

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar,A,1990. *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan..* Jakarta: Yayasan Penerbit IDI
- Azwar, Saifuddin. 2010. *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya.* Yogyakarta Pustaka Pelajar
- Buchari, Alma. 2011. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa.* Bandung: Alfabeta
- Dinkes Kota Malang. 2015. *Profil Dinas Kesehatan Kota Malang.* Malang: Dinkes Malang
- Departemen Kesehatan RI. 2008. *Pedoman Pelayanan Antenatal.* Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik Departemen Kesehatan RI
- Evayanti, Y. 2015. Hubungan Pengetahuan Ibu dan Dukungan Suami pada Ibu Hamil Terhadap Keteraturan Kunjungan Antenatal Care (ANC) di Puskesmas Wates Lampung Tengah Tahun 2014. *Jurnal Kebidanan Vol 1 (2)*, 81-90
- Kementerian Kesehatan RI. 2010. *Pedoman Pelayanan Antenatal Terpadu.* Jakarta: Kementerian Kesehatan Direktorat Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat
- Kementerian Kesehatan RI. 2015. *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2015.* Jakarta: Kementerian Kesehatan Indonesia
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran Edisi Duabelas.* Jakarta : PT. Indeks
- Koentjoro, T. 2007. *Regulasi Kesehatan di Indonesia.* Yogyakarta: ANDI
- Nabilah, Fasya. 2017. Hubungan Dukungan Suami dengan Keteraturan Antenatal Care (ANC) pada Ibu Hamil Trimester III di BPM Istri Utami Sleman Yogyakarta Tahun 2017. *Jurnal Kebidanan Universitas 'Aisyiyah*
- Nasution, M. Nur. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management) Edisi Ketiga.* Jakarta: Ghalia Indonesia
- Notoatmodjo, S. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan.* Jakarta: Rineka Cipta
- Pohan S Imballo. 2006. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan.* Jakarta: EGC
- Prawirodiharjo S. 2002. *Pelayanan Kesehatan Maternal dan Neonatal.* Jakarta: Yayasan Bina Pustaka

- Purwanti, A. 2012. Hubungan Motivasi Ibu Hamil Trimester III dengan Kepatuhan Kunjungan *Antenatal Care* (ANC) di Wilayah Kerja Puskesmas Kaliwates Kabupaten Jember. Skripsi. Pdf.
- Sinambela, dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sugiyono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sundari, Made N D. 2014. Kualitas Pelayanan Kesehatan di RSUP Sanglah Denpasar dari Perspektif Pelanggan Internal dan Eksternal. Tesis. Pdf.
- Utarini, A, Erna Kristin, Iwan Dwiprahasto, Yulita Hendrartini, Laksono Trisnantoro,. 1999. Modul-5: *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan (Quality Assurance)*. Jakarta: Direktorat Jendral Pengawasan Obat dan Makanan.
- Wawan, A dan Dewi. 2010. *Teori dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Manusia*. Jakarta: Salemba Medika