

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PRAKATA	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan	3
D. Manfaat	3
BAB II	4
TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Landasan Teori	4
1. Rekam Medis	4
2. Pengertian – Pengertian Istilah	6
3. Standar Prosedur Operasional	8
4. Faktor yang Mempengaruhi Waktu Pengembalian DRM	13
B. Kerangka Konsep	14
C. Hipotesis	14

BAB III	15
METODE PENELITIAN	15
A. Rancangan Penelitian	15
B. Variable Penelitian dan Definisi Operasional	18
C. Populasi dan Sampel	19
D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	20
E. Teknik Pengolahan dan analisis Data	21
F. Waktu dan Tempat Penelitian	23
G. Jadwal Penelitian	23
H. Etika Penelitian	23
BAB IV	25
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
A. Profil Puskesmas	25
B. Keadaan Puskesmas	27
C. Hasil Penelitian	29
1. Ketepatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Sebelum ada SOP di Puskesmas Donomulyo	29
2. Desain SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Donomulyo	30
3. Uji Coba SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Donomulyo	32
4. Ketepatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Setelah ada SOP di Puskesmas Donomulyo	32
5. Analisis Pengaruh sebelum dan sesudah adanya SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Donomulyo	33
D. Pembahasan	
1. Ketepatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Sebelum ada SOP di Puskesmas Donomulyo	35

2. Desain SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Donomulyo	36
3. Uji Coba SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Donomulyo	39
4. Ketepatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Sesudah ada SOP di Puskesmas Donomulyo	39
5. Analisis Pengaruh sebelum dan sesudah adanya SOP Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Donomulyo	40
BAB V	42
PENUTUP	42
A. Kesimpulan	42
B. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	46