

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Landasan Teori.....	5
1. Puskesmas	5
2. Rekam Medis.....	6
3. Pendaftaran Pasien	7
4. Aplikasi	8
5. Sistem Informasi	8
6. Microsoft Visual Basic 6.0.....	9
7. Hipotesis.....	10
B. Kerangka Konsep.....	11

BAB III	12
METODE PENELITIAN.....	12
A. Rancangan Penelitian	12
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	12
C. Populasi dan Sampel	15
D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	15
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	16
BAB IV	18
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	18
A. Mengidentifikasi Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Arjuno Kota Malang	18
B. Merancang Aplikasi Pendaftaran Pasien Untuk Proses Pendaftaran Rawat Jalan Dengan Output Laporan Kunjungan Di Puskesmas Arjuno Kota Malang.....	20
C. Mengimplementasikan Aplikasi Pendaftaran Pasien Untuk Proses Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	29
D. Mengukur Kecepatan Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Sebelum Menggunakan Aplikasi Pendaftaran Pasien Di Puskesmas Arjuno Kota Malang.....	30
E. Mengukur Kecepatan Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Sesudah Menggunakan Aplikasi Pendaftaran Pasien Di Puskesmas Arjuno Kota Malang	31
F. Perbedaan Waktu Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Sebelum Dan Sesudah Menggunakan Aplikasi Pendaftaran Pasien Di Puskesmas Arjuno Kota Malang	32
BAB V.....	34
KESIMPULAN DAN SARAN.....	34
A. Kesimpulan	34
B. Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA	36