

ABSTRAK

Siti Nurfariza. 2018. Perbedaan Tingkat Kelengkapan Data Identifikasi Pasien Sebelum dan Sesudah Penggunaan Buku Pedoman Pendaftaran Rawat Jalan Di Puskesmas Pandanwangi Kota Malang. Laporan Tugas Akhir DIII Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Utama: **Bernadus Rudy Sunindya, MPH**

Proses identifikasi pasien pada Puskesmas Pandanwangi pada saat ini belum sesuai dengan SOP yang ada. Pengamatan terhadap 20 dokumen, didapatkan data bahwa keterisian data identifikasi pasien hanya 50%, dari 13 item data yang harus diisi lengkap 7 item data terisi dan 6 item data tidak terisi. Penelitian berjudul “Perbedaan Tingkat Kelengkapan Data Identifikasi Pasien Sebelum dan Sesudah Penggunaan Buku Pedoman Pendaftaran Rawat Jalan Di Puskesmas Pandanwangi Kota Malang” memiliki tujuan untuk membandingkan tingkat kelengkapan data identifikasi pasien meliputi no rekam medis, nama lengkap dan gelar, no KTP, jenis kelamin, tempat dan tanggal lahir, alamat lengkap, status, pekerjaan, jabatan dan lama bekerja, agama, suku, no telepon, dan pendidikan terakhir, pada sebelum dan sesudah penggunaan buku pedoman pendaftaran rawat jalan di tempat pendaftaran pasien (TPP) rawat jalan Puskesmas Pandanwangi Kota Malang. Penelitian ini menggunakan metode *One Group Pretest Posttest*. Peneliti menggunakan seluruh populasi sebagai sampel penelitian, yaitu 50 dokumen pasien baru. Pada penelitian yang dilakukan sebelum mendapatkan buku pedoman pendaftaran rawat jalan yaitu 4 (8%) terisi lengkap dan 46 (92%) tidak terisi lengkap. Sedangkan Kelengkapan pengisian form identifikasi pasien sesudah mendapatkan buku pedoman pendaftaran rawat jalan yaitu 42 (84) % terisi lengkap dan 8 (16%) tidak terisi lengkap. Uji *chi square* hasil menggunakan aplikasi SPSS 23 menyatakan nilai Asymp.Sig sebesar 0,00, sehingga $p = 0,00$. untuk itu $p < \alpha$. Dari perhitungan tersebut dapat disimpulkan H_0 ditolak dan H_1 diterima. Sehingga dapat dinyatakan bahwa ada Perbedaan Tingkat Kelengkapan Data Identifikasi Pasien Sebelum dan Sesudah Penggunaan Buku Pedoman Pendaftaran Rawat Jalan Di Puskesmas Pandanwangi Kota Malang.

Kata kunci : Buku Pedoman Pendaftaran Rawat Jalan, *Standart Operational Procedure* (SOP), Kelengkapan Identifikasi, *One Group Pretest Posttest*, *Chi Square*, SPSS 23

ABSTRACT

Siti Nurfariza. 2018. Perbedaan Tingkat Kelengkapan Data Identifikasi Pasien Sebelum dan Sesudah Penggunaan Buku Pedoman Pendaftaran Rawat Jalan Di Puskesmas Pandanwangi Kota Malang. Laporan Tugas Akhir DIII Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Main Adviser: **Bernadus Rudy Sunindya, MPH**

The process of identification of patients at puskesmas pandanwangi at this time not accordance with SOP right now. Research from 20 documents, , obtained that the data identification of the patient is only 50%, from 13 items of data that must be filled completely, 7 data item is filled and 6 items of data is not filled. The title of this research is “Perbedaan Tingkat Kelengkapan Data Identifikasi Pasien Sebelum dan Sesudah Penggunaan Buku Pedoman Pendaftaran Rawat Jalan Di Puskesmas Pandanwangi Kota Malang Kota Malang” has purpose to compare the level of completeness of the patient identification data including medical record number, full name and title, identification number, gender, place and date of birth, full address, status, occupation, position and duration, religion, ethnicity, telephone number, and last education, before and after the use of outpatient registration manuals at outpatient registration sites (TPP) Puskesmas Pandanwangi Malang. This research uses One Group Pretest Posttest method. Researchers used the entire population as a sample of the study, ie 50 new patient documents. In this research, before getting the outpatient registration guide book that is 4 (8%) complete and 46 (92%) is not fully completed. While completeness of filling patient identification form after getting the guidance book of outpatient registration that is 42 (84)% complete and 8 (16%) not fully filled. Calculation chi square using SPSS 23 application states Asymp.Sig value of 0.00, so $p = 0.00$. for that $p < \alpha$. From the calculation can be concluded H_0 rejected and H_1 accepted. So it can be stated that there are differences in the level of completeness of the patient's identification before and after the use of outpatient registration handbook at puskesmas Pandanwangi Malang city.

Keywords : *Guidance Book Of Outpatient, Standart Operational Procedure (SOP), Completeness Of The Patient Identification Data, One Group Pretest Posttest, Chi Square, SPSS 23*