

## **PRAKATA**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal Penelitian yang berjudul “Kecepatan Pelayanan Pendaftaran Pasien Dikaitkan Dengan Penggunaan Aplikasi Pendaftaran Pasien Berbasis *Desktop* di Puskesmas Arjuno Kota Malang”.

Tujuan peneliti menyusun Proposal Penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir pada Program D-III Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang. Proposal Penelitian ini bisa terselesaikan berkat dukungan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Budi Susatia, S.Kp., M.Kes., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk menempuh pendidikan di kampus Poltekkes Kemenkes Malang
2. Bernadus Rudy Sunindya, MPH., selaku Ketua Jurusan Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk menempuh pendidikan di kampus Poltekkes Kemenkes Malang, khususnya jurusan Perkam Medis dan Informasi Kesehatan
3. Kepala Puskesmas Arjuno Kota Malang yang telah memberikan izin melakukan penelitian di Puskesmas Arjuno Kota Malang
4. Diniyah Kholidah, ST., S.Gz., MPH selaku dosen pembimbing proposal penelitian yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan nasehat, sehingga proposal ini bisa selesai tepat waktu
5. drg. Rinawari Basuki., M.Kes selaku dosen penguji proposal penelitian yang telah membantu memberikan arahan, bimbingan, dan nasehat sehingga proposal ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu
6. Seluruh pegawai Puskesmas Arjuno Kota Malang yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian tugas akhir ini.

7. Untuk Mama tercinta yang selalu memberikan *support* terbaiknya dan berperan paling penting dalam menyelesaikan proposal penelitian sehingga peneliti bisa mengerjakan proposal penelitian ini dengan baik dan lancar.
  8. Seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan motivasi sehingga proposal ini bisa terselesaikan sesuai dengan harapan.
  9. Teman-teman Perekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan 2015/ 2016 dan seluruh civitas akademika Poltekkes Kemenkes Malang yang selalu memberi dukungan.
  10. Teman-teman Kost Eyang 'Kadarisman' yang selalu menghibur dikala penat.
- Peneliti menyadari bahwa proposal penelitian ini masih memiliki kekurangan, maka dari itu peneliti dengan senang hati akan menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam penyelesaian proposal penelitian ini.

Malang, 26 Februari 2018

Peneliti,