

ABSTRAK

Tiara Kelana Z. 2019. Perbandingan Kelengkapan Berkas Klaim Rawat Inap Sebelum Dan Sesudah Penggunaan Buku Pedoman Persyaratan Kelayakan Klaim INA-CBGs Rawat Inap di Rumah Sakit Karsa Husada Kota Batu. Laporan Tugas Akhir DIII Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Utama: **Gunawan, S.Kp., MMRS**

Proses klaim rawat inap yang berjalan di Rumah Sakit Karsa Husada Kota Batu belum memenuhi persyaratan sesuai petunjuk teknis BPJS Kesehatan. Dari hasil wawancara kepada petugas Unit Pusat Pembiayaan Jaminan Kesehatan bahwa sebanyak 380 berkas klaim rawat inap perbulan, 57 berkas (15%) tidak lengkap. Hal ini menyebabkan keterlambatan klaim dikarenakan berkas yang sudah lengkap harus menunggu berkas yang tidak lengkap untuk dilengkapi terlebih dahulu. Penelitian ini bertujuan membandingkan kelengkapan berkas klaim rawat inap sebelum dan sesudah penggunaan Buku Pedoman Persyaratan Kelayakan Klaim INA-CBGs Rawat Inap. Desain penelitian ini menggunakan *Non Equivalent Control Group Design*. Peneliti mengambil sampel 79 berkas dari 380 berkas klaim rawat inap. Pada penelitian sebelum mendapatkan buku pedoman persyaratan kelayakan klaim INA-CBGs rawat inap yaitu 67,09% (53 berkas) lengkap dan 32,91% (26 berkas) tidak lengkap. Sedangkan sesudah mendapatkan buku pedoman persyaratan kelayakan klaim INA-CBGs rawat inap 94,94% (75 berkas) lengkap dan 5,06% (4 berkas) tidak lengkap. Perhitungan uji z menggunakan aplikasi SPSS menghasilkan nilai probabilitas pada kolom Sig. adalah 0,000. Maka nilai probabilitas $< 0,05$,jadi H_0 ditolak dan H_1 diterima. Dapat dinyatakan bahwa ada perbedaan kelengkapan berkas klaim rawat inap sebelum dan sesudah penggunaan buku pedoman persyaratan kelayakan klaim INA-CBGs rawat inap.

Kata kunci : Buku Pedoman Persyaratan Kelayakan Klaim INA-CBGs, Klaim Rawat Inap

ABSTRACT

Tiara Kelana Z.2019. *A Degree of Comparison of Hospitalisation Claim Completeness Before and After Using Guide Book of Hospitalisation Claim Qualifications INA-CBGS Rumah Sakit Karsa Husada Kota Batu. A Thesis of DIII Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Advisor: Gunawan, S.Kp.,MMRS*

The process of hospitalisation claim in Rumah Sakit Karsa Husada has not fulfilled the BPJS qualifications. According to an interview conducted with a staff from PPJK (Pusat Pembiayaan Jaminan Kesehatan), there were 380 hospitalisation claim documents in Rumah Sakit Karsa Husada every month. There were 78 incomplete documents which caused a claim delay since the complete documents had to wait for the incomplete documents had to be completed. This research is aimed at comparing the level of completeness of hospitalisation claim before and after using the guide book of hospitalisation claim qualifications INA-CBGS. This research used non equivalent control group design. The researcher took 57 document (15%) samples out of 380 hospitalisation documents. Before obtaining the guide book of hospitalisation claim qualifications INA-CBGS, around 67,09% of the documents (53 documents) were complete and 32,91% of the documents (26 documents) were incomplete. Whereas after obtaining the guide book of guide book of hospitalisation claim qualifications INA-CBGS, 94,94% of the documents (75 documents) were complete and 5,06% of the documents (4 documents) were incomplete. Calculation of z-test using SPSS applications produce value the probability column Sig. is 0,000. Which means the probability value < 0.05, so H_0 is reject and the H_1 is true. Therefore it can be concluded that the guide book of hospitalisation claim qualifications INA-CBGs influences the level of completeness of hospitalisation claim in Rumah Sakit Karsa Husada.

Keywords: *the guide book of INA-CBGs qualification claim, hospitalisation claim*