# PRAKATA

Puji syukur kehadirat Tuhan YME atas segala karunianya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**Pengaruh SOP Pengembalian Dokumen RM Terhadap Waktu Pengembalian Dokumen RM Rawat Jalan di Puskesmas Ciptomulyo**” dengan tepat waktu. Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program studi DIII Perekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Budi Susatia, S.Kp., M.Kes. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menempuh pendidikan di Program Studi D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang.
2. Bernadus Rudy Sunindya, MPH selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Poltekkes Kemenkes Malang.
3. dr. Edy Dwitanto selaku Kepala Puskesmas yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di Puskesmas Ciptomulyo Malang.
4. dr, Endang Sri Dewi H.S.,M.QIH., selaku dosen Pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyusun Proposal Tugas Akhir.
5. Gunawan S.K.p.,MMRS., selaku Penguji Seminar Hasil Laporan Tugas Akhir
6. Seluruh staf pengajar dan akademik program studi DIII perekam medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
7. Moch. Dwi Alfan Nur., Amd. RMIK selaku Kepala Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo Malang dan seluruh petugas rekam medis serta staf Puskesmas Ciptomulyo Malang yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitiannya.
8. Kedua orang tua serta keluarga yang telah memberikan dukungan, motivasi serta doa sehingga penyusunan Proposal Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar.
9. Fadi Sahrul Bahtiar yang senantiasa sabar dan membimbing.
10. Seluruh sahabat dan teman-teman di program studi DIII Perekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan masukan, semangat, dan doa.

Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk membantu perbaikan dan penyempurnaan Proposal Tugas Akhir ini.

Malang, Mei 2018

Penulis