

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABLE.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Teoritis.....	5
1.4.2 Praktisi .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Mutu Pelayanan Kesehatan .....	7
2.2 Dimensi Mutu Pelayanan Parasuraman .....	8
2.3 Persepsi.....	14
2.4 Puskesmas.....	19
2.5 <i>Antenatal Care</i> (ANC) Terpadu .....	20
2.6 Kerangka Konsep .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Penelitian .....	31
3.2 Kerangka Operasional .....	32
3.3 Populasi, Sampel, Teknik Sampling.....	33
3.3.1 Populasi .....	33
3.3.2 Sampel .....	33
3.3.3 Teknik Sampling .....	33
3.4 Kriteria Sampel.....	34
3.5 Variabel Penelitian .....	34
3.6 Definisi Operasional .....	34
3.7 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	35
3.8 Alat Pengumpulan Data.....	36
3.8.1 Uji validatas .....	36
3.8.2 Uji reliabilitas.....	36
3.9 Metode Pengumpulan Data .....	37

3.10	Metode Pengolahan Data .....	38
3.10.1	Editing .....	38
3.10.2	Codding .....	38
3.10.3	Transferring .....	40
3.10.4	Tabulating .....	40
3.11	Analisa Data .....	40
3.12	Etika Penelitian.....	44
3.12.1	Informed Consent .....	44
3.12.2	Anonimity .....	45
3.12.3	Confidentiality .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>46</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	46
4.2	Hasil Analisa Data.....	48
4.3	Pembahasan .....	59
4.4	Keterbatasan Penelitian .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>72</b>
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>75</b>

