

ABSTRAK

Nova Kurnianingtyas Prahesti, “*Implementasi Poster Alur Pelayanan Rawat Jalan Terhadap Pemahaman Pasien di Puskesmas Mojolangu Malang*”, Pembimbing drg. Rinawati Basuki, M.Kes

Alur pelayanan rawat jalan diperlukan untuk menunjukkan urutan proses pelayanan dari pasien mendaftar di tempat pendaftaran sampai pasien pulang. Latar belakang dari penelitian adalah kurangnya pemahaman pasien mengenai alur pelayanan rawat jalan, sehingga masih banyak sebagian pasien yang bertanya langsung kepada petugas pendaftaran.

Rancangan penelitian menggunakan pra-eksperimen *one group pretest-posttest design*. Perlakuan penelitian dengan pengimplementasian poster bergambar alur pelayanan rawat jalan yang difokuskan untuk mengetahui tingkat perbedaan pemahaman pasien saat *pre-test* dan *post-test* terdiri dari 29 sampel. Alat dalam penelitian berupa kuesioner dengan variabel pemahaman pasien terhadap alur pelayanan rawat jalan.

Analisa data menggunakan *Uji Paired-Sample T-Test* jika $\text{sig} > 0,05$ maka H_0 diterima. Hasil dari penelitian *pre-test* menunjukkan hasil baik dengan rata-rata 3,45%, cukup dengan rata-rata 34,48% dan kurang dengan rata-rata 62,07%. Untuk hasil *post-test* menunjukkan hasil baik dengan rata-rata 62,07% dan cukup dengan rata-rata 37,93%.

Dengan demikian, poster bergambar alur pelayanan rawat jalan memiliki pengaruh dalam meningkatkan pemahaman pasien menjadi lebih baik serta poster bergambar harus diletakkan di tempat yang strategis supaya mudah terlihat oleh pasien.

Kata Kunci : Poster Bergambar Alur Pelayanan Rawat Jalan, Pemahaman Pasien

ABSTRACT

Nova Kurnianingtyas Prahesti, *"Implementation of Outpatient Service Flow Posters Against Understanding of Patients in Mojolangu Malang Health Center"*, Advisor drg. Rinawati Basuki, M.Kes

The outpatient service flow is needed to show the order of service processes from patients registering at the registration site until the patient returns home. The background of the study is the lack of understanding of patients about the flow of outpatient services, so there are still many patients who ask directly to the registration officer.

The study design used a pre-experimental one group pretest-posttest design. The research treatment with the implementation of a illustrated poster of outpatient service flow focused on knowing the level of difference in understanding of patients during the pre-test and post-test consisted of 29 samples. The tools in the study were questionnaires with variable patient understanding of the outpatient service flow. Data analysis using the T-Test Paired-Sample Test if $\text{sig} > 0.05$ then H_0 is accepted. The results of the pre-test research showed good results with an average of 3.45%, enough with an average of 34.48% and less with an average of 62.07%. The post-test results showed good results with an average of 62.07% and enough with an average of 37.93%.

Thus, the poster with an outpatient service flow picture has an influence in improving the patient's understanding for the better and the picture poster must be placed in a strategic place so that it is can be seen easily by the patient.

Keywords: Illustrated Posters of Outpatient Services, Understanding of Patients