

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang.....	15
1.2 Rumusan Masalah.....	21
1.3 Tujuan	21
1.4 Manfaat	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Definisi	23
2.2 Faktor Penyebab	25
2.3 Pengukuran	39
2.4 Dampak.....	42
2.5 Kerangka Konsep.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Kerangka Konsep.....	46
3.2 Desain Penelitian	47
3.3 Populasi Penelitian.....	47
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	48
3.5 Waktu Penelitian.....	50
3.6 Pengumpulan Data.....	50
3.7 Analisa Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil	53
4.2 Pembahasan	66
4.3 Keterbatasan	74
BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	77

DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	79