

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Menurut Permenkes No.75 Tahun 2014, Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perorangan tingkat pertama. Pelayanan Kesehatan adalah upaya yang diberikan oleh Puskesmas kepada masyarakat, mencakup perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pencatatan, pelaporan, dan dituangkan dalam suatu sistem.

Berdasarkan SK Menkes No. 63/MENKES/SK/II/1981, Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP) merupakan kegiatan pencatatan dan pelaporan Puskesmas secara menyeluruh dengan ruang lingkup wilayah kerja Puskesmas yang mencakup data umum dan demografi, sarana, ketenagaan, dan upaya pelayanan kesehatan di Puskesmas. Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP) dilaporkan dengan periode waktu tertentu kepada dinas kesehatan setempat. Peran pelaporan dalam suatu pelayanan sangat penting untuk menunjang upaya kesehatan essential dan pengembangan sistem dari pelayanan tersebut. Adapun jenis periode pelaporan yaitu laporan bulanan rawat inap yang meliputi data kesakitan dan data pelayanan rawat inap.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi akan memudahkan manusia dalam menjalankan pekerjaannya. Salah satu pemanfaatan teknologi informasi di bidang kesehatan yaitu penggunaan aplikasi berbasis web karena dapat dijalankan disistem operasi manapun serta tidak memerlukan spesifikasi komputer yang terlalu tinggi. Apabila mengimplementasikan teknologi

informasi berbasis web dapat dilakukan dalam pelaksanaan pelaporan bulanan rawat inap yang meliputi laporan data kesakitan dan laporan data pelayanan rawat inap, hal ini akan membantu petugas dalam mengerjakan pelaporan bulanan.

Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan pada tanggal 17 September 2018 di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar dalam pelaksanaan pelaporan bulanan rawat inap selama ini belum efisien dan efektif karena dilakukan secara manual menggunakan kertas dengan mencatat pasien rawat inap kedalam buku register yang memerlukan waktu 1,08 menit setiap pasien. Petugas menganalisa ulang data pasien yang berkunjung bulan ini dengan merekapitulasi jumlah penderita satu persatu penyakit yang diderita pasien untuk data kesakitan. Sedangkan untuk data pelayanan rawat inap petugas menghitung satu persatu jenis jaminan kesehatan, umur pasien, dan jenis pelayanan pasien dari buku register kemudian menuliskan pada format laporan yang sudah ada dan selanjutnya data tersebut diinput ke *microsoft excel* untuk diolah.

Permasalahan yang timbul adalah petugas memerlukan waktu yang lama untuk mencatat dan menghitung secara manual yang dapat menyebabkan kesalahan perhitungan. Hal ini mengakibatkan pelaksanaan pelaporan bulanan rawat inap menjadi kurang cepat, tepat, efektif, dan efisien serta dapat memicu keterlambatan 6 hari hingga 1 bulan dari tanggal yang telah ditentukan setiap bulannya.

Berdasarkan masalah tersebut saya melakukan penelitian yang berjudul “Pembuatan Aplikasi Pelaporan Bulanan Rawat Inap Berbasis Web untuk Mempercepat Waktu Penyediaan Laporan Rawat Inap di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar”.

## **B. Rumusan Masalah**

Bagaimana pembuatan aplikasi pelaporan bulanan rawat inap berbasis web untuk mempercepat waktu penyediaan laporan rawat inap di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar?

## **C. Tujuan**

### 1. Tujuan Umum :

Membuat aplikasi pelaporan bulanan rawat inap berbasis web untuk mempercepat waktu penyediaan laporan rawat inap di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar.

### 2. Tujuan Khusus :

- a. Mengidentifikasi sistem pelaporan bulanan rawat inap di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar.
- b. Merancang dan membuat aplikasi pelaporan bulanan rawat inap di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar.
- c. Menguji aplikasi pelaporan bulanan rawat inap di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar.
- d. Sosialisasi aplikasi pelaporan bulanan rawat inap kepada perawat dan petugas rekam medis di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar.
- e. Menerapan aplikasi pelaporan bulanan rawat inap di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar
- f. Menghitung waktu pelaporan bulanan rawat inap sebelum adanya aplikasi pelaporan bulanan rawat inap di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar.
- g. Menghitung waktu pelaporan bulanan rawat inap sesudah adanya aplikasi pelaporan bulanan rawat inap di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar.

- h. Mengevaluasi pelaporan bulanan rawat inap di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar.

#### **D. Manfaat**

1. Bagi Puskesmas Nglegok
  - a. Sebagai bahan pengembangan sistem pada pelaksanaan pelaporan bulanan rawat inap di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar.
  - b. Sebagai sarana untuk mempercepat waktu proses pelaporan bulanan rawat inap di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar.
2. Bagi Poltekkes Kemenkes Malang
  - a. Sebagai bahan referensi untuk bahan ajar perkuliahan, berkaitan dengan Rekam Medis Elektronik dalam pelaporan bulanan rawat inap.
  - b. Sebagai penilaian terhadap kinerja pendidikan dalam praktik di sarana pelayanan kesehatan.
3. Bagi Peneliti
  - a. Mengimplementasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan pada Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar.
  - b. Pengolahan suatu produk yang baru dalam penelitian bidang rekam medis berbasis elektronik khususnya di sarana pelayanan kesehatan puskesmas.