

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul “Hubungan manajemen mutu terpadu dalam mutu asuhan keperawatan terhadap kepuasan pasien rawat inap bedah RSUD Mardi Waluyo Blitar” yang dilaksanakan pada tanggal 18 - 25 Mei 2019 dapat disimpulkan bahwa :

1. Mutu pelayanan asuhan keperawatan meliputi bukti langsung, kehandalan, daya tanggap, jaminan, dan empati. Dalam manajemen mutu terpadu dalam mutu asuhan keperawatan terdapat sebagian besar responden menunjukkan skor baik dan sebagian kecil responden menunjukkan skor cukup baik. Berdasarkan hal ini, mutu asuhan keperawatan dalam pelayanan sudah baik.
2. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien yaitu jasa pelayanan yang diterima, empati, biaya, penampilan fisik, jaminan, kehandalan dan ketanggapan. Dari hasil penelitian, kepuasan pasien sebagian besar menunjukkan skor cukup puas dan sebagian kecil menunjukkan skor puas.
3. Berdasarkan penelitian ini, menunjukkan terdapat hubungan antara manajemen mutu terpadu dalam mutu asuhan keperawatan dengan kepuasan pasien.

Hubungan antara manajemen mutu terpadu dalam mutu asuhan keperawatan tersebut dengan tingkat kekuatan hubungan yang kuat. Arah hubungan variabel bernilai positif atau bersifat searah, maka semakin mutu asuhan keperawatan ditingkatkan kepuasan pasien akan semakin meningkat.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan penelitian Hubungan Manajemen Mutu Terpadu dalam Mutu Asuhan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Bedah RSUD Mardi Waluyo Blitar di atas, peneliti ingin memberikan beberapa saran sebagai berikut:

### **5.2.1 Bagi Perawat**

Diharapkan dapat dijadikan referensi bagi perawat untuk memberikan mutu pelayanan keperawatan yang berkualitas agar pasien merasakan kepuasan pada saat di rawat di RSUD Mardi Waluyo Blitar.

### **5.2.2 Bagi Institusi Pelayanan Kesehatan**

Sebagai bahan diskusi tentang manajemen mutu asuhan keperawatan, terutama upaya untuk meningkatkan pelayanan keperawatan untuk tercapainya kepuasan pasien.

### **5.2.3 Bagi Penelitian Selanjutnya**

- a. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian dengan melakukan penelitian serupa menggunakan jumlah sampel yang lebih besar.
- b. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian dengan melihat hubungan faktor-faktor mutu asuhan keperawatan terhadap kepuasan pasien.