

ABSTRAK

Sari, Ni Made Indira, 2018. “Kecepatan Pelayanan Pendaftaran Pasien Dikaitkan Dengan Penggunaan Aplikasi Pendaftaran Pasien Berbasis *Desktop* di Puskesmas Arjuno Kota Malang” Laporan Tugas Akhir. Program Studi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Malang. Pembimbing **Diniyah Kholidah, ST., S.Gz., MPH**

Pendaftaran pasien merupakan awal proses pelayanan kesehatan. Berdasarkan survei pendahuluan yang dilakukan peneliti terhadap proses pendaftaran pasien di Puskesmas Arjuno Kota Malang, terdapat kendala yakni sistem pendaftaran dengan pencatatan register harian kunjungan pasien menggunakan Microsoft Excel dengan waktu tunggu pasien hingga penyediaan berkas pada poli tujuan kurang lebih 15 menit. Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti bermaksud mengembangkan sistem baru dengan aplikasi pendaftaran berbasis *desktop* yang dapat digunakan untuk membantu menyelesaikan kegiatan administrasi pendaftaran menjadi lebih cepat. Hal ini diharapkan dapat mempermudah kinerja petugas serta dapat meningkatkan pelayanan pendaftaran. Penelitian ini menggunakan variable bebas (*independent*) dalam mengetahui implementasi penggunaan aplikasi pendaftaran berbasis *desktop*, dengan variable terikat untuk melihat perbedaan terhadap kecepatan pelayanan pendaftaran sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi pendaftaran. Dengan sampel 100 pasien, kecepatan pelayanan pendaftaran sebelum menggunakan aplikasi pendaftaran hasil persentasenya 73% pasien menunggu selama lebih dari 10 menit di loket pendaftaran. Kecepatan pelayanan pendaftaran pasien setelah menggunakan aplikasi pendaftaran hasil persentasenya 16% pasien menunggu selama lebih dari 10 menit di loket pendaftaran. Dilihat dari hasil uji statistik SPSS Two Independent-Sample Kolmogorov-Smirnov menunjukkan bahwa nilai Sig, yaitu 0.00 yang artinya H_0 ditolak. Kesimpulannya bahwa ada perbedaan kecepatan pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi pendaftaran.

Kata Kunci : Kecepatan, Pendaftaran Pasien, Penggunaan Aplikasi.