

Lampiran 01 : Surat Ijin Penelitian



KEMENTERIAN KESEHATAN RI
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG

- Kampus Utama : Jalan Besar Ijen No. 77 C Malang 65112. Telepon (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746
- Kampus I : Jalan Srikoyo No. 106 Jember. Telepon (0331) 488613
- Kampus II : Jalan Ahmad Yani Sumberporong Lawang. Telepon (0341) 427847
- Kampus III : Jalan Dr. Soetomo No. 46 Blitar. Telepon (0342) 801043
- Kampus IV : Jalan KH. Wahid Hasyim No. 64 B Kediri. Telepon (0354) 773095
Website: <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail: direktorat@poltekkes-malang.ac.id



Nomor : PP.08.02/6.0/ 1695 /2018
Lampiran : -
Hal : Surat Ijin Penelitian

Malang, 5 November 2018

Kepada
Yth. Bidan Praktik Mandiri Ovalya Makarova
Di
Kabupaten Malang

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2018/2019, maka bersama ini kami harapkan Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama:

Nama : Uswatun Nadhiroh
NIM : 1604000017

Untuk melakukan penelitian di tempat praktik Ibu dengan Topik / Judul :

Penerapan Aplikasi Pendaftaran Online Berbasis Android Terhadap Kepuasan Pasien di Bidan Praktik Mandiri Ovalya Makarova Kecamatan Pujon.

Pada : November 2018 – Januari 2019.

Adapun data yang akan diambil adalah sebagai berikut :

1. Alur pendaftaran;
2. Laporan kunjungan;
3. Berkas rekam medis;
4. Data lain yang mendukung.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua
Jurusan Kesehatan Terapan

Dinayah Kholidah, SST, SGz, MPH
NIP. 19750921199703 2 001

Tembusan :
Arsip

Lampiran 02 : Persetujuan Responden

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diny Isyao Azizah
Umur : 22
Agama : Islam
Alamat : Pujon Lor 27/4

Menyetujui untuk menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : Uswatun Nadhiroh
Nim : 1604000017
Pekerjaan : Mahasiswi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul Penelitian : Penerapan Aplikasi Pendaftaran *online* berbasis *Android*

Terhadap Kepuasan Pasien di Bidan Praktik Mandiri
Ovaliya Makarova Kecamatan Pujon.

Berdasarkan penjelasan yang telah diberikan peneliti, bersama ini saya menyatakan tidak keberatan untuk menjadi responden peneliti. Demikian pernyataan ini saya buat, tanpa paksaan dan tekanan peneliti.

Malang,/...../2018

 Ttd

Lampiran 04 : Surat Pernyataan Validasi

SURAT PERNYATAAN VALIDASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mahmud Yunus S, S.Kom., M.Pd, M. T
Jabatan/Golongan : Lektor / IIID
Instansi : STMIK PPKIA PRADNYA PARAMITA MALANG

Menyatakan bahwa saya telah melakukan validasi produk tugas akhir dari :

Nama : Uswatun Nadhiroh
NIM : 1604000053
Semester : VI (Enam)
Program Studi : D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Jurusan Kesehatan Terapan
Instansi : Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
Nama Produk : Aplikasi Pendaftaran *Online* Berbasis Android

Setelah saya lakukan telaah, dengan ini saya menyatakan bahwa isi dari produk Tugas Akhir tersebut diatas telah sesuai dengan yang diharapkan pada perangkat berbasis *android*.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 19 Januari 2019

Yang membuat pernyataan,



Mahmud Yunus S, S.Kom., M.Pd, M. T

NIDN. 0716087501

Lampiran 05 : Surat Pernyataan Kesanggupan

SURAT PERNYATAAN KESANGGUPAN
Sebagai Penguji / Validator Program Aplikasi

Berdasarkan Surat Permohonan saudara tentang kesanggupan menjadi penguji program “Aplikasi Pendaftaran *Online* Berbasis *Android*” dengan ini saya ;

Nama : Mahmud Yunus S, S.Kom., M.Pd, M. T
Kedudukan Jabatan : Lektor / IIID
Instansi : STMIK PPKIA PRADNYA PARAMITA
MALANG

Menyatakan sanggup untuk menjadi penguji/validator dari tugas akhir yang berjudul “Penerapan Aplikasi Pendaftaran *Online* Berbasis *Android* Terhadap Kepuasan Pasien Di Bidan Praktik Mandiri Ovalya Makarova Kecamatan Pujon” Pada Kegiatan Pendaftaran pasien rawat jalan guna meningkatkan kepuasan pasien dalam pelayanan kesehatan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 19 Januari 2019

Yang membuat pernyataan,



Mahmud Yunus S, S.Kom., M.Pd, M. T

NIDN. 0716087501

Lampiran 06 : Surat Balasan

SURAT BALASAN

Kepada
Sdri. Uswatun Nadhiroh
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Dengan hormat,

Melalui surat ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mahmud Yunus S, S.Kom., M.Pd, M. T
Jabatan : Lektor / IIID
Institusi : STMIK PPKIA PRADNYA PARAMITA MALANG

Menyatakan bahwa saya menerima surat permohonan yang telah diberikan kepada saya dan saya bersedia menjadi validator uji *Blackbox* untuk aplikasi pendaftaran pasien berbasis android dari produk tugas akhir saudara yang berjudul "Penerapan Aplikasi Pendaftaran *Online* Berbasis *Android* Terhadap Kepuasan Pasien Di Bidang Praktik Mandiri Ovalya Makarova Kecamatan Pujon".

Demikian surat balasan ini saya sampaikan, atas perhatian Saudari saya ucapkan terima kasih.

Malang, 19 Januari 2019

Yang membuat pernyataan,



Mahmud Yunus S, S.Kom., M.Pd, M. T
NIDN. 0716087501

Lampiran 07 : Uji Black Box

UJI BLACK BOX
PENERAPAN APLIKASI PENDAFTARAN *ONLINE* BERBASIS
ANDROID TERHADAP KEPUASAN PASIEN

Berikut terdapat beberapa pengujian, kondisi dan hasil yang diharapkan dari aplikasi pendaftaran *online* berbasis android terhadap kepuasan pasien di Bidan Praktik Mandiri Ovalya Makarova Kecamatan Pujon. Tulislah hasil pengujian blackbox berikut dengan memberi tanda centang [✓] pada kolom hasil pengujian.

A. Android

NO	PERNYATAAN	PENILAIAN	
		0	1
1.	DAFTAR USER (PASIEN)		
	a. jika <i>user</i> memilih menu daftar kemudian muncul identitas pasien, maka diberi nilai 1		✓
	b. jika <i>user</i> memilih menu daftar kemudian tidak muncul identitas pasien, maka diberi nilai 0		✓
	c. jika <i>user</i> melakukan pendaftaran kemudian muncul menu utama, maka diberi nilai 1		✓
	d. jika <i>user</i> melakukan pendaftaran kemudian tidak muncul menu utama, maka diberi nilai 0		✓
2	LOGIN USER (PASIEN)		
	a. jika <i>user</i> melakukan login kemudian muncul tampilan masuk aplikasi pendaftaran, maka diberi nilai 1		✓
	b. jika <i>user</i> melakukan login kemudian tidak muncul tampilan masuk aplikasi pendaftaran, maka diberi nilai 0		✓
	c. jika <i>user</i> telah melakukan login kemudian memilih menu lanjutkan dan muncul tampilan utama, maka diberi nilai 1		✓
	d. jika <i>user</i> telah melakukan login kemudian memilih menu lanjutkan dan tidak muncul tampilan utama, maka diberi nilai 0		✓

3	ANTRIAN USER (PASIEN)		
a.	jika pada tampilan utama terdapat nomor antrian yang sedang berlangsung maka diberi nilai 1		✓
b.	jika pada tampilan utama tidak terdapat nomor antrian yang sedang berlangsung maka diberi nilai 0		✓
c.	jika <i>user</i> memilih menu ambil antrian kemudian muncul tampilan pendaftaran pasien, maka diberi nilai 1		✓
d.	jika <i>user</i> memilih menu ambil antrian kemudian tidak muncul tampilan pendaftaran pasien, maka diberi nilai 0		✓
e.	jika <i>user</i> memilih menu "pasien baru" kemudian muncul tampilan pendaftaran pasien, maka diberi nilai 1		✓
f.	jika <i>user</i> memilih menu "pasien baru" kemudian tidak muncul tampilan pendaftaran pasien, maka diberi nilai 0		✓
g.	jika <i>user</i> melakukan proses pendaftaran dan berhasil, maka diberi nilai 1		✓
h.	jika <i>user</i> melakukan proses pendaftaran dan tidak berhasil, maka diberi nilai 0		✓
i.	jika <i>user</i> memilih menu ambil nomor antrian dan tertera nomor antrian pasien maka diberi nilai 1		✓
j.	jika <i>user</i> memilih menu ambil nomor antrian dan tidak tertera nomor antrian pasien maka diberi nilai 0		✓
k.	jika <i>user</i> memilih menu "info" kemudian muncul informasi tentang Bidan Praktik Mandiri Ovalya Kecamatan Pujon maka diberi nilai 1		✓
l.	jika <i>user</i> memilih menu "info" kemudian tidak muncul informasi tentang Bidan Praktik Mandiri Ovalya Kecamatan Pujon maka diberi nilai 0		✓
m.	jika <i>user</i> memilih menu " <i>profile</i> " kemudian muncul identitas diri maka diberi nilai 1		✓
n.	jika <i>user</i> memilih menu " <i>profile</i> " kemudian tidak muncul identitas diri maka diberi nilai 0		✓
o.	jika <i>user</i> memilih menu " <i>edit profile</i> " kemudian muncul identitas diri maka diberi nilai 1		✓

p.	jika <i>user</i> memilih menu " <i>edit profile</i> " kemudian muncul identitas diri maka diberi nilai 0		✓
q.	jika <i>user</i> memilih menu " <i>simpan profile</i> " kemudian muncul identitas diri maka diberi nilai 1		✓
r.	jika <i>user</i> memilih menu " <i>simpan profile</i> " kemudian tidak muncul identitas diri maka diberi nilai 0		✓

B. WEB

NO	PERNYATAAN	PENILAIAN					
		EXPLORER		CHROME		MOZILLA	
		0	1	0	1	0	1
1	LOGIN PETUGAS						
	a. jika <i>user</i> melakukan login kemudian muncul tampilan utama <i>admin</i> maka diberi nilai 1		✓		✓		✓
	b. jika <i>user</i> melakukan login kemudian tidak muncul tampilan utama <i>admin</i> maka diberi nilai 0		✓		✓		✓
2	ADMIN PENDAFTARAN (PETUGAS)						
	a. Jika admin membuka aplikasi kemudian muncul "admin control antrian yang sedang berlangsung" maka diberi nilai 1		✓		✓		✓
	b. Jika admin membuka aplikasi kemudian tidak muncul "admin control antrian yang sedang berlangsung" maka diberi nilai 0		✓		✓		✓
	c. Jika admin membuka aplikasi kemudian muncul "jumlah pasien hari ini" maka diberi nilai 1		✓		✓		✓

d. Jika admin membuka aplikasi kemudian tidak muncul "jumlah pasien hari ini" maka diberi nilai 0		✓		✓		✓
e. Jika admin memilih tombol "lanjutkan antrian" dan antrian berlanjut maka diberi nilai 1		✓		✓		✓
f. Jika admin memilih tombol "lanjutkan antrian" dan antrian tidak berlanjut maka diberi nilai 0		✓		✓		✓
g. Jika admin memilih tombol "ulang nomor antrian" dan nomor antrian mengulang maka diberi nilai 1		✓		✓		✓
h. Jika admin memilih tombol "ulang nomor antrian" dan nomor antrian tidak mengulang maka diberi nilai 0		✓		✓		✓
i. Jika <i>user</i> melakukan pendaftaran <i>online</i> dan tampil jumlah pasien hari ini di <i>admin</i> maka diberi nilai 1		✓		✓		✓
j. Jika <i>user</i> melakukan pendaftaran <i>online</i> dan tidak tampil jumlah pasien hari ini di <i>admin</i> maka diberi nilai 0		✓		✓		✓

	i. Jika <i>admin</i> memilih menu <i>home</i> dan kembali ke halaman utama maka diberi nilai 1		✓		✓		✓
	j. jika <i>user</i> melakukan login kemudian tidak muncul tampilan utama <i>admin</i> maka diberi nilai 0		✓		✓		✓

Malang, 28 Januari 2019

Yang membuat pernyataan,



Mahmud Yunus S. S.Kom., M.Pd, M. T

NIDN. 0716087501

Lampiran 08 : Pedoman Wawancara

LEMBAR PEDOMAN WAWANCARA
PENERAPAN APLIKASI PENDAFTARAN *ONLINE* BERBASIS
***ANDROID* DI BIDAN PRAKTIK MANDIRI OVALIYA MAKAROVA**
KECAMATAN PUJON

Identitas Responden

Nama petugas kesehatan : Ovalya Makarova

Jenis kelamin : Perempuan

Alamat : Jalan Krajan Rt 17 Rw 03 Desa Ngroto, Pujon-Malang.

Jabatan : Ketua Bidan Praktik Mandiri

Hari/Tanggal : 05 Oktober 2018

Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana sistem pendaftaran di BPM Ovaliya Makarova ?
2. Bagaimana alur pendaftaran di BPM Ovaliya Makarova ?
3. Apakah ada kendala dalam proses pendaftaran di BPM Ovaliya Makarova?
4. Jika ada, kendala apa yang terjadi dalam proses pendaftaran ?
5. Apa saja yang dibutuhkan dalam registrasi pasien ?

Lampiran 09 : Hasil Wawancara Terstruktur

No	Daftar Pertanyaan	Petugas
1	Bagaimana sistem pendaftaran di BPM Ovaliya Makarova ?	Proses pendaftaran masih dilakukan secara manual dimana bidan yang bertugas di pendaftaran menulis di buku register dan buku KIA
2	Bagaimana alur pendaftaran di BPM Ovaliya Makarova ?	<p>Untuk pasien baru Alur pendaftaran pasien baru di BPM Ovaliya Makarova yaitu dengan pasien datang, bidan yang bertugas di tempat pendaftaran memberikan buku KIA baru kepada pasien dan melakukan wawancara mengenai identitas pasien serta tujuan pasien datang ke BPM dan menulis di buku register.</p> <p>Selanjutnya mengambil nomor antrian. sedangkan untuk pasien lama , pasien datang menyerahkan buku KIA, petugas menulis di buku register dan KIA pasien. Pasien mengambil nomor antrian</p>

3	Apakah ada kendala dalam proses pendaftaran di BPM Ovaliya Makarova?	Ada
4	Jika ada, kendala apa yang terjadi dalam proses pendaftaran ?	Petugas harus menulis di buku register dan buku KIA pasien
5	Apa saja yang dibutuhkan dalam registrasi pasien ?	Nama , nama keluarga , alamat , tanggal lahir, pelayanan yang diberikan

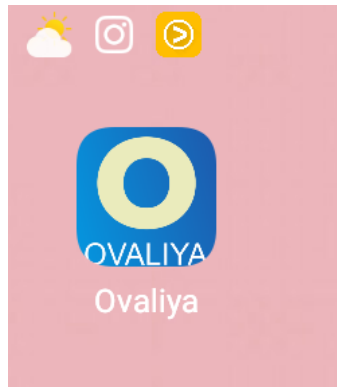
Lampiran 10 : Panduan Penggunaan Aplikasi

1. Buku panduan *user*

BUKU PANDUAN APLIKASI PENDAFTARAN *ONLINE* BERBASIS ANDROID DI BPM OVALIYA MAKAROVA KECAMATAN PUJON

A. Penggunaan aplikasi pendaftaran online berbasis android pada *user*

1. Buka aplikasi pendaftaran *online* berbasis android yang sudah diinstal.



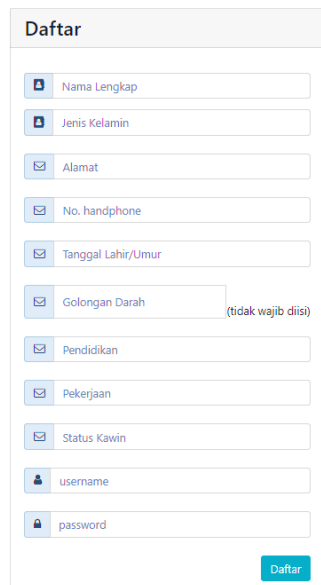
2. Setelah itu akan muncul tampilan awal untuk melakukan log in

A screenshot of the 'Log in' screen of the Ovaliya app. The screen has a light gray header with the text 'Log in' in bold black font. Below the header, there are two input fields. The first field is labeled 'username' and has a person icon on the left. The second field is labeled 'password' and has a lock icon on the left. Below these fields, there is a checkbox labeled 'Remember me on this computer'. At the bottom of the screen, there are two buttons: a green button labeled 'Daftar' and a blue button labeled 'Log in'.

Keterangan :

- a. Kolom untuk pengisian *Username* berupa huruf atau angka tanpa batasan minimal berapa digit
- b. Kolom untuk pengisian *Password* berupa huruf atau angka tanpa batasan minimal berapa digit
- c. Tombol untuk daftar

- d. Tombol untuk login
3. Sebelum *login* (masuk), *user* (pengguna) melakukan pengisian identitas pasien dengan klik tombol daftar, Kemudian akan muncul tampilan halaman menu daftar.



The image shows a registration form titled "Daftar". It contains the following fields from top to bottom: "Nama Lengkap" (with a person icon), "Jenis Kelamin" (with a person icon), "Alamat" (with an envelope icon), "No. handphone" (with an envelope icon), "Tanggal Lahir/Umur" (with an envelope icon), "Golongan Darah" (with an envelope icon and a note "(tidak wajib diisi)"), "Pendidikan" (with an envelope icon), "Pekerjaan" (with an envelope icon), "Status Kawin" (with an envelope icon), "username" (with a person icon), and "password" (with a lock icon). A blue "Daftar" button is located at the bottom right of the form.

Terdapat tampilan item – item yang harus diisi oleh *user* (pengguna). Item – item tersebut meliputi nama lengkap pasien, jenis kelamin, alamat, nomor *handphone*, tanggal lahir atau umur, golongan darah (tidak wajib diisi), pendidikan, pekerjaan, status kawin, *username* dan *passowrd*.

Klik tombol daftar pada pojok kanan bawah yang selanjutnya akan muncul menu log in (masuk), kemudian mengisikan *username* dan *password* yang telah dibuat pada menu daftar.

4. Tampilan masuk pendaftaran *online* berbasis android

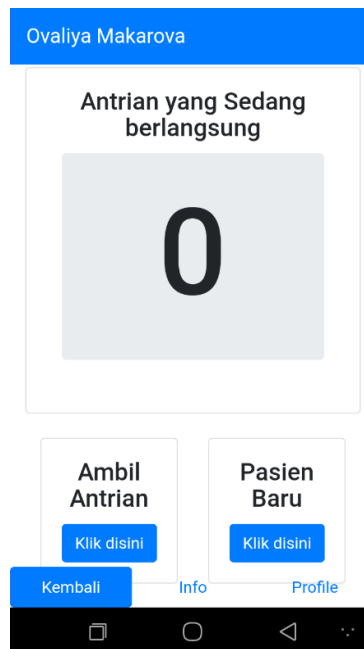


selamat anda
Berhasil masuk
di aplikasi
OVALIYA



Terdapat tampilan masuk pendaftaran sebelum melakukan proses pendaftaran. pada tampilan tersebut terdapat menu lanjutkan yang berfungsi untuk lanjut pada halaman berikutnya.

5. Tampilan awal aplikasi pendaftaran pasien



Keterangan :

- a. Menu antrian yang sedang berlangsung
- b. Tombol ambil antrian

c. Tombol pasien baru

Pada bagian atas terdapat menu antrian yang sedang berlangsung. Menu tersebut berfungsi pada saat pasien akan melakukan proses pendaftaran, pasien dapat mengetahui nomor antrian yang sedang berlangsung pada pelayanan di BPM Ovaliya Makarova. Selanjutnya, klik menu ambil nomor antrian dan pasien baru. Pada menu ambil antrian berfungsi pada pasien yang sudah pernah menerima pelayanan dari BPM Ovaliya sedangkan pasien yang belum pernah menerima pelayanan dapat menekan menu pasien baru.

6. Tampilan pendaftaran pasien

Ovaliya Makarova

Pendaftaran Pasien

✉ Nama Lengkap

✉ Tanggal Kunjungan

Cara Pembayaran

BPJS PBI(Dari Pemerintah) ▾

Jenis Pelayanan

Kontrol Kehamilan ▾

Ambil Nomor Antrian

Kembali Info Profile

Keterangan :

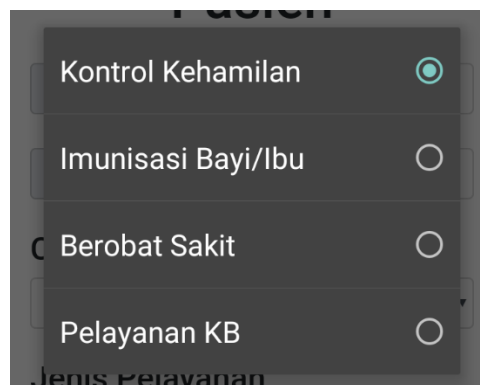
- Kolom nama lengkap pasien
- Kolom tanggal kunjungan
- Kolom cara pembayaran
- Kolom jenis pelayanan
- Menu ambil nomor antrian

Pada halaman pendaftaran pasien *user* (pengguna) melengkapi item – item yang sudah disediakan meliputi nama lengkap pasien, tanggal

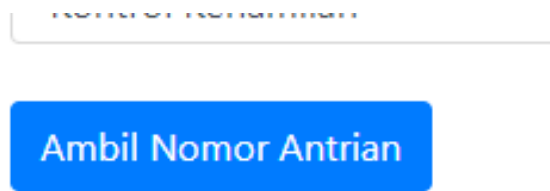
kunjungan, cara pembayaran dan jenis pelayanan. pada kolom cara pembayaran terdapat pilihan untuk memilih jenis pembayaran yang akan dilakukan meliputi pembayaran BPJS PBI (Dari Pemerintah) dimana pembayaran tersebut dibayarkan oleh pemerintah setiap bulannya, pembayaran BPJS NON PBI (Bayar Setiap Bulannya) dimana pembayaran dilakukan oleh pasien setiap bulannya kepada pihak BPJS Kesehatan, pembayaran bayar langsung ditempat dimana pasien membayar secara langsung di BPM Ovalya Makarova. Berikut tampilan cara pembayaran pada aplikasi pendaftaran *online* berbasis android.



Pada kolom jenis pelayanan juga terdapat terdapat pilihan untuk memilih jenis pelayanan yang akan dilakukan meliputi pelayanan kontrol kehamilan, imunisasi bayi atau ibu, berobat sakit dan pelayanan KB. Berikut tampilan jenis pelayanan yang terdapat pada aplikasi pendaftaran *online* berbasis android.



7. Pengambilan nomor antrian



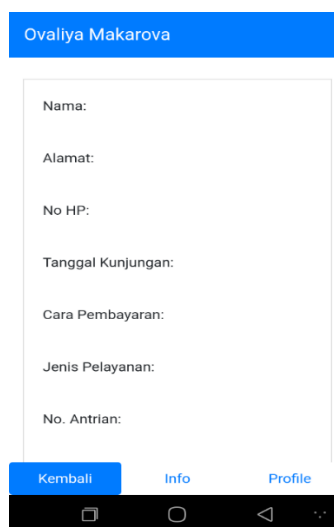
Setelah *user* mengisi item - item yang terdapat dalam halaman pendaftaran pasien. Selanjutnya untuk mendapatkan nomor antrian, klik menu ambil nomor antrian maka akan muncul tampilan sebagai berikut.

Nomor Antrian Anda



Ambil Nomor Antrian

Pada halaman tersebut, setelah user memilih nomor antrian, *user* diminta untuk klik tombol “Ambil Nomor Antrian” untuk mendapatkan nomor antrian. setelah itu akan muncul tampilan seperti berikut.



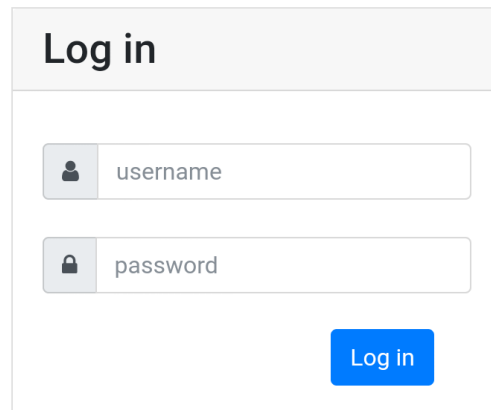
Pada halaman tersebut terdapat tampilan hasil pendaftaran yang telah berhasil dilakukan meliputi nama, alamat, nomor *handphone*, tanggal

kunjungan, cara pembayaran, jenis pelayanan dan nomor antrian. setelah muncul tampilan hasil pendaftaran dapat disimpulkan bahwa proses pendaftaran menggunakan aplikasi pendaftaran *online* berbasis android berhasil dilakukan.

2. Buku Panduan Admin

BUKU PANDUAN APLIKASI PENDAFTARAN *ONLINE* BERBASIS ANDROID DI BPM OVALYA MAKAROVA KECAMATAN PUJON

1. Tampilan *Login Admin*



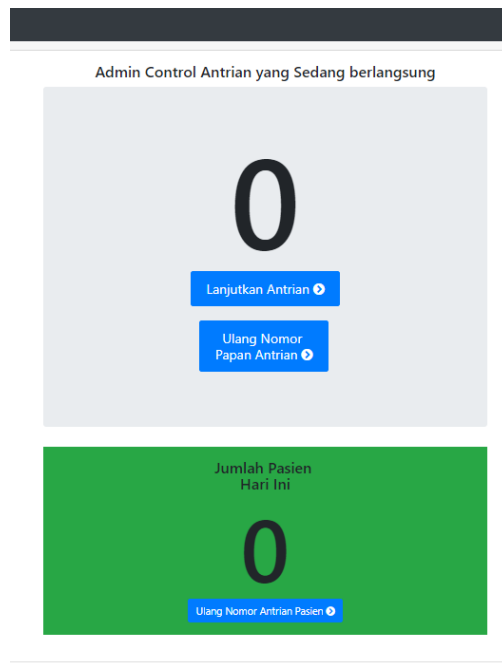
The screenshot shows a login interface with a light gray header containing the text "Log in". Below the header, there are two input fields. The first field is labeled "username" and has a person icon to its left. The second field is labeled "password" and has a lock icon to its left. At the bottom right of the form, there is a blue button with the text "Log in".

Keterangan :

- Kolom untuk pengisian *Username* berupa huruf atau angka tanpa batasan minimal berapa digit
- Kolom untuk pengisian *Password* berupa huruf atau angka tanpa batasan minimal berapa digit
- Tombol untuk login

Terdapat login yang meliputi *username* dan *password* sebelum bidan mengoperasikan aplikasi pendaftaran bagian *admin*. Isikan *username* dan *password* selanjutnya klik tombol login

2. Tampilan Utama *Admin*

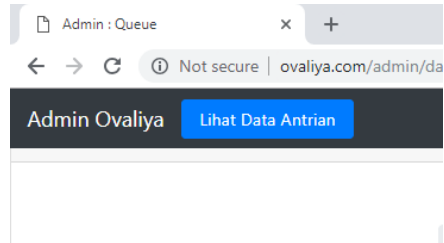


Keterangan :

1. Menu admin kontrol antrian yang sedang berlangsung
2. Menu jumlah pasien hari ini

Tampilan utama admin yang meliputi admin *control* antrian yang sedang berlangsung dan jumlah pasien hari ini. Pada menu admin *control* antrian yang sedang berlangsung terdapat tombol lanjutkan antrian dan ulang nomor papan antrian. menu tersebut berfungsi pada saat bidan yang bertugas di pendaftaran akan mengontrol antrian yang sedang berjalan di BPM Ovalya Makarova. Pada tampilan utama *admin* juga terdapat menu jumlah pasien hari ini dimana menu tersebut berfungsi untuk bidan yang sedang bertugas di pendaftaran mengetahui tentang jumlah pasien yang berkunjung di BPM Ovalya Makarova.

3. Tampilan Utama Data Antrian



Klik menu lihat data antrian yang berfungsi untuk melihat data antrian pasien yang sudah mendaftar di BPM Ovalya Makarova.

4. Tampilan Data Antrian

Antrian Pasien												
Download												
in												
Cari												
Nama	Jenis Kelamin	Tanggal Lahir	Golongan Darah	Pendidikan	Pekerjaan	Status Kawin	Alamat	No. HP	Tanggal Pendaftaran	Cara Bayar	Jenis Pelayanan	Pilihan
Qonita Humaira Oktaviana	perempuan	23 Februari 2018		SMA	wiraswasta	kawin	karas rt 03	08386821166	29 Januari 2019	Bayar Langsung Ditempat	Imunisasi bayi/ibu Campak	Edit Hapus
ahmad nizam (Erik)	laki - laki	11 maret 2018		SMA	wiraswasta	kawin	Sobo Rt 18 Rw 06	081335674999	29 Januari 2019	Bayar Langsung Ditempat	Imunisasi bayi/ibu Campak	Edit Hapus
M Zaffanul Akmal	laki - laki	28 November 2018	O	SMP	Pedagang	kawin	Bakir Rt 03 Rw 01	0822334555971	29 Januari 2019	Bayar Langsung Ditempat	Imunisasi bayi/ibu BCG dan Polio 1	Edit Hapus
Gibran Naufal Maulana (Su	laki - laki	07 November 2018		SD	wiraswasta	kawin	sobo rt 20 rw 06	089243556771	29 Januari 2019	Bayar Langsung Ditempat	Imunisasi bayi/ibu BCG dan Polio 1	Edit Hapus

Pada tampilan data antrian terdapat item - item yang meliputi nama, jenis kelamin, tanggal lahir, golongan darah, pendidikan, pekerjaan, status kawin, alamat, nomor *handphone*, tanggal pendaftaran, cara bayar, jenis pelayanan dan pilihan. Untuk melakukan edit data pasien klik tombol edit.

5. Tampilan Menu Edit

Identitas Diri

Nama:

Jenis Kelamin

Tanggal Lahir / Umur

Golongan Darah

Pendidikan

Pendidikan

Pekerjaan

6. Tampilan Menu Pencarian Pada Data Antrian

Pencarian

Nomor antrian	Nama	Jenis Kelamin	Tanggal Lahir
------------------	------	------------------	------------------

Terdapat menu pencarian yang berfungsi untuk mencari data antrian pasien.

Lampiran 11 : Pengisian Kuesioner Responden

KUISIONER

**PENERAPAN APLIKASI PENDAFTARAN *ONLINE* BERBASIS
ANDROID TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI BIDAN PRAKTIK
MANDIRI OVALYA MAKAROVA KECAMATAN PUJON**

1. Petunjuk Pengisian

Pada lembar berikut terdapat beberapa pernyataan yang berkaitan dengan penilaian aplikasi Pendaftaran *online* berbasis *android* di Bidan Praktik Mandiri Ovaliya Makarova Kecamatan Pujon. Jawablah pernyataan tersebut dengan cara member tanda centang [✓] pada kolom yang telah disediakan pada masing-masing pernyataan :

Keterangan Pilihan Jawaban:

STP : Sangat Tidak Puas

TP : Tidak Puas

P : Puas

SP : Sangat Puas

Skala Penilaian

STP : 1

TP : 2

P : 3

SP : 4

2. Daftar Pernyataan

No	Pernyataan	SP	P	TP	STP
1	Kemudahan Aplikasi pendaftaran <i>online</i> berbasis android pada BPM Ovalya Makarova mudah dioperasikan		✓		
2	Aplikasi pendaftaran <i>online</i> berbasis android mempercepat proses pendaftaran di BPM Ovalya Makarova		✓		

3	Dengan menggunakan aplikasi pendaftaran <i>online</i> berbasis android, Saya dapat melakukan kegiatan pendaftaran tanpa harus datang di BPM Ovalya Makarova	✓			
4	Dengan menggunakan aplikasi pendaftaran <i>online</i> berbasis android, saya dapat mengetahui nomor antrian yang sedang berlangsung di BPM Ovalya Makarova secara <i>online</i>	✓			
5	Dengan menggunakan aplikasi pendaftaran <i>online</i> berbasis android, saya dapat mengambil nomor antrian di BPM Ovalya Makarova secara <i>online</i>		✓		
6	Kejelasan petugas dalam mengedukasi mengenai aplikasi pendaftaran <i>online</i> berbasis android		✓		
7	Saya tidak menunggu lama untuk mendapatkan pelayanan di BPM Ovalya Makrova		✓		
8	Kecepatan petugas melayani proses pendaftaran di BPM Ovalya Makarova		✓		

Lampiran 12 : Hasil Rekapitan Kuesioner Responden

JUMLAH RESPONDEN	PERNYATAAN							
	1	2	3	4	5	6	7	8
R1	3	3	3	3	3	3	3	3
R2	3	3	4	4	4	3	3	3
R3	3	3	3	3	4	4	4	3
R4	3	3	3	3	3	3	4	4
R5	3	3	3	3	4	4	4	4
R6	3	3	3	3	3	3	3	3
R7	3	3	3	3	4	4	4	4
R8	3	3	3	3	3	4	4	4
R9	3	3	3	3	4	4	3	3
R10	3	3	3	3	3	3	3	3
R11	3	3	3	3	4	3	4	3
R12	3	3	3	3	3	3	4	4
R13	3	4	3	4	3	4	4	3
R14	2	1	1	1	2	1	2	1
R15	3	4	4	3	3	3	3	3
R16	3	4	3	3	3	3	3	4
R17	3	4	3	4	3	4	3	3
R18	3	3	3	4	4	3	3	3
R19	3	3	3	4	3	3	4	3
R20	3	3	4	4	3	3	3	3
R21	3	3	3	3	3	3	3	3
R22	3	3	3	3	3	3	3	3
R23	2	2	2	1	2	1	1	1
R24	3	3	3	3	3	3	3	3
R25	4	4	3	3	3	3	4	4
R26	4	3	3	3	3	3	4	4
R27	2	2	2	2	2	2	1	1
R28	3	3	3	3	3	3	3	3
R29	2	2	1	2	1	2	1	2
R30	2	2	2	2	2	1	1	1
R31	2	2	2	2	2	2	2	2
R32	2	2	2	2	1	1	1	2
R33	2	1	2	2	1	1	1	1
R34	3	3	3	3	4	4	4	3
R35	2	2	2	2	2	1	1	1
R36	3	3	3	4	4	3	3	3
R37	3	3	4	4	4	3	3	3

R38	4	4	3	3	3	3	3	3
R39	4	4	3	3	3	4	4	3
R40	3	3	3	3	4	4	4	4
R41	3	3	4	4	3	3	3	3
R42	3	3	4	4	4	3	3	3
R43	3	3	3	3	3	3	3	3
R44	3	3	3	3	3	3	3	4
R45	3	3	3	3	3	3	3	3
R46	3	3	3	3	3	3	3	3
R47	3	3	3	4	4	4	4	3
R48	3	3	3	3	3	4	4	4
R49	4	4	3	3	3	4	4	4
R50	4	4	3	3	3	4	4	4
R51	3	3	4	4	3	3	3	4
R52	3	3	3	3	4	4	3	3
R53	3	3	3	3	3	4	4	4
R54	3	3	4	4	4	3	3	3
R55	4	4	3	3	3	4	4	4
R56	3	3	4	4	3	3	3	3
R57	4	4	4	3	3	3	4	4
R58	3	3	4	4	3	3	3	3
R59	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 13 : Hasil pengolahan kuesioner

No	Pernyataan	SP	P	TP	STP	Total	Rata - Rata	Kriteria
		4	3	2	1			
1	Kemudahan aplikasi pendaftaran <i>online</i> berbasis android pada BPM Ovalya Makarova mudah dioperasikan	8	42	9	0	176	2,98	Puas
2	Aplikasi Pendaftaran <i>online</i> berbasis android mempercepat proses pendaftaran di BPM Ovalya Makarova	11	39	2	7	172	2,91	Puas
3	Dengan Menggunakan aplikasi pendaftaran <i>online</i> berbasis android, saya dapat melakukan kegiatan pendaftaran tanpa harus datang di BPM Ovalya Makarova	11	39	7	2	177	3	Puas
4	Dengan menggunakan aplikasi pendaftaran <i>online</i> berbasis android, saya dapat mengetahui nomor antrian yang sedang berlangsung di BPM Ovalya Makarova secara <i>online</i>	15	35	7	2	181	3,06	Puas
5	Dengan menggunakan aplikasi pendaftaran <i>online</i> berbasis android, saya dapat mengambil nomor antrian di BPM Ovalya Makarova secara <i>online</i>	15	35	6	3	180	3,05	Puas
6	Kejelasan petugas dalam mengedukasi mengenai aplikasi pendaftaran <i>online</i> berbasis android	17	33	3	6	179	3,03	Puas

7	saya tidak menunggu lama untuk mendapatkan pelayanan di BPM Ovalya Makarova	21	29	2	7	182	3,08	Puas
8	Kecepatan petugas melayani proses pendaftaran di BPM Ovalya Makarova	17	33	3	6	179	3,03	Puas
TOTAL		115	285	39	33	1426	24,14	
Hasil rata – rata							3,01	Puas

Lampiran 14 : Dokumentasi Kegiatan Penelitian



Pengisian kuesioner aplikasi pendaftaran online berbasis android



Edukasi aplikasi pendaftaran online berbasis android