

PRAKATA

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Pengembangan *Electronic Smart Code* ICD-10 (Kode Z) pada Kodefikasi Diagnosis Pasien yang Kontak dengan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Cisadea Kota Malang” dengan tepat waktu. Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Budi Susatia, S.Kp, M.Kes sebagai Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menempuh pendidikan di Program Studi D III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
2. Bernadus Rudy Sunindya, MPH sebagai Ketua Jurusan Perekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan arahan selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi D III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Dr. Ganif Djuwadi, SST., S.Pd., M.Kes sebagai Ketua Penguji yang telah memberi saran, masukan dan perbaikan Laporan Tugas Akhir selama proses sidang berlangsung.
4. dr. Endang Sri Dewi H.S., M.QIH sebagai Anggota Penguji sekaligus Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan selama penulis menyusun Laporan Tugas Akhir.
5. Kusningtyas, SKL sebagai Kepala UPT Puskesmas Cisadea yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di Puskesmas Cisadea Kota Malang.
6. Keluarga tercinta, Ayah, Ibu dan Adik yang selalu mendoakan dan memberi semangat dan dukungan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir
7. Teman-teman perekam medis dan informasi kesehatan yang telah memberikan banyak bantuan, doa, dukungan, serta semangat, sehingga Laporan Tugas Akhir ini selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi perbaikan dan penyempurnaan Laporan Tugas Akhir.

Malang, Juni 2017

Penulis

ABSTRAK

Rani Kartika Nur R, 2017. “Pengembangan *Electronic Smart Code* ICD-10 (Kode Z) pada Kodefikasi Diagnosis Pasien yang Kontak dengan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Cisadea Kota Malang” D III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan. (Dibawah bimbingan Dosen dr. Endang Sri Dewi H.S., M.QIH)

Pada umumnya, petugas yang melakukan kodefikasi diagnosis pasien di puskesmas adalah dokter dan perawat tanpa menggunakan buku ICD-10 dalam melakukan kegiatan kodefikasi, yang menyebabkan kurangnya keakuratan kodefikasi diagnosis pasien yang kontak dengan pelayanan kesehatan. Pengembangan *electronic smart code* ICD-10 ini dalam rangka meningkatkan keakuratan kodefikasi diagnosis pasien yang kontak dengan pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan prosentase keakuratan kodefikasi diagnosis pasien yang kontak dengan pelayanan kesehatan sebelum dan setelah menggunakan ESCO ICD-10 (Kode Z) di Puskesmas Cisadea Kota Malang. Jumlah sampel sebanyak 31 dokumen rekam medis dengan diagnosis pasien yang kontak dengan pelayanan kesehatan. Rancangan penelitian yang digunakan adalah *One group pre-test post-test* dengan pendekatan kuantitatif untuk mengukur prosentase keakuratan kodefikasi diagnosis pasien yang kontak dengan pelayanan kesehatan sebelum dan sesudah menggunakan ESCO ICD-10, dan kemudian dilakukan uji statistik dengan menggunakan Uji Z Independen atau Uji Beda Proporsi. Dengan hasil nilai Sig. kurang dari 0,05 yaitu 0,000 yang berarti H_0 ditolak, sehingga ada perbedaan prosentase keakuratan kodefikasi diagnosis pasien yang kontak dengan pelayanan kesehatan sebelum dan sesudah menggunakan ESCO ICD-10 (Kode Z). Dengan demikian, ESCO ICD-10 (Kode Z) dapat dijadikan alternatif bantuan dalam melakukan kodefikasi diagnosis pasien yang kontak dengan pelayanan kesehatan di Puskesmas Cisadea Kota Malang.

Kata Kunci : *electronic smart code* ICD-10, keakuratan kodefikasi diagnosis pasien, aplikasi ICD-10

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	<u>ii</u>
PRAKATA	<u>iii</u>
ABSTRAK	<u>iv</u>
DAFTAR ISI	<u>v</u>
DAFTAR SINGKATAN ATAU ISTILAH	<u>vii</u>
DAFTAR TABEL	<u>viii</u>
DAFTAR GAMBAR	<u>ix</u>
DAFTAR LAMPIRAN	<u>x</u>
BAB I PENDAHULUAN	<u>1</u>
A.Latar belakang	<u>1</u>
B.Rumusan Masalah.....	<u>3</u>
C.Tujuan	<u>3</u>
1.Tujuan Umum.....	<u>3</u>
2.Tujuan Khusus	<u>3</u>
D.Manfaat	<u>4</u>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	<u>5</u>
A. Landasan Teori	<u>5</u>
1. <i>Electronic Smart Code</i>	<u>5</u>
2. Edukasi	<u>7</u>
3. Puskesmas.....	<u>10</u>
4. Diagnosis	<u>12</u>
5. Koding	<u>12</u>
6. ICD (<i>International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems</i>).....	<u>15</u>
7. Faktor-faktor yang Berpengaruh pada Status Kesehatan dan Kontak dengan Pelayanan Kesehatan.....	<u>23</u>
B. Kerangka Konsep.....	<u>25</u>
C. Hipotesis	<u>26</u>
BAB III METODE PENELITIAN	<u>27</u>
A. Rancangan Penelitian	<u>27</u>
B. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional.....	<u>27</u>
1. Variabel Penelitian.....	<u>27</u>
2. Definisi Operasional	<u>28</u>
C. Populasi dan Sampel.....	<u>29</u>
1. Populasi.....	<u>29</u>
2. Sampel.....	<u>29</u>
D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	<u>30</u>
1. Instrumen Penelitian	<u>30</u>

2. Cara Pengumpulan Data	<u>30</u>
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	<u>33</u>
1. Teknik Pengolahan Data	<u>33</u>
2. Teknik Analisis Data.....	<u>34</u>
F. Jadwal Penelitian.....	<u>36</u>
1. Tempat Penelitian	<u>36</u>
2. Waktu penelitian	<u>36</u>
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	<u>37</u>
A. Hasil Penelitian.....	<u>37</u>
1. Profil Puskesmas Cisadea	<u>37</u>
2. Gambaran Khusus	<u>40</u>
B. Pembahasan	<u>51</u>
BAB V PENUTUP	<u>56</u>
A. Kesimpulan.....	<u>56</u>
B. Saran	<u>56</u>
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR SINGKATAN ATAU ISTILAH

1. Bakesbangpol : Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
2. D III : Diploma 3
3. Depkes RI : Departemen Kesehatan Republik Indonesia
4. ESCO : *Electronic Smart Code*
5. ICD : *International Statistical Classification of Disease*
6. Kepmenkes RI : Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
7. LTA : Laporan Tugas Akhir
8. MySQL : *My Structured Query Language*
9. NEC : *Not Elsewhere Classified*
10. NOS : *Not Otherwise Specified*
11. Permenkes RI : Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
12. PHP : *Personal Home Page*
13. Prodi : Program Studi
14. SPSS : *Statistical Package for Social Sciences*
15. WHO : *World Health Organization*

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional “Pengembangan Electronic Smart Code ICD-10 dalam Meningkatkan Keakuratan Kodefikasi Penyakit di Puskesmas Cisadea Kota Malang”	28
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	36
Tabel 4.1 Data Ketenagaan di Puskesmas Cisadea Kota Malang	39
Tabel 4.2 Jumlah kunjungan pasien di Puskesmas Cisadea Kota Malang pada Tahun 2014-2016	39
Tabel 4.3 Prosentase keakuratan kodefikasi diagnosis pasien yang kontak dengan pelayanan kesehatan sebelum menggunakan ESCO ICD-10 (Kode Z) di Puskesmas Cisadea Kota Malang pada Bulan Maret 2017	41
Tabel 4.4 Rekapitulasi Data Kunjungan Pasien dengan Diagnosis Pasien yang Kontak dengan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Cisadea Selama Dua Tahun (Tahun 2014 dan 2016).....	42
Tabel 4.5 Tabel Uji Z	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	25
Gambar 3.1 Rumus Pengujian Z beda proporsi dua sampel	34
Gambar 4.1 Desain ESCO ICD-10 (Kode Z) tampak 3D	45
Gambar 4.2 Desain ESCO ICD-10 (Kode Z) tampak Samping Kiri.....	45
Gambar 4.3 Desain Login Aplikasi ESCO.....	46
Gambar 4.4 Desain Awal Aplikasi ESCO.....	46
Gambar 4.5 Desain Menu Aplikasi ESCO	47
Gambar 4.6 Diagram Konteks atau Aliran Data dari ESCO (Electronic Smart Code) ICD-10	47
Gambar 4.7 Prosentase keakuratan kodefikasi diagnosis pasien yang kontak dengan pelayanan kesehatan sesudah menggunakan ESCO ICD-10 di Puskesmas Cisadea Kota Malang Bulan Mei 2017	50

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Lampiran
1	Surat ijin penelitian dari Jurusan Perkam Medis dan Informasi Kesehatan, Bankesbangpol Kota Malang, dan Dinas Kesehatan Kota Malang
2	Lembar Check List Studi Pendahuluan
3	Rekap Data Kunjungan Pasien di Puskesmas Cisadea Tahun 2014-2017
4	Daftar Kode ICD-10 dengan Diagnosis Pasien yang Kontak dengan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Cisadea Kota Malang
5	Lembar Check List Penelitian Sebelum Menggunakan ESCO ICD-10
6	<i>Electronic Smart Code (ESCO) ICD-10</i>
7	Surat Permohonan Validasi
8	Lembar Validasi kodifikasi diagnosis pasien yang kontak dengan pelayanan kesehatan
9	Surat Permohonan Penilaian Perangkat ESCO ICD-10
10	Lembar penilaian perangkat ESCO ICD-10
11	Surat Permohonan Uji Kelayakan Perangkat Lunak ESCO ICD-10
12	Laporan hasil uji kelayakan perangkat lunak ESCO ICD-10
13	Buku Petunjuk Praktis Pemakaian ESCO
14	Hasil Evaluasi Edukasi Penggunaan ESCO ICD-10
15	Lembar pertanyaan wawancara penggunaan ESCO ICD-10
16	Hasil wawancara penggunaan ESCO ICD-10
17	Lembar Check List Penelitian Sesudah Menggunakan ESCO ICD-10
18	Uji Z Independen
19	Dokumentasi
20	Kartu Bimbingan Laporan Tugas Akhir