# KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkah nikmat dan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**KEPUASAN MAHASISWA DIII PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN DALAM APLIKASI PEMBELAJARAN SISTEM PELAPORAN RUMAH SAKIT BERBASIS *ANDROID***” dengan tepat waktu. Laporan Tugas Akhir ini merupakan proses pembuatan Laporan Tugas Akhir yang menjadi kewajiban mahasiswa dalam menyelesaikan pendidikan DIII Perekam Medis dan Informasi Kesehatan. Penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orangtua saya yang selalu mendoakan saya dan penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Budi Susatia, S.Kp, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Diniyah Kholidah, SST, S.Gz, MPH, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang dan ketua penguji laporan tugas akhir.
3. Tutik Herawati, S.Kp.,MM, selaku Ketua Prodi DIII Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
4. Gunawan, S.Kp., MMRS, selaku dosen pembimbing dan anggota penguji laporan tugas akhir.
5. Teman-teman program studi DIII PMIK angkatan 2016 yang sudah membantu penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih diperlukan perbaikan. Oleh sebab itu, penulis sangat memerlukan masukan berupa kritik dan saran dari semua pihak agar dapat memudahkan proses pembuatan Laporan Tugas Akhir yang bermanfaat.

Malang, 14 Februari 2019

Penulis

# 

# ABSTRAK

**Muhammad Asroruddin.** 2019. Kepuasan Mahasiswa DIII Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Dalam Aplikasi Pembelajaran Sistem Pelaporan Rumah Sakit Berbasis *Android*. Laporan Tugas Akhir DIII Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Utama: **Gunawan, S.KP., MMRS**

Sistem Pembelajaran di Poltekkes Malang masih bersifat konvensional, menyebabkan mahasiswa kurang minat mempelajari materi yang sudah diberikan dosen berupa power point dan hard copy. Pengamatan terhadap 15 mahasiswa, didapatkan 11 mahasiswa merasa kurang adanya kepuasan dalam memahami materi yang disampaikan dosen. Aplikasi Pembelajaran Sistem Pelaporan Rumah Sakit Berbasis *Android* memiliki tujuan untuk mengetahui kepuasan mahasiswa DIII Perekam Medis dan Informasi Kesehatan dalam menggunakan aplikasi pembelajaran sistem pelaporan rumah sakit berbasis *android*. Desain penelitian menggunakan metode penelitian dan pengembangan. Aplikasi dibuat dengan software berupa Appy Pie. Hardware yang digunakan yaitu PC/komputer dan laptop. Uji aplikasi menggunakan uji blackbox dengan hasil 100% sesuai. Populasi penelitian sejumlah 66 mahasiswa diambil secara total sampel. Sosialisasi dan implementasi didapatkan hasil observasi dengan nilai 100% (kompeten). Tingkat kepuasan mahasiswa sangat puas 85%.

**Kata kunci :** Aplikasi Pembelajaran Sistem Pelaporan Rumah Sakit Berbasis *Android,* Kepuasa

# ABSTRACT

**Muhammad Asroruddin.** 2019. *Satisfaction of DIII Medical Record and Health Information Student to the Hospital Reporting System Android-Based Learning Application. Final Report of DIII Medical Record and Health Information Student of Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Main Advisor*: **Gunawan, S.KP., MMRS**

*The Current Learning Method in Poltekkes Malang is still considered as conventional, as the result the students lose their interest in learning the material given by lecturers which is in the form of power points and hard copies. In the observation of 15 students, it is found that 11 students do not feel satisfied in understanding the material delivered by the lecturers. Hospital Reporting System Android-Based Learning Application aims to find out the satisfaction of DIII Medical Record and Health Information Student in using this application. The research design uses research and development methods. The application is made with Appy Pie software. The hardware used is PC/computer and laptop. It uses blackbox test with 100% result accordingly to test the application. The study population of 66 students were taken in total samples. The socialization and implementation obtaine observations result with 100% (competent). The level of student satisfaction is very satisfying 85%.*

***Keywords****: Hospital Reporting System Android-Based Learning Application, Satisfaction.*

# DAFTAR ISI

[**KATA PENGANTAR i**](#_Toc3910231)

[**ABSTRAK ii**](#_Toc3910232)

[**ABSTRACT iii**](#_Toc3910233)

[**DAFTAR ISI iv**](#_Toc3910234)

[**DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH vi**](#_Toc3910235)

[**DAFTAR GAMBAR vii**](#_Toc3910236)

[**DAFTAR TABEL viii**](#_Toc3910237)

[**DAFTAR LAMPIRAN ix**](#_Toc3910238)

[**BAB I 1**](#_Toc3910239)

[**PENDAHULUAN 1**](#_Toc3910240)

[**A. Latar Belakang 1**](#_Toc3910241)

[**B. Rumusan Masalah 3**](#_Toc3910242)

[**C. Tujuan Penelitian 3**](#_Toc3910243)

[**D. Manfaat Penelitian 3**](#_Toc3910244)

[**BAB II 5**](#_Toc3910245)

[**TINJAUAN PUSTAKA 5**](#_Toc3910246)

[**A. Landasan Teori 5**](#_Toc3910247)

[**1. Rekam Medis 5**](#_Toc3910248)

[**2. Sistem Informasi 7**](#_Toc3910249)

[**3. Sistem Informasi Kesehatan 7**](#_Toc3910250)

[**4. Sistem Pelaporan Rumah Sakit 10**](#_Toc3910251)

[**5. Teori Kepuasan 10**](#_Toc3910252)

[**6. Smartphone 12**](#_Toc3910253)

[**7. Android 13**](#_Toc3910254)

[**8. Pembelajaran 13**](#_Toc3910255)

[**9. Kurikulum Pembelajaran 16**](#_Toc3910256)

[**10. Rencana Pembelajaran Semester (RPS) 17**](#_Toc3910257)

[**11. *M-learning* 19**](#_Toc3910258)

[**12. Appy Pie 20**](#_Toc3910259)

[**13. Uji Black Box 21**](#_Toc3910260)

[**14. Manual Book 22**](#_Toc3910261)

[**B. Kerangka Konsep 23**](#_Toc3910262)

[**BAB III 24**](#_Toc3910263)

[**METODE PENELITIAN 24**](#_Toc3910264)

[**A. Rancangan Penelitian 24**](#_Toc3910265)

[**B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 27**](#_Toc3910266)

[**C. Populasi dan Sampel 28**](#_Toc3910267)

[**D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data 29**](#_Toc3910268)

[**E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data 31**](#_Toc3910269)

[**F. Jadwal Penelitian 32**](#_Toc3910270)

[**BAB IV 33**](#_Toc3910271)

[**HASIL DAN PEMBAHASAN 33**](#_Toc3910272)

[**A. HASIL PENELITIAN 33**](#_Toc3910273)

[**B. PEMBAHASAN 48**](#_Toc3910274)

[**BAB V 55**](#_Toc3910275)

[**PENUTUP 55**](#_Toc3910276)

[**A. KESIMPULAN 55**](#_Toc3910277)

[**B. SARAN 55**](#_Toc3910278)

[**DAFTAR PUSTAKA 55**](#_Toc3910279)

[**LAMPIRAN 58**](#_Toc3910280)

# DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH

ADDIE : Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation

Depkes RI : Departemen Kesehatan Republik Indonesia

KBBI : Kamus Besar Bahasa Indonesia

KKNI : Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia

Menkes : Menteri Kesehatan

PERMENKES : Peraturan Menteri Kesehatan

RS : Rumah Sakit

SIK : Sistem Informasi Kesehatan

SIRS : Sistem Informasi Rumah Sakit

SKN : Sistem Kesehatan Nasional

TARP : Technical Assistance Research Program

UU : Undang-Undang

# DAFTAR GAMBAR

[Gambar 2. 1 Kerangka Konsep 23](#_Toc536450501)

[Gambar 4. 1 Fitur Login 38](#_Toc536452777)

[Gambar 4. 2 Fitur Halaman Utama 39](#_Toc536452778)

[Gambar 4. 3 Fitur Beranda 39](#_Toc536452779)

[Gambar 4. 4 Fitur Profil 40](#_Toc536452780)

[Gambar 4. 5 Fitur Modul 40](#_Toc536452781)

[Gambar 4. 6 Fitur Video 41](#_Toc536452782)

[Gambar 4. 7 Fitur Quiz 42](#_Toc536452783)

[Gambar 4. 8 Fitur Kritik dan Saran 43](#_Toc536452784)

[Gambar 4. 9 Fitur Menu 44](#_Toc536452785)

# DAFTAR TABEL

[Tabel 3. 1 Definisi Operasional 27](#_Toc1365733)

[Tabel 3. 2 Waktu Penelitian 32](#_Toc1365734)

[Tabel 4. 1 Score Uji Aplikasi 41](#_Toc1365735)

[Tabel 4. 2 Lembar Observasi 42](#_Toc1365736)

[Tabel 4. 3 Aplikasi mudah digunakan 43](#_Toc1365737)

[Tabel 4. 4 Aplikasi mudah dipahami 43](#_Toc1365738)

[Tabel 4. 5 Isi materi aplikasi jelas 44](#_Toc1365739)

[Tabel 4. 6 Aplikasi tidak lambat saat digunakan 44](#_Toc1365740)

[Tabel 4. 7 Fitur aplikasi menarik 45](#_Toc1365741)

[Tabel 4. 8 Efisiensi waktu 45](#_Toc1365742)

[Tabel 4. 9 Aplikasi tidak error 46](#_Toc1365743)

[Tabel 4. 10 Fitur input dan output sesuai 46](#_Toc1365744)

[Tabel 4. 11 Aplikasi menyenangkan saat digunakan 46](#_Toc1365745)

[Tabel 4. 12 Aplikasi yang fleksibel 47](#_Toc1365746)

# DAFTAR LAMPIRAN

[Lampiran 1. Surat Persetujuan Sebagai Responden 57](#_Toc536597141)

[Lampiran 2. Lembar Kuisioner Mahasiswa 58](#_Toc536597142)

[Lampiran 3. Surat Izin Penelitian 59](#_Toc536597143)

[Lampiran 4. Sosialisasi Kepada Mahasiswa Kelas 2A dan Kelas 2B 60](#_Toc536597144)

[Lampiran 5. Surat Pernyataan Kesanggupan Sebagai Penguji Aplikasi 62](#_Toc536597145)

[Lampiran 6. Surat Pernyataan Validasi 63](#_Toc536597146)

[Lampiran 7. Hasil Uji Blackbox 66](#_Toc536597147)

[Lampiran 8. Tabulasi Kuisioner 71](#_Toc536597148)

[Lampiran 9. Berita Acara Sosialisasi 73](#_Toc536597149)

[Lampiran 10. Surat Izin Wawancara 74](#_Toc536597150)

[Lampiran 11. Kartu Bimbingan 75](#_Toc536597151)

[Lampiran 12. Hasil Hitungan Kuisioner 76](#_Toc536597152)

[Lampiran 13. Manual Book 83](#_Toc536597153)