak awal untuk pasien	0	0	54	46
4.	Poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memberikan tindakan sesuai waktu yang dijanjikan	0	0	50,9	49,1
5.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng mencatat berkas pasien dengan benar	0	0	55	45
6.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memberikan pelayanan dengan segera	0	0	40,5	59,5
7.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memberikan resep obat dengan tepat	0	0	51,4	48,6

Tabel Distribusi Frekuensi Tentang Pelayanan Yang Diterima Ibu Hamil Pada Dimensi Keandalan (*Reliability*)

No.	Pertanyaan	Presentase (%)			
		STS	TS	S	SS
1.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng pasti akan melakukan sesuatu tindakan sesuai pada waktu yang ditentukan kepada pasien	2,7	16,3	35,1	45,9
2.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng simpatik dan sanggup menenangkan pasien ketika ada masalah	0	8,2	62,1	29,7
3.	Poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memberikan tindakan yang tepat sejak awal untuk pasien	0	0	51,4	48,6
4.	Poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memberikan tindakan sesuai waktu yang dijanjikan	0	0	64,8	35,2
5.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng mencatat berkas pasien dengan benar	0	5,5	37,8	56,7
6.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memberikan pelayanan dengan segera	0	21,6	45,9	32,5
7.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memberikan resep obat dengan tepat	0	0	48,6	51,4

Table Distribusi Frekuensi Tentang Harapan Ibu Hamil Pada Dimensi Daya Tanggap (*Responsiveness*)

No.	Pertanyaan	Presentase (%)			
		STP	TP	P	SP
1.	Poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memberikan pelayanan sesuai dengan waktu yang telah dijanjikan	0	0	46	54

2.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng menunjukkan kemauan untuk membantu pasien	0	0	46	54
3.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng menunjukkan kesiapan untuk menanggapi permintaan pasien	0	0	43,3	56,7
4.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng selalu mendengarkan semua keluhan pasien	0	0	37,8	62,2

Table Distribusi Frekuensi Tentang Pelayanan Yang Diterima Ibu Hamil Pada Dimensi Daya Tanggap (*Responsiveness*)

No.	Pertanyaan	Presentase (%)			
		ST S	TS	S	SS
1.	Poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memberikan pelayanan sesuai dengan waktu yang telah dijanjikan	0	0	54	46
2.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng menunjukkan kemauan untuk membantu pasien	0	0	54	46
3.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng menunjukkan kesiapan untuk menanggapi permintaan pasien	0	0	56,8	43,2
4.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng selalu mendengarkan semua keluhan pasien	0	0	51,4	48,6

Tabel Distribusi Frekuensi Tentang Harapan Ibu Hamil Pada Dimensi Jaminan (*Assurance*)

No.	Pertanyaan	Presentase (%)			
		ST S	TS	S	SS
1.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng dapat dipercaya untuk melayani dan menjaga rahasia pribadi pasien	0	0	48,6	51,4

2.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng dapat memberikan rasa aman dan nyaman bagi saya	0	0	48,7	51,3
3.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng berperilaku sopan terhadap pasien	0	0	51,4	48,6
4.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng berpengetahuan luas dan dapat menjawab pertanyaan pasien	0	0	43,3	56,7

Tabel Distribusi Frekuensi Tentang Pelayanan Yang Diterima Ibu Hamil Pada Dimensi Jaminan (*Assurance*)

No.	Pertanyaan	Presentase (%)			
		STS	TS	S	SS
1.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng dapat dipercaya untuk melayani dan menjaga rahasia pribadi pasien	0	0	59,4	40,6
2.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng dapat memberikan rasa aman dan nyaman bagi saya	0	0	37,8	62,2
3.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng berperilaku sopan terhadap pasien	0	10,8	37,8	51,4
4.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng berpengetahuan luas dan dapat menjawab pertanyaan pasien	0	0	54	46

Tabel Distribusi Frekuensi Tentang Harapan Ibu Hamil Pada Dimensi Empati (*Empathy*)

No.	Pertanyaan	Presentase (%)			
		STP	TP	P	SP
1.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memberikan perhatian langsung pada pasien	0	0	45,9	54,1

2.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng mempunyai cukup waktu dalam berkomunikasi dengan pasien	0	0	51,3	48,7
3.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng bersedia membantu pasien dengan mengutamakan kepentingan pasien	0	0	54,1	45,9
4.	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memahami kebutuhan pasien secara spesifik	0	0	48,7	51,3

Tabel Distribusi Frekuensi Tentang Pelayanan Yang Diterima Ibu Hamil Pada Dimensi Empati (*Empathy*)

No.	Pertanyaan	Presentase %			
		STS	TS	S	SS
1	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memberikan perhatian langsung pada pasien	0	0	54	45,9
2	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng mempunyai cukup waktu dalam berkomunikasi dengan pasien	0	10,8	37,8	51,4
3	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng bersedia membantu pasien dengan mengutamakan kepentingan pasien	0	0	43,3	56,7
4	Petugas poliklinik KIA di Puskesmas Bareng memahami kebutuhan pasien secara spesifik	0	0	54,1	45,9

Lampiran 12 : Pernyataan Kesiadaan Membimbing

Lampiran 12 : Pernyataan Kesiadaan Membimbing

PERNYATAAN KESEDIAAN MEMBIMBING

Saya yang bertandatangan dibawah ini :


1. Nama dan gelar : Didien Ika Setyarini, S.SiT., M.Keb
2. NIP : 19721210 200212 1 001
3. Pangkat dan Golongan : Penata /III C
4. Jabatan : Lektor
5. Asal Institusi : Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
6. Pendidikan Terakhir : S2 Kebidanan
7. Alamat dan Nomor yang bisa dihubungi
 - b. Rumah : Perum Asrikaton Indah Jalan Kebon Nanas B G2
No. 5 Pakis-Malang
 - a. Telepon/HP : 08164296003
 - b. Alamat Kantor : Jl. Besar Ijen No.77C Malang
 - c. Telepon Kantor : (0341) 558793

Dengan ini menyatakan (bersedia / ~~tidak bersedia~~*) menjadi pembimbing (utama / ~~pendamping~~*) bagi mahasiswa :

Nama : Miranda Tri Agustina
NIM : 1402450079
Judul : Persepsi Ibu Hamil Tentang Mutu Pelayanan *Antenatal Care* di Puskesmas Bareng

*) Coret yang tidak dipilih.

Malang, Juni 2017
Pembimbing Utama


Didien Ika Setyarini S.SiT., M.Keb
NIP. 19721210 200212 2 001

Lampiran 13 : Pernyataan Kesiadaan Membimbing

Lampiran 13 : Pernyataan Kesiadaan Membimbing

PERNYATAAN KESEDIAAN MEMBIMBING

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama dan gelar : Tri Mardiyanti SST., M.Mid
2. NIP : 19840318 200801 2 004
3. Pangkat dan Golongan : Penata Muda Tingkat /III B
4. Jabatan : JFU
5. Asal Institusi : Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
6. Pendidikan Terakhir : S2 Kebidanan
7. Alamat dan Nomor yang bisa dihubungi
 - a. Rumah : Jl. Laksda Adi Sucipto no 239
 - b. Telepon/HP : 081334010767/0341-471152
 - c. Alamat Kantor : Jl. Besar Ijen No.77C Malang
 - d. Telepon Kantor : (0341) 558793

Dengan ini menyatakan (bersedia / ~~tidak bersedia~~*) menjadi pembimbing (utama/ pendamping*) bagi mahasiswa :

Nama : Miranda Tri Agustina

NIM : 1402450079

Judul : Persepsi Ibu Hamil Tentang Mutu Pelayanan *Antenatal Care* di Puskesmas Bareng

*) Coret yang tidak dipilih.

Malang, Juni 2017
Pembimbing Pendamping



Tri Mardiyanti, SST., M.Mid
NIP. 19840318 200801 2 004

soal27	Pearson Correlation	.289	1.000*	.463	.289	.400	.354	.289	.400	1.000**	.400	.400	.289	.289	1.000**	.289	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.297	.000	.082	.297	.140	.196	.297	.140	.000	.140	.140	.297	.297	.000	.297	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal28	Pearson Correlation	.289	1.000*	.463	.289	.400	.354	.289	.400	1.000**	.400	.400	.289	.289	1.000**	.289	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.297	.000	.082	.297	.140	.196	.297	.140	.000	.140	.140	.297	.297	.000	.297	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal29	Pearson Correlation	.577*	.400	.231	.577*	1.000*	.000	.577*	1.000*	.400	.400	1.000**	.577*	.577*	.400	.577*	.400
	Sig. (2-tailed)	.024	.140	.407	.024	.000	1.000	.024	.000	.140	.140	.000	.024	.024	.140	.024	.140
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal30	Pearson Correlation	-.120	-.069	.225	-.120	-.069	.196	-.120	-.069	-.069	-.277	-.069	-.120	-.120	-.069	-.120	-.069
	Sig. (2-tailed)	.670	.806	.421	.670	.806	.484	.670	.806	.806	.317	.806	.670	.670	.806	.670	.806
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
TOTAL	Pearson Correlation	.673**	.815**	.576*	.673**	.769**	.409	.673**	.769**	.815**	.366	.769**	.673**	.673**	.815**	.673**	.815**

Lanjutan

soal1	soal1	soal18	soal19	soal20	soal21	soal22	soal23	soal24	soal25	soal26	soal27	soal28	soal29	soal30	TOTAL	
	Pearson Correlation	-.044	-.268	.289	.356	.289	.289	.577*	.577*	-.120	.289	.289	.289	.577*	-.120	.673**
	Sig. (2-tailed)	.876	.335	.297	.192	.297	.297	.024	.024	.670	.297	.297	.297	.024	.670	.006
N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal2	Pearson Correlation	-.076	.000	1.000**	.463	1.000**	1.000**	.400	.400	-.069	1.000**	1.000**	1.000**	.400	-.069	.815**
	Sig. (2-tailed)	.787	1.000	.000	.082	.000	.000	.140	.140	.806	.000	.000	.000	.140	.806	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal3	Pearson Correlation	-.035	-.368	.463	1.000**	.463	.463	.231	.231	.225	.463	.463	.463	.231	.225	.576*
	Sig. (2-tailed)	.901	.177	.082	.000	.082	.082	.407	.407	.421	.082	.082	.082	.407	.421	.025
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal4	Pearson Correlation	-.044	-.268	.289	.356	.289	.289	.577*	.577*	-.120	.289	.289	.289	.577*	-.120	.673**

	Sig. (2-tailed)	.876	.335	.297	.192	.297	.297	.024	.024	.670	.297	.297	.297	.024	.670	.006
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal5	Pearson Correlation	.152	.199	.400	.231	.400	.400	1.000**	1.000**	-.069	.400	.400	.400	1.000**	-.069	.769**
	Sig. (2-tailed)	.587	.478	.140	.407	.140	.140	.000	.000	.806	.140	.140	.140	.000	.806	.001
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal6	Pearson Correlation	-.108	-.187	.354	.327	.354	.354	.000	.000	.196	.354	.354	.354	.000	.196	.409
	Sig. (2-tailed)	.702	.504	.196	.234	.196	.196	1.000	1.000	.484	.196	.196	.196	1.000	.484	.130
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal7	Pearson Correlation	-.044	-.268	.289	.356	.289	.289	.577 ⁺	.577 ⁺	-.120	.289	.289	.289	.577 ⁺	-.120	.673**
	Sig. (2-tailed)	.876	.335	.297	.192	.297	.297	.024	.024	.670	.297	.297	.297	.024	.670	.006
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal8	Pearson Correlation	.152	.199	.400	.231	.400	.400	1.000**	1.000**	-.069	.400	.400	.400	1.000**	-.069	.769**
	Sig. (2-tailed)	.587	.478	.140	.407	.140	.140	.000	.000	.806	.140	.140	.140	.000	.806	.001
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal9	Pearson Correlation	-.076	.000	1.000**	.463	1.000**	1.000**	.400	.400	-.069	1.000**	1.000**	1.000**	.400	-.069	.815**
	Sig. (2-tailed)	.787	1.000	.000	.082	.000	.000	.140	.140	.806	.000	.000	.000	.140	.806	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal10	Pearson Correlation	.152	.199	.400	.000	.400	.400	.400	.400	-.277	.400	.400	.400	.400	-.277	.366
	Sig. (2-tailed)	.587	.478	.140	1.000	.140	.140	.140	.140	.317	.140	.140	.140	.140	.317	.179
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal11	Pearson Correlation	.152	.199	.400	.231	.400	.400	1.000**	1.000**	-.069	.400	.400	.400	1.000**	-.069	.769**
	Sig. (2-tailed)	.587	.478	.140	.407	.140	.140	.000	.000	.806	.140	.140	.140	.000	.806	.001
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal12	Pearson Correlation	-.044	-.268	.289	.356	.289	.289	.577 ⁺	.577 ⁺	-.120	.289	.289	.289	.577 ⁺	-.120	.673**
	Sig. (2-tailed)	.876	.335	.297	.192	.297	.297	.024	.024	.670	.297	.297	.297	.024	.670	.006
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal13	Pearson Correlation	-.044	-.268	.289	.356	.289	.289	.577 ⁺	.577 ⁺	-.120	.289	.289	.289	.577 ⁺	-.120	.673**

	Sig. (2-tailed)	.876	.335	.297	.192	.297	.297	.024	.024	.670	.297	.297	.297	.024	.670	.006
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal14	Pearson Correlation	-.076	.000	1.000**	.463	1.000**	1.000**	.400	.400	-.069	1.000**	1.000**	1.000**	.400	-.069	.815**
	Sig. (2-tailed)	.787	1.000	.000	.082	.000	.000	.140	.140	.806	.000	.000	.000	.140	.806	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal15	Pearson Correlation	-.044	-.268	.289	.356	.289	.289	.577*	.577*	-.120	.289	.289	.289	.577*	-.120	.673**
	Sig. (2-tailed)	.876	.335	.297	.192	.297	.297	.024	.024	.670	.297	.297	.297	.024	.670	.006
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal16	Pearson Correlation	-.076	.000	1.000**	.463	1.000**	1.000**	.400	.400	-.069	1.000**	1.000**	1.000**	.400	-.069	.815**
	Sig. (2-tailed)	.787	1.000	.000	.082	.000	.000	.140	.140	.806	.000	.000	.000	.140	.806	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal17	Pearson Correlation	1	-.182	-.076	-.035	-.076	-.076	.152	.152	-.391	-.076	-.076	-.076	.152	-.391	-.013
	Sig. (2-tailed)		.517	.787	.901	.787	.787	.587	.587	.149	.787	.787	.787	.587	.149	.964
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal18	Pearson Correlation	-.182	1	.000	-.368	.000	.000	.199	.199	.193	.000	.000	.000	.199	.193	.023
	Sig. (2-tailed)	.517		1.000	.177	1.000	1.000	.478	.478	.491	1.000	1.000	1.000	.478	.491	.936
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal19	Pearson Correlation	-.076	.000	1	.463	1.000**	1.000**	.400	.400	-.069	1.000**	1.000**	1.000**	.400	-.069	.815**
	Sig. (2-tailed)	.787	1.000		.082	.000	.000	.140	.140	.806	.000	.000	.000	.140	.806	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal20	Pearson Correlation	-.035	-.368	.463	1	.463	.463	.231	.231	.225	.463	.463	.463	.231	.225	.576*
	Sig. (2-tailed)	.901	.177	.082		.082	.082	.407	.407	.421	.082	.082	.082	.407	.421	.025
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal21	Pearson Correlation	-.076	.000	1.000**	.463	1	1.000**	.400	.400	-.069	1.000**	1.000**	1.000**	.400	-.069	.815**
	Sig. (2-tailed)	.787	1.000	.000	.082		.000	.140	.140	.806	.000	.000	.000	.140	.806	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal22	Pearson Correlation	-.076	.000	1.000**	.463	1.000**	1	.400	.400	-.069	1.000**	1.000**	1.000**	.400	-.069	.815**

	Sig. (2-tailed)	.787	1.000	.000	.082	.000		.140	.140	.806	.000	.000	.000	.140	.806	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal23	Pearson Correlation	.152	.199	.400	.231	.400	.400	1	1.000**	-.069	.400	.400	.400	1.000**	-.069	.769**
	Sig. (2-tailed)	.587	.478	.140	.407	.140	.140		.000	.806	.140	.140	.140	.000	.806	.001
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal24	Pearson Correlation	.152	.199	.400	.231	.400	.400	1.000**	1	-.069	.400	.400	.400	1.000**	-.069	.769**
	Sig. (2-tailed)	.587	.478	.140	.407	.140	.140	.000		.806	.140	.140	.140	.000	.806	.001
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal25	Pearson Correlation	-.391	.193	-.069	.225	-.069	-.069	-.069	-.069	1	-.069	-.069	-.069	-.069	1.000**	.066
	Sig. (2-tailed)	.149	.491	.806	.421	.806	.806	.806	.806		.806	.806	.806	.806	.000	.816
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal26	Pearson Correlation	-.076	.000	1.000**	.463	1.000**	1.000**	.400	.400	-.069	1	1.000**	1.000**	.400	-.069	.815**
	Sig. (2-tailed)	.787	1.000	.000	.082	.000	.000	.140	.140	.806		.000	.000	.140	.806	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal27	Pearson Correlation	-.076	.000	1.000**	.463	1.000**	1.000**	.400	.400	-.069	1.000**	1	1.000**	.400	-.069	.815**
	Sig. (2-tailed)	.787	1.000	.000	.082	.000	.000	.140	.140	.806	.000		.000	.140	.806	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal28	Pearson Correlation	-.076	.000	1.000**	.463	1.000**	1.000**	.400	.400	-.069	1.000**	1.000**	1	.400	-.069	.815**
	Sig. (2-tailed)	.787	1.000	.000	.082	.000	.000	.140	.140	.806	.000	.000		.140	.806	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal29	Pearson Correlation	.152	.199	.400	.231	.400	.400	1.000**	1.000**	-.069	.400	.400	.400	1	-.069	.769**
	Sig. (2-tailed)	.587	.478	.140	.407	.140	.140	.000	.000	.806	.140	.140	.140		.806	.001
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
soal30	Pearson Correlation	-.391	.193	-.069	.225	-.069	-.069	-.069	-.069	1.000**	-.069	-.069	-.069	-.069	1	.066
	Sig. (2-tailed)	.149	.491	.806	.421	.806	.806	.806	.806	.000	.806	.806	.806	.806		.816
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
TOTAL	Pearson Correlation	-.013	.023	.815**	.576*	.815**	.815**	.769**	.769**	.066	.815**	.815**	.815**	.769**	.066	1

Lampiran 15 : Data Hasil Uji Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	16	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	16	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.975	24

Lampiran 16 : Dokumentasi



Lampiran 17 : Kuesioner Terjemahan

KUESIONER TERJEMAHAN

Oleh Fandy Tjiptono 2014

Keterangan

1 = sangat tidak setuju, 2 = tidak setuju 3 = agak tidak setuju, 4 = netral, 5 = agak setuju, 6 = setuju, 7 = sangat setuju

a. Harapan

No	Pernyataan	Penilaian						
1.	Perusahaan telepon unggulan memiliki peralatan dan teknologi yang terbaru (mutakhir)	1	2	3	4	5	6	7
2.	Fasilitas fisik diperusahaan telepon unggulan menarik secara visual	1	2	3	4	5	6	7
3	Karyawan di perusahaan telepon unggulan berpenampilan rapi	1	2	3	4	5	6	7
4.	Materi-materi berkaitan dengan layanan perusahaan telepon unggulan (seperti pamphlet atau pernyataan) menarik secara visual	1	2	3	4	5	6	7
5.	Bila perusahaan berjanji untuk melakukan sesuatu pada waktu yang ditentukan, mereka akan menepatinya	1	2	3	4	5	6	7
6.	Bila pelanggan memiliki masalah, perusahaan telepon unggulan akan bersungguh-sungguh membantu memecahkannya	1	2	3	4	5	6	7
7.	Perusahaan telepon unggulan memberikan layanan yang cepat sejak awal	1	2	3	4	5	6	7
8.	Perusahaan telepon unggulan menyediakan layanan sesuai dengan waktu yang dijanjikan	1	2	3	4	5	6	7
9.	Perusahaan telepon unggulan selalu mengupayakan catatan (records) yang bebas dari kesalahan	1	2	3	4	5	6	7
10.	Karyawan perusahaan telepon unggulan memberitahu pelanggannya kapan pastinya jasa akan disampaikan	1	2	3	4	5	6	7
11.	Karyawan perusahaan telepon unggulan memberikan layanan yang cepat pada pelanggan	1	2	3	4	5	6	7
12.	Karyawan institusi tidak harus selalu bersedia membantu para pelanggan	1	2	3	4	5	6	7
13.	Karyawan perusahaan telepon unggulan tidak akan pernah terlalu sibuk untuk merespon permintaan pelanggan	1	2	3	4	5	6	7
14.	Perilaku karyawan perusahaan telepon unggulan mampu membuat para pelanggan mempercayai mereka	1	2	3	4	5	6	7
15.	Pelanggan perusahaan telepon unggulan merasa aman dalam bertransaksi	1	2	3	4	5	6	7

16.	Karyawan perusahaan telepon unggulan secara konsisten bersikap sopan terhadap pelanggan	1	2	3	4	5	6	7
17.	Karyawan perusahaan telepon unggulan memiliki pengetahuan memadai untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan pelanggan	1	2	3	4	5	6	7
18.	Perusahaan telepon unggulan memberikan perhatian individual pada pelanggannya	1	2	3	4	5	6	7
19.	Perusahaan telepon unggulan memiliki jam operasi yang nyaman bagi semua pelanggan	1	2	3	4	5	6	7
20.	Perusahaan telepon unggulan memiliki karyawan yang memberikan perhatian personal pada para pelanggan	1	2	3	4	5	6	7
21.	Perusahaan telepon unggulan selalu mengutamakan kepentingan para pelanggan	1	2	3	4	5	6	7
22.	Karyawan perusahaan telepon unggulan memahami kebutuhan para pelanggannya	1	2	3	4	5	6	7

b. Kinerja yang dipersepsikan

No	Pernyataan	Penilaian						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	Perusahaan telepon unggulan memiliki peralatan dan teknologi yang terbaru (mutakhir)	1	2	3	4	5	6	7
2.	Fasilitas fisik perusahaan telepon unggulan menarik secara visual	1	2	3	4	5	6	7
3.	Karyawan di perusahaan telepon unggulan berpenampilan rapi	1	2	3	4	5	6	7
4.	Materi-materi berkaitan dengan layanan perusahaan telepon unggulan (seperti pamphlet atau pernyataan) menarik secara visual	1	2	3	4	5	6	7
5.	Bila perusahaan berjanji untuk melakukan sesuatu pada waktu yang ditentukan, mereka akan menepatinya	1	2	3	4	5	6	7
6.	Bila pelanggan memiliki masalah, perusahaan telepon unggulan akan bersungguh-sungguh membantu memecahkannya	1	2	3	4	5	6	7
7.	Perusahaan telepon unggulan memberikan layanan yang cepat sejak awal	1	2	3	4	5	6	7
8.	Perusahaan telepon unggulan menyediakan layanan sesuai dengan waktu yang dijanjikan	1	2	3	4	5	6	7
9.	Perusahaan telepon unggulan selalu mengupayakan catatan (records) yang bebas dari kesalahan	1	2	3	4	5	6	7
10.	Karyawan perusahaan telepon unggulan memberitahu pelanggannya kapan pastinya jasa akan disampaikan	1	2	3	4	5	6	7
11.	Karyawan perusahaan telepon unggulan memberikan layanan yang cepat pada pelanggan	1	2	3	4	5	6	7
12.	Karyawan institusi tidak harus selalu bersedia membantu para pelanggan	1	2	3	4	5	6	7
13.	Karyawan perusahaan telepon unggulan tidak akan pernah terlalu sibuk untuk merespon permintaan pelanggan	1	2	3	4	5	6	7

14.	Perilaku karyawan perusahaan telepon unggulan mampu membuat para pelanggan mempercayai mereka	1	2	3	4	5	6	7
15.	Pelanggan perusahaan telepon unggulan merasa aman dalam bertransaksi	1	2	3	4	5	6	7
16.	Karyawan perusahaan telepon unggulan secara konsisten bersikap sopan terhadap pelanggan	1	2	3	4	5	6	7
17.	Karyawan perusahaan telepon unggulan memiliki pengetahuan memadai untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan pelanggan	1	2	3	4	5	6	7
18.	Perusahaan telepon unggulan memberikan perhatian individual pada pelanggannya	1	2	3	4	5	6	7
19.	Perusahaan telepon unggulan memiliki jam operasi yang nyaman bagi semua pelanggan	1	2	3	4	5	6	7
20.	Perusahaan telepon unggulan memiliki karyawan yang memberikan perhatian personal pada para pelanggan	1	2	3	4	5	6	7
21.	Perusahaan telepon unggulan selalu mengutamakan kepentingan para pelanggan	1	2	3	4	5	6	7
22.	Karyawan perusahaan telepon unggulan memahami kebutuhan para pelanggannya	1	2	3	4	5	6	7

Lampiran 18 : Lembar Konsultasi



LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Miranda Tri Agustina
 NIM : 1402450079
 Pembimbing Utama : Didien Ika Setyarini M.Keb
 Pembimbing Pendamping : Tri Mardiyanti M.Mid
 Judul Skripsi : Analisa persepsi pasien terhadap mutu pelayanan ANC terpadu di Puskesmas

Pembimbing Utama				Pembimbing Pendamping			
Bimbingan Ke	Tgl	Saran	Tanda tangan	Bimbingan Ke	Tgl	Saran	Tanda tangan
1	13/1/18	Perbaiki RAB I dan keseluruhan - Perbaiki RAB II Lengkapi konsep/tema berdasarkan variabelnya.		1	8/1/18	Konsultasi BAB I	
				2	12/1/18	Perbaiki - Latar belakang - rumusan Masalah	
				3	24/1/18	Perbaiki RAB - Latar belakang - kerangka konseptual	
2	26/1/18	Belajar dulu & pahami ttg penelitian (ANC terpadu, kualitatif, dsb).		4	24/1/18	Perbaiki - Metode sampling - kriteria inklusi - Definisi operasional	
3	1/2/18	Perbaiki UTM & tujuan akhir		5	29/1/18	ACC Ujian Proposal	
4	24/2/18	Perbaiki bab dan masalah - Perbaiki kerangka konsep - Perbaiki RAB III s.d. K1 & K2					

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Miranda Tri Agustina
NIM : 1402450079
Pembimbing Utama : Didien Ika Setyarini M.Keb
Pembimbing Pendamping : Tri Mardiyanti M.Mid
Judul Skripsi : Analisa persepsi pasien terhadap mutu pelayanan ANC terpadu di Puskesmas

Pembimbing Utama				Pembimbing Pendamping			
Bimbingan Ke	Tgl	Saran	Tanda tangan	Bimbingan Ke	Tgl	Saran	Tanda tangan
5	6/6/18	- Paraf kuisioner - Lengkapi lampiran					
6	28/6/18	- Tambahkan pt 516 10 - Rencanakan uji validitas & reliabilitas instrumen - Ace ujian proposal					

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Miranda Tri Agustina
 NIM : 1402450079
 Pembimbing Utama : Didien Ika Setyarini S.SiT., M.Keb
 Pembimbing Pendamping : Tri Mardiyanti SST., M.Mid
 Judul Skripsi : Persepsi Ibu Hamil Tentang Mutu Pelayanan Antenatal Care Di Puskesmas Bareng

Pembimbing Utama				Pembimbing Pendamping			
Bimbingan Ke	Tgl	Saran	Tanda tangan	Bimbingan Ke	Tgl	Saran	Tanda tangan
7	10/8/18	- Perbaiki Kertas III - Perbaiki Kertas IV fata umum		6.	20/8/18	- Cara penyajian tabel - analisa tabel	
8	20/8/18	- Perbaiki Kertas III (popok, sampel, sampling) - Perbaiki Kertas IV Analisa data umum/ keluar (analisa tabel & grafik)		7.	13/10/18	- Pengurangan kata marginalis / mi rentas pada analisa tabel	
9	28/8/18	- Tambahkan analisis peneliti pd pembahasan - Lengkapi lampiran		8.	28/10/18	- ACC Ujian Sidang	
10	4/9/18	Perbaiki abstrak					
11	12/9/18	Perbaiki Abstrak					
12	29/9/18	acc Ujian sidang					