

ABSTRAK

Uswatun Nadhiroh. 2019. Penerapan Aplikasi Pendaftaran *Online* Berbasis *Android* Terhadap Kepuasan Pasien Di Bidan Praktik Mandiri Ovalya Makarova Kecamatan Pujon. Laporan Tugas Akhir, Prodi D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan. Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing: **dr. Endang Sri Dewi Hastuti Suryandari, M.QIH**

Pelayanan pendaftaran di BPM Ovalya Makarova Kecamatan Pujon masih dilakukan secara manual yaitu dengan menggunakan buku register dan buku KIA pasien. Hal ini menyebabkan pasien menunggu antrian untuk mendapatkan pelayanan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien dalam menggunakan aplikasi pendaftaran *online* berbasis *android* di Bidan Praktik Mandiri Ovalya Makarova Kecamatan Pujon. Rancangan penelitian dengan menggunakan metode penelitian survei deskriptif. Variabel dari penelitian ini adalah tingkat kepuasan pasien dalam menggunakan aplikasi pendaftaran *online* berbasis *android*. Subjek penelitian ini sebesar 59 pasien. Peneliti menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML dengan menggunakan *database* MySQL untuk merancang aplikasi. Hasil dari uji fungsi aplikasi menggunakan uji *blackbox* adalah semua fungsi menu dan item aplikasi dinyatakan valid, sehingga aplikasi layak untuk digunakan. Edukasi telah dilakukan kepada pasien khususnya pasien imunisasi dan *antenatal care*. Hasil dari implementasi aplikasi pendaftaran *online* berbasis *android* dengan menggunakan kuesioner kepuasan didapatkan rata-rata skor 3,01 yang berarti bahwa pasien menyatakan puas dalam menggunakan aplikasi. Maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi pendaftaran *online* berbasis *android* dapat mempermudah pasien dalam melakukan proses pendaftaran di BPM Ovalya Makarova Kecamatan Pujon. Perlunya perbaikan dan pengembangan aplikasi yang dapat dilakukan oleh peneliti lain, seperti menu tambahan pada aplikasi pendaftaran *online* berbasis *android*.

Kata Kunci : Aplikasi Pendaftaran *Online*, Kepuasan Pasien

ABSTRACT

Uswatun Nadhiroh. 2019. Application of Android-Based Online Registration Application to Patient Satisfaction in Ovalya Makarova Independent Practice Midwife, Pujon District. Final Project Report, D-III Medical Record Study Program and Health Information. Malang Health Ministry Polytechnic. Advisor: dr. Endang Sri Dewi Hastuti Suryandari, M.QIH

The registration service at the BPM Ovalya Makarova, Pujon Subdistrict is still done manually, namely by using the patient's register and KIA book. This causes patients to wait in line to get service. The purpose of this study was to determine the level of patient satisfaction in using an android-based online registration application in Ovalya Makarova Independent Practice Midwife, Pujon District. Study design using descriptive survey research methods. The variable of this study is the level of patient satisfaction in using an android-based online registration application. The subject of this study was 59 patients. Researchers use the PHP and HTML programming languages using the MySQL database to design applications. The results of the application function test using the blackbox test are all menu functions and application items declared valid, so the application is feasible to use. Educations have been made to patients, especially immunization and antenatal care patients. The results of the implementation of an android-based online registration application using the satisfaction questionnaire obtained an average score of 3.01 which means that patients expressed satisfaction in using the application. Then it can be concluded that the android-based online registration application can facilitate patients in the registration process at the Ovalya Makarova BPM Pujon District.

Keywords: *Online Registration Application, Patient Satisfaction*