# DAFTAR ISI

[PRAKATA i](#_Toc514823468)

[ABSTRAK **Error! Bookmark not defined.**](#_Toc514823469)

[DAFTAR ISI v](#_Toc514823470)

[DAFTAR SINGKATAN ATAU ISTILAH ix](#_Toc514823471)

[DAFTAR TABEL x](#_Toc514823472)

[DAFTAR GAMBAR xi](#_Toc514823473)

[DAFTAR LAMPIRAN xiii](#_Toc514823474)

[BAB I PENDAHULUAN 1](#_Toc514823475)

[A. Latar Belakang 1](#_Toc514823476)

[B. Rumusan Masalah 3](#_Toc514823477)

[C. Tujuan Penelitian 3](#_Toc514823478)

[1. Tujuan Umum 3](#_Toc514823479)

[2. Tujuan Khusus 3](#_Toc514823480)

[D. Manfaat Penelitian 4](#_Toc514823481)

[1. Bagi Puskesmas 4](#_Toc514823482)

[2. Bagi Institusi 4](#_Toc514823483)

[3. Bagi Peneliti 4](#_Toc514823484)

[BAB II TINJAUAN PUSTAKA 5](#_Toc514823485)

[A. Landasan Teori 5](#_Toc514823486)

[1. Puskesmas 5](#_Toc514823487)

[2. Rekam Medis 7](#_Toc514823488)

[3. Penyelenggaraan Rekam Medis 10](#_Toc514823489)

[4. Pengembalian Dokumen Rekam Medis 11](#_Toc514823490)

[5. Dokumen Rekam medis Rawat Jalan 12](#_Toc514823491)

[6. Standar Operasional Prosedur (SOP) 15](#_Toc514823492)

[B. Kerangka Konsep 25](#_Toc514823493)

[C. Hipotesis 26](#_Toc514823494)

[BAB III METODEOLOGI PENELITIAN 27](#_Toc514823495)

[A. Rancangan Penelitian 27](#_Toc514823496)

[B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 27](#_Toc514823497)

[1. Variabel Penelitian 27](#_Toc514823498)

[2. Definisi Operasional 27](#_Toc514823499)

[C. Populasi dan Sampel 29](#_Toc514823500)

[1. Populasi 29](#_Toc514823501)

[2. Sampel 29](#_Toc514823502)

[D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data 29](#_Toc514823503)

[1. Instrumen Penelitian 29](#_Toc514823504)

[2. Cara Pengumpulan Data 30](#_Toc514823505)

[E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data 33](#_Toc514823506)

[1. Teknik Pengolahan Data 33](#_Toc514823507)

[2. Teknik Analisa Data 34](#_Toc514823508)

[F. Etika Penelitian 36](#_Toc514823509)

[1. *Informed Consent* 36](#_Toc514823510)

[2. *Anonymity* 36](#_Toc514823511)

[3. *Confidential* 36](#_Toc514823512)

[G. Jadwal penelitian 36](#_Toc514823513)

[1. Lokasi Penelitian 36](#_Toc514823514)

[2. Waktu Penelitian 36](#_Toc514823515)

[BAB IV](#_Toc514823516) [HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 38](#_Toc514823517)

[A. Profil Puskesmas Ciptomulyo 38](#_Toc514823518)

[a. Gambaran Umum Puskesmas Ciptomulyo 38](#_Toc514823519)

[b. Visi Puskesmas Ciptomulyo 38](#_Toc514823520)

[c. Misi Puskesmas Ciptomulyo 39](#_Toc514823521)

[d. Jenis Pelayanan di Puskesmas Ciptomulyo 39](#_Toc514823522)

[e. Data Ketenagaan Kerja di Pukesmas Ciptomulyo 40](#_Toc514823523)

[f. Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan 42](#_Toc514823524)

[B. Hasil Penelitian 42](#_Toc514823525)

[a. Mengidentifikasi Waktu Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan sebelum Adanya Standart Operasional Prosedur (SOP) Pengembalian Dokumen Rekam Medis di Puskesmas Ciptomulyo 42](#_Toc514823526)

[b. Penyusunan Standart Operasional Prosedur (SOP) Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Ciptomulyo 49](#_Toc514823527)

[c. Mensosialisasikan dan Mengimplementasi Standart Operasional   
Prosedur (SOP) pengembalian dokumen rekam medis di Puskesmas Ciptomulyo 58](#_Toc514823528)

[d. Mengidentifikasi waktu pengembalian dokumen rekam medis   
rawat jalan setelah adanya Standart Operasional Prosedur (SOP) pengembalian dokumen rekam medis di Puskesmas Ciptomulyo 59](#_Toc514823529)

[e. Menganalisa perbedaan waktu pengembalian dokumen rekam medis   
rawat jalan sebelum dan sesudah adanya Standart Operasional Prosedur (SOP) dokumen rekam medis rawat jalan di Puskesmas Ciptomulyo 67](#_Toc514823530)

[C. Pembahasan 73](#_Toc514823531)

[a. Mengidentifikasi Waktu Pengembalian Dokumen Rekam Medis   
Rawat Jalan sebelum Adanya Standart Operasional Prosedur (SOP) Pengembalian Dokumen Rekam Medis di Puskesmas Ciptomulyo 73](#_Toc514823532)

[b. Penyusunan Standart Operasional Prosedur (SOP) Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Ciptomulyo 74](#_Toc514823533)

[c. Mensosialisasikan dan Mengimplementasi Standart Operasional   
Prosedur (SOP) pengembalian dokumen rekam medis di Puskesmas Ciptomulyo 75](#_Toc514823534)

[d. Mengidentifikasi waktu pengembalian dokumen rekam medis   
rawat jalan setelah adanya Standart Operasional Prosedur (SOP) pengembalian dokumen rekam medis di Puskesmas Ciptomulyo 76](#_Toc514823535)

[e. Menganalisa perbedaan waktu pengembalian dokumen rekam   
medis rawat jalan sebelum dan sesudah adanya Standart Operasional Prosedur (SOP) dokumen rekam medis rawat jalan di Puskesmas Ciptomulyo 77](#_Toc514823536)

[BAB V](#_Toc514823537) [PENUTUP 79](#_Toc514823538)

[A. Kesimpulan 79](#_Toc514823539)

[B. Saran 80](#_Toc514823540)

[DAFTAR PUSTAKA 81](#_Toc514823541)

[LAMPIRAN 83](#_Toc514823542)