

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Pembuatan Buku Pedoman Pendaftaran Rawat Jalan sudah sangat baik. Petugas merasa buku pedoman pendaftaran rawat jalan yang dibuat oleh peneliti sudah sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan oleh petugas. Mulai dari bagaimana pelaksanaan sistem pendaftaran, sistem identifikasi pasien, dan sistem pelaksanaan registrasi *p-care* dan *simmas*. Isi buku dikatakan sangat baik karena pada saat melakukan sosialisasi petugas merasa mudah memahami kata-kata atau petunjuk dalam pelaksanaan pendaftaran rawat jalan.
2. Kelengkapan pengisian form identifikasi pasien sebelum mendapatkan buku pedoman yaitu 4 (8%) terisi lengkap dan 46 (92%) tidak terisi lengkap.
3. Kelengkapan pengisian form identifikasi pasien sesudah mendapatkan buku pedoman yaitu 42 (84) % terisi lengkap dan 8 (16%) tidak terisi lengkap.
4. Perhitungan menggunakan rumus uji chi kuadrat didapatkan nilai $p > \alpha$, Sedangkan pada perhitungan menggunakan aplikasi SPSS 23 menyatakan nilai Asymp.Sig sebesar 0,00 sehingga $p = 0,00$, untuk itu $p < \alpha$. Dari perhitungan tersebut dapat disimpulkan H_0 ditolak dan H_1 diterima, Sehingga dapat dinyatakan bahwa ada perbedaan kelengkapan identifikasi pasien sebelum dan sesudah penggunaan buku pedoman pendaftaran rawat jalan di Puskesmas Pandanwangi Kota Malang.

B. Saran

1. Bagi Puskesmas Pandanwangi:
 - a. Petugas pendaftaran rawat jalan diharapkan dapat konsisten menjaga kualitas prosedur pendaftaran terutama dalam hal identifikasi pasien, agar dapat menunjang *respon time* dan kepuasan pasien.
 - b. Petugas pendaftaran rawat jalan diharapkan lebih meningkatkan ketelitian sehingga dapat meminimalisir salah identifikasi pasien.
 - c. Petugas pendaftaran diharapkan tetap menjaga komunikasi, *soft skill*, dan keramahan tamahan terhadap pasien, agar pasien merasa tetap terlayani dengan baik.
2. Bagi Poltekkes Kemenkes Malang :
 - a. Buku Pedoman Pendaftaran Rawat jalan dapat dijadikan bahan referensi untuk bahan ajar perkuliahan, terutama yang berkaitan dengan identifikasi pasien rawat jalan di unit tempat pendaftaran pasien (TPP).
 - b. Buku Pedoman Pendaftaran dapat dijadikan contoh dalam membuat Produk LTA yang akan mendatang.