# BAB I

# PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Pusat kesehatan masyarakat (PUSKESMAS) adalah salah satu sarana pelayanan kesehatan yang menjadi andalan atau tolak ukur dari pembangunan kesehatan, sarana peran serta masyarakat, dan pusat pelayanan pertama yang menyeluruh dari suatu wilayah (Alamsyah, 2012).

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan No 269 tahun 2008 tentang rekam medis, menyebutkan bahwa Rekam Medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Menurut Depkes RI tahun 1994, pelaksanaan rekam medis bertujuan untuk menunjang tercapainya tertib administrasi dalam rangka upaya peningkatan pelayanan kesehatan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan. Untuk mencapai tujuan tersebut, pelaksanaan rekam medis secara umum berupa kegiatan pengolahan data pasien mulai dari pendaftaran pasien, *assembling*, *coding, indexing,* dan pelaporan. Menurut Depkes RI (2006), Pendaftaran Pasien adalah bagian informasi yang merupakan tempat dimana pengaturan rawat jalan dilakukan. Tata cara penerimaan pasien yang disebut *admitting procedure* harus wajar sesuai dengn keperluannya, jelas, nyaman, sopan, ramah dan berpedoman pada standar pelayanan kesehatan (SPM) dan prosedur tetap instansi kesehatan.

Dengan perkembangan teknologi yang semakin maju khususnya di bidang komputerisasi, mendorong banyak instansi untuk dapat memanfaatkan teknologi sistem informasi. Sistem Informasi merupakan hal yang dibutuhkan dan berperan penting bagi setiap instansi, salah satunya Puskesmas. Pemanfaatan teknologi sistem informasi digunakan untuk membantu pegawai puskesmas dalam menjalankan proses pelayanan yang lebih baik.

Di Puskesmas Mulyorejo Kota Malang, diketahui bahwa dalam kegiatan pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan petugas masih melakukan sistem pendaftaran pasien secara manual. Kegiatan tersebut meliputi pencatatan data pasien pada buku register pasien rawat jalan, merekap data kunjungan pasien rawat jalan, menginputkan data pasien berupa No. RM, Nama Pasien, Alamat, ke *Ms. Excel* guna untuk pencarian data pasien apabila pasien tidak membawa KIB, hingga pembuatan laporan bulanan untuk mengetahui jumlah pengunjung masih dilakukan secara manual. Berdasarkan observasi yang dilakukan terhadap kegiatan pendaftaran pasien rawat jalan di Puskesmas Mulyorejo Kota Malang, terdapat waktu kecepatan pendaftaran pasien yang dimulai dari pasien datang sampai berkas ditemukan/ disiapkan oleh petugas yaitu 12 menit, hal tersebut melebihi standar waktu yang terdapat dalam Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 129 tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit yaitu penyediaan rekam medis rawat jalan ≤10 menit.

Kegiatan dengan sistem secara manual memiliki banyak kekurangan dan dinilai tidak efektif dan efisien. Untuk mengatasi hal tersebut dapat dilakukan dengan mengganti sistem pendaftaran secara manual dengan sistem pendaftaran koputerisasi berbasis *web.* Dengan demikian hal kegiatan tersebut dapat memudahkan dan mempercepat pekerjaan petugas pendaftaran dalam melayani pasien, sehingga pelayanan dapat dilakukan dengan lebih efektif, efisien.

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti ingin membuat sebuah aplikasi pendaftaran berbasis *web* yang diharapkan dapat bermanfaat, dan memudahkan serta mempercepat dalam proses pelayanan pendaftaran pasien di Puskesmas Mulyorejo Kota Malang.

## Rumusan Masalah

Apakah ada perbedaan kecepatan waktu pendaftaran pasien rawat jalan sebelum dan sesudah implementasi aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis *web* di Puskesmas Mulyorejo Kota Malang?

## Tujuan

1. Tujuan Umum

Mengetahui implementasi sistem pendaftaran pasien rawat jalan berbasis *web* di Puskesmas Mulyorejo Kota Malang.

1. Tujuan Khusus
2. Mengidentifikasi sistem pendaftaran di Puskesmas Mulyorejo.
3. Membuat aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis *web* di Puskesmas Mulyorejo Kota Malang sesuai dengan kebutuhan petugas TPP.
4. Menguji Aplikasi dengan *Blackbox Testing.*
5. Mensosialisasikan kepada petugas pendaftaran tentang aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis *web.*
6. Menerapkan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis *web* di Puskesmas Mulyorejo Kota Malang.
7. Mengukur kecepatan waktu pendaftaran pasien sebelum adanya aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis *web* di Puskesmas Mulyorejo.
8. Mengukur kecepatan waktu pendaftaran pasien sesudah adanya aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis *web* di Puskesmas Mulyorejo.
9. Membandingkan waktu pendaftaran pasien sebelum dan sesudah adanya aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis *web* di Puskesmas Mulyorejo.

## Manfaat

1. Bagi Puskesmas

Dengan adanya aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis *web* di Puskesmas Mulyorejo Kota Malang diharapkan dapat memberikan peningkatan proses pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan.

1. Bagi Institusi

Penulisan ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahasn referensi untuk bahan pertimbangan bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian sejenis.

1. Bagi Peneliti

Peneliti dapat meningkatkan wawasan, dan pengalaman dalam merancang dan mengimplementasikan sistem pendaftaran pasien rawat jalan berbasis *web* di Puskesmas Mulyorejo Kota Malang, serta peneliti dapat mengaplikasikan teori yang didapat saat diperkuliahan.