

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
<i>ABSTRACT</i>.....	<i>viii</i>
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Teori.....	6
2.2 Kerangka Konsep Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34

3.1 Kerangka Operasional	34
3.2 Desain Penelitian.....	34
3.3 Literatur	35
3.4 Variabel Literatur	35
3.5 Variabel Penelitian	36
3.6 Waktu Penelitian	36
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.8 Analisa Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.2 Pembahasan	58
BAB V PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 <i>Conflict of Interest</i>	62
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN	69