

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian/desain penelitian adalah keseluruhan dari perencanaan untuk menjawab pertanyaan penelitian dan mengantisipasi beberapa kesulitan yang mungkin timbul selama proses penelitian, hal ini penting karena desain penelitian merupakan strategi untuk mendapatkan data yang dibutuhkan untuk keperluan pengujian hipotesis atau untuk menjawab pertanyaan penelitian dan sebagai alat untuk mengontrol variable yang berpengaruh dalam penelitian (Sugiyono, 2016)

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan kuantitatif, dimana pendekatan tersebut digunakan untuk mengetahui prosentase kecepatan pelayanan pada loket pendaftaran pasien dimulai dari pasien meletakkan KIB maupun kartu identitas lainnya, penyediaan berkas, hingga pasien menuju ke poli tujuan, sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi pendaftaran berbasis desktop di Puskesmas Arjuno Kota Malang

B. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional

1. Variabel Penelitian

Penelitian ini menggunakan variable bebas (*independent*) sebagai variable penelitian dalam mengetahui implementasi penggunaan aplikasi pendaftaran berbasis *desktop*, dengan variable terikat untuk melihat perbedaan terhadap kecepatan pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi pendaftaran.

2. Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Implementasi Penggunaan Aplikasi Pendaftaran Terhadap Kecepatan Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Arjuno Kota Malang

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Skala Ukur
Kecepatan pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan sebelum menggunakan aplikasi pendaftaran berbasis <i>desktop</i> .	Kecepatan pelayanan pada saat pendaftaran pasien rawat jalan sebelum menggunakan Aplikasi Pendaftaran berbasis <i>desktop</i>	1. <i>Stopwatch</i> (untuk mengukur waktu yang digunakan selama proses pendaftaran pasien) 2. <i>Logbook</i> (untuk mencatat jumlah waktu yang dibutuhkan untuk registrasi pasien)	Rasio

<p>Kecepatan pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan setelah menggunakan aplikasi pendaftaran berbasis <i>desktop</i>.</p>	<p>Kecepatan pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan setelah menggunakan aplikasi pendaftaran berbasis <i>desktop</i>.</p>	<p>1. <i>Stopwatch</i> (untuk mengukur waktu yang digunakan selama proses pendaftaran pasien)</p> <p>2. <i>Logbook</i> (untuk mencatat jumlah waktu yang dibutuhkan untuk registrasi pasien)</p>	
---	---	--	--

C. Populasi Dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Jadi populasi bukan hanya orang, tetapi juga obyek dan benda - benda alam yang lain. Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada obyek/subyek yang dipelajari, tetapi meliputi seluruh karakteristik/sifat yang dimiliki oleh subyek atau obyek yang diteliti itu (Sugiyono, 2010:117). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh data identitas pasien yang terdaftar di Puskesmas Arjuno Kota Malang selama bulan Februari 2018.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu. Apa yang dipelajari dari sampel itu, kesimpulannya akan dapat diberlakukan untuk populasi. Untuk itu sampel yang diambil dari populasi harus betul-betul representatif (mewakili) (Sugiyono, 2010:118). Penelitian ini menggunakan teknik sampling *Quota Sampling* dengan mengambil sampel sejumlah 100 pasien yang berkunjung selama penelitian berlangsung di Puskesmas Arjuno Kota Malang

D. Instrumen Dan Cara Pengumpulan Data

1. Instrumen penelitian

Instrumen penelitian adalah alat yang digunakan untuk pengumpulan data. Instrumen penelitian sangat erat kaitannya dengan teknik pengumpulan data. Setiap teknik pengumpulan data akan memiliki bentuk instrument yang berbeda pula.

Instrumen penelitian ini digunakan untuk mengetahui kecepatan pelayanan pendaftaran pasien baru sebelum menggunakan aplikasi pendaftaran pasien berbasis *desktop* dan sesudah menggunakan aplikasi pendaftaran pasien berbasis *desktop* dengan *stopwatch* untuk mengetahui perhitungan waktu dan lembar *logbook* untuk mencatatkan jumlah keakuratan yang dihasilkan serta menggunakan kalkulator yang berfungsi untuk melakukan perhitungan prosentase hasil penelitian.

2. Cara pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi langsung dengan menggunakan *logbook*, *stopwatch*, dan kalkulator untuk mengetahui prosentase kecepatan pelayanan sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi pendaftaran berbasis *desktop*. Cara pengumpulan data dilakukan melalui dua tahap, yaitu:

- a. Tahap pertama dengan observasi langsung melakukan pendaftaran pasien menggunakan *Microsoft Excel* dan dicatat durasi waktu yang diperlukan.
- b. Tahap kedua dengan observasi langsung melakukan pendaftaran pasien menggunakan aplikasi pendaftaran berbasis desktop.

E. Teknik Pengolahan Data Dan Analisa Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah dilakukan pengumpulan data dengan mencatat jumlah waktu kecepatan pelayanan pendaftaran pasien sebelum dan setelah menggunakan aplikasi pendaftaran pada lembar *logbook*, maka yang dilakukan selanjutnya adalah:

- a. Memeriksa kembali kelengkapan kriteria data yang dikumpulkan
- b. Mencatat perbandingan waktu sebelum menggunakan aplikasi pendaftaran pasien dan setelah menggunakan aplikasi pendaftaran pasien
- c. Mempersiapkan alat hitung seperti kalkulator untuk menghitung analisa data selanjutnya

2. Teknik Analisa Data

Penelitian ini menganalisa data dengan menggunakan Uji Komogrov-Smirnov Z atau Uji Z digunakan untuk mengetahui adanya perbedaan proposi kecepatan pelayanan pendaftaran pasien sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi.

Dalam penelitian ini implementasi hasil Uji Z dengan menggunakan program komputer SPSS (*Statistical Product and Service*) adalah sebagai berikut:

Hipotesis yang digunakan adalah

- a. H_0 : tidak ada perbedaan kecepatan pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi pendaftaran.
- b. H_a : ada perbedaan kecepatan pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi pendaftaran.

Pengambilan keputusan:

Jika $\text{sig} > 0,05$ maka H_0 diterima

Jika $\text{sig} < 0,05$ maka H_0 ditolak