**LAMPIRAN**

**Lampiran 1**

**Surat Permohonan Penelitian dari Poltekkes Malang**

****

**Lampiran 2**

**Surat Ijin Penelitian**

****

**Lampiran 3**

PEDOMAN WAWANCARA PETUGAS PENDAFTARAN

Hari/Tanggal : Waktu :

Pertanyaan

1. Apakah sistem pendaftaran pasien rawat jalan sudah menggunakan komputerisasi ?
2. Apakah petugas sudah merasa puas dengan sistem pendaftaran pasien rawat jalan yang ada di Puskesmas Dinoyo Kota Malang ?
3. Apakah sistem yang sudah berjalan di Puskesmas Dinoyo Kota Malang perlu dikembangkan lagi?

**Lampiran 5**

KUESIONER PENILAIAN KEMUDAHAN SEBELUM DITERAPKANNYA APLIKASI *WEB* TERHADAP PETUGAS PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS DINOYO KOTA MALANG

I.Petunjuk Pengisian

Berikut terdapat beberapa pernyataan yang berkaitan dengan penilaian aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan. Jawablah pernyataan tersebut dengan memberi tanda cek [ √ ] pada kolom jawaban.

**Keterangan Pilihan Jawaban**

 STS : Sangat Tidak Setuju = 1

 TS : Tidak Setuju = 2

 S : Setuju = 3

 SS : Sangat Setuju = 4

II. Daftar Pernyataan

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **PERNYATAAN** | **PILIHAN JAWABAN** | **KETERANGAN** |
| **STS** | **TS** | **S** | **SS** |  |
| 1. | Aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan mudah dioperasikan. |  |  |  |  |  |
| 2. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan fleksibel. |  |  |  |  |  |
| 3. | Langkah-langkah penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan Sangat mudah untuk diingat. |  |  |  |  |  |
| 4. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan jelas dan dapat dimengerti. |  |  |  |  |  |
| 5. | Secara keseluruhan, aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan mudah digunakan. |  |  |  |  |  |

**Lampiran 6**

KUESIONER PENILAIAN KEMUDAHAN SESUDAH DITERAPKANNYA APLIKASI *WEB* TERHADAP PETUGAS PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS DINOYO KOTA MALANG

I.Petunjuk Pengisian

Berikut terdapat beberapa pernyataan yang berkaitan dengan penilaian aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan. Jawablah pernyataan tersebut dengan memberi tanda cek [ √ ] pada kolom jawaban.

**Keterangan Pilihan Jawaban**

 STS : Sangat Tidak Setuju = 1

 TS : Tidak Setuju = 2

 S : Setuju = 3

 SS : Sangat Setuju = 4

II. Daftar Pernyataan

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **PERNYATAAN** | **PILIHAN JAWABAN** | **KETERANGAN** |
| **STS** | **TS** | **S** | **SS** |  |
| 1. | Aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan mudah dioperasikan. |  |  |  |  |  |
| 2. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan fleksibel. |  |  |  |  |  |
| 3. | Langkah-langkah penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan Sangat mudah untuk diingat. |  |  |  |  |  |
| 4. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan jelas dan dapat dimengerti. |  |  |  |  |  |
| 5. | Secara keseluruhan, aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan mudah digunakan. |  |  |  |  |  |

**Lampiran 7**

KUESIONER PENILAIAN KEPUASAN SEBELUM DITERAPKANNYA APLIKASI *WEB* TERHADAP PETUGAS PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS DINOYO KOTA MALANG

I.Petunjuk Pengisian

Berikut terdapat beberapa pernyataan yang berkaitan dengan penilaian aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan. Jawablah pernyataan tersebut dengan memberi tanda cek [ √ ] pada kolom jawaban.

**Keterangan Pilihan Jawaban**

 STP : Sangat Tidak Puas = 1

 TP :Tidak Puas = 2

 P : Puas = 3

 SP : Sangat Puas = 4

II. Daftar Pernyataan

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **PERNYATAAN** | **PILIHAN JAWABAN** | **KETERANGAN** |
| **STP** | **TP** | **P** | **SP** |  |
| 1. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan dalam meningkatkan kualitas pekerjaan yang saya lakukan |  |  |  |  |  |
| 2. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan dalam melakukan registrasi pasien  |  |  |  |  |  |
| 3. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan dalam mendukung aspek penting dari pekerjaan saya |  |  |  |  |  |
| 4. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan dalam membantu memudahkan pekerjaan. |  |  |  |  |  |
| 5. | Secara keseluruhan, penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan sangat berguna bagi pekerjaan |  |  |  |  |  |

**Lampiran 8**

KUESIONER PENILAIAN KEPUASAN SESUDAH DITERAPKANNYA APLIKASI *WEB* TERHADAP PETUGAS PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS DINOYO KOTA MALANG

I. Petunjuk Pengisian

Berikut terdapat beberapa pernyataan yang berkaitan dengan penilaian aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan. Jawablah pernyataan tersebut dengan memberi tanda cek [ √ ] pada kolom jawaban.

**Keterangan Pilihan Jawaban**

 STP : Sangat Tidak Puas = 1

 TP :Tidak Puas = 2

 P : Puas = 3

 SP : Sangat Puas = 4

II. Daftar Pernyataan

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **PERNYATAAN** | **PILIHAN JAWABAN** | **KETERANGAN** |
| **STP** | **TP** | **P** | **SP** |  |
| 1. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan dalam meningkatkan kualitas pekerjaan yang saya lakukan |  |  |  |  |  |
| 2. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan dalam melakukan registrasi pasien  |  |  |  |  |  |
| 3. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan dalam mendukung aspek penting dari pekerjaan saya |  |  |  |  |  |
| 4. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan dalam membantu memudahkan pekerjaan. |  |  |  |  |  |
| 5. | Secara keseluruhan, penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan sangat berguna bagi pekerjaan |  |  |  |  |  |

**Lampiran 9**

**Hasil kuesioner kemudahan petugas sebelum adanya aplikasi web**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **PERNYATAAN** | **PILIHAN JAWABAN** | **TOTAL SKOR** | **%** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **STS** | **TS** | **S** | **SS** |
| 1. | Aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan mudah dioperasikan. |  |  | 3 |  | 9 | 56,3% |
| 2. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan fleksibel. | 1 | 1 | 1 |  | 6 | 37,5% |
| 3. | Langkah-langkah penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan Sangat mudah untuk diingat. |  | 1 | 2 |  | 8 | 50% |
| 4. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan jelas dan dapat dimengerti. |  | 1 | 2 |  | 8 | 50% |
| JUMLAH = 48,4% |

**Lampiran 10**

**Hasil kuesioner kemudahan petugas sesudah adanya aplikasi web**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **PERNYATAAN** | **PILIHAN JAWABAN** | **TOTAL SKOR** | **%** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **STS** | **TS** | **S** | **SS** |
| 1. | Aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan mudah dioperasikan. |  |  |  | 3 | 12 | 75% |
| 2. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan fleksibel. |  |  |  | 3 | 12 | 75% |
| 3. | Langkah-langkah penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan Sangat mudah untuk diingat. |  |  | 1 | 2 | 11 | 68,8% |
| 4. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan jelas dan dapat dimengerti. |  |  |  | 3 | 12 | 75% |
| JUMLAH = 73,4% |

**Lampiran 11**

**Hasil kuesioner kepuasan petugas sebelum adanya aplikasi web**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **PERNYATAAN** | **PILIHAN JAWABAN** | **TOTAL SKOR** | **%** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **STP** | **TP** | **P** | **SP** |
| 1. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan dalam meningkatkan kualitas pekerjaan yang saya lakukan |  | 2 | 1 |  | 7 | 43,8% |
| 2. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan dalam melakukan registrasi pasien  |  | 1 | 2 |  | 8 | 50% |
| 3. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan dalam mendukung aspek penting dari pekerjaan saya |  | 1 | 2 |  | 8 | 50% |
| 4. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan dalam membantu memudahkan pekerjaan. | 1 | 1 | 1 |  | 6 | 37,5% |
| JUMLAH = 45,3% |

**Lampiran12**

**Hasil kuesioner kepuasan petugas sesudah adanya aplikasi web**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **PERNYATAAN** | **PILIHAN JAWABAN** | **TOTAL SKOR** | **%** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **STP** | **TP** | **P** | **SP** |
| 1. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan dalam meningkatkan kualitas pekerjaan yang saya lakukan |  |  |  | 3 | 12 | 75% |
| 2. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan dalam melakukan registrasi pasien  |  |  | 1 | 2 | 11 | 68,8% |
| 3. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan dalam mendukung aspek penting dari pekerjaan saya |  |  |  | 3 | 12 | 75% |
| 4. | Penggunaan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan dalam membantu memudahkan pekerjaan. |  |  |  | 3 | 11 | 68,8% |
| JUMLAH = 71,9% |

**Lampiran 13**

Uji black box aplikasi

Uji Tampilan Login

|  |
| --- |
| Kasus dan Hasil Uji |
| Data Masukan | Username : admin, Password :admin |
| Hasil yang diharapkan | Setelah memasukkan username dan password yang benarmaka akan menampilkan halaman home |
| Pengamatan | Setelah memasukkan username dan password yang benar maka tampil halaman home |
| Kesimpulan | Diterima |

Uji Tampilan Home

|  |
| --- |
| Kasus dan Hasil Uji |
| Data Masukan | - |
| Hasil yang diharapkan | Setelah menekan menu Dashboard akan muncul tampilan menu Home |
| Pengamatan | Setelah menekan menu Dashboard akan muncul tampilan menu Home |
| Kesimpulan | Diterima |

 Uji Tampilan Pendaftaran Pasien

|  |
| --- |
| Kasus dan Hasil Uji |
| Data Masukan | No. RM, Nama, Jenis Kelamin, Tanggal lahir, Alamat, Pekerjaan, Pembayaran, Jenis pasien |
| Hasil yang diharapkan | Setelah menekan menu Submite akan muncul nomor antrian pasien |
| Pengamatan | Setelah menekan menu Submite akan muncul nomor antrian pasien |
| Kesimpulan | Diterima |

 Uji Tampilan Laporan

|  |
| --- |
| Kasus dan Hasil Uji |
| Data Masukan | Menuliskan tanggal, bulan, dan tahun sesuai dengan kebutuhan, misalnya 15 mei 2018 |
| Hasil yang diharapkan | Setelah menikan menu Submite akan muncul data kunjungan pasien sesuai tanggal yang di inputkan  |
| Pengamatan | Setelah menikan menu Submite akan muncul data kunjungan pasien sesuai tanggal yang di inputkan |
| Kesimpulan | Diterima |

Hasil Pengujin Aplikasi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Nama Uji | Detail Uji | Kesimpulan |
| Diterima | Ditolak |
| 1. | Uji Tampilan Login | Username | √ | - |
| Password | √ | - |
| 2. | Uji Tampilan Menu Home | Tampilan menu home | √ | - |
| 3. | Uji Tampilan Menu Pendaftaran Pasien | Tampil menu pendaftaran pasien | √ | - |
| Submite | √ | - |
| 4. | Uji Tampilan Menu Laporan | Tampil menu laporan | √ | - |
| Cari tanggal kunjungan | √ | - |
| Jumlah | 7 | 0 |
| Prosentase | 100% | 0% |