

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari pembahasan diatas, peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut ini :

- a. Kebutuhan informasi yang diperlukan pada aplikasi pemesan ambulans berbasis android yaitu kejelasan identitas pemesan ambulans dan diperlukannya tampilan map dalam menunjukkan rute perjalanan yang dapat mempermudah petugas dalam proses penjemputan pasien. Sedangkan kebutuhan sistem hardware dan software yang perlu dipersiapkan yaitu *Laptop* dengan sistem operasi *Windows 10*, *Processor Intel Core i3*, Memori RAM 8GB, *Hardisk 1 TB*, internet dan *Android Studio*.
- b. Tahap awal pembuatan aplikasi pemesan ambulans berbasis android yaitu membuat desain *interface* dan selanjutnya melakukan proses pengkodean aplikasi. Pengkodean aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *JavaScript*. Dan diperlukannya *React Native* sebagai *library JavaScript*. Serta diperlukannya *database* untuk menyimpan data-data yang telah diinputkan pada aplikasi. Dan dalam pembuatan aplikasi menggunakan bantuan *Android Studio*.
- c. Pengoperasian aplikasi pemesan ambulans berbasis android dilakukan dengan menggunakan *smartphone* yang memiliki koneksi internet yang cukup baik. Serta aplikasi dilakukan uji *Functional Point Analysis* dengan diperoleh nilai *function point* yaitu 45,67 dengan hasil evaluasi bahwa aplikasi tersebut memiliki tingkat kompleksitas prosedur yang kompleks dan kritis. Dan aplikasi tersebut dilakukan uji *Human Computer Interaction (HCI)* dengan perolehan nilai 173 dan hasil uji *Technology Acceptance Model (TAM)* diperoleh nilai sebesar 96% aplikasi tersebut memiliki manfaat dan kemudahan dalam penggunaannya bagi petugas ambulans.

- d. Penerapan petugas ambulans terhadap fitur-fitur aplikasi pemesanan ambulans berbasis android di Puskesmas Rampal Celaket Malang termasuk dalam kategori “Baik”. Hal ini dikarenakan pada saat mengerjakan soal pada kuesioner *test* dipengaruhi oleh faktor dari internal seperti tingkat konsentrasi, pengetahuan, daya ingat, dan pola pikir petugas yang baik. Serta dari faktor eksternal (lingkungan) yang dalam kondisi tidak bising dan tidak adanya bau tidak sedap yang dapat mengganggu konsentrasi petugas.
- e. Penerapan petugas ambulans terhadap kesesuaian urutan penggunaan aplikasi pemesanan ambulans berbasis android di Puskesmas Rampal Celaket Malang termasuk dalam kategori “Baik”. Hal ini dikarenakan petugas memiliki koneksi internet yang cukup kuat, petugas telah memahami urutan penggunaan aplikasi, serta adanya keinginan petugas untuk menggunakan aplikasi.

5.2 Saran

- a. Bagi Puskesmas Rampal Celaket Malang

Aplikasi pemesanan ambulans berbasis android dapat digunakan di Puskesmas Rampal Celaket Malang untuk membantu proses pemesanan ambulans oleh masyarakat dan membantu kemudahan melakukan pekerjaan sehari-hari bagi petugas ambulans.

- b. Bagi Pengembang Aplikasi

Aplikasi pemesanan ambulans berbasis android yang pengoperasiannya masih dibutuhkan koneksi internet dapat dikembangkan dengan dijadikannya aplikasi menjadi *offline*. Dan perlu dilakukan pengembangan lebih lanjut terhadap fitur-fitur yang belum tersedia pada aplikasi pemesanan ambulans berbasis android.

- c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya dapat dilakukan pengujian aplikasi pemesanan ambulans berbasis android pada masyarakat, sehingga dapat diketahui keefektifan penggunaan aplikasi dalam membantu masyarakat melakukan proses pemesanan ambulans.