

ABSTRAK

Bunga Alif Diandara Mustofa. 2019. “Perancangan dan Penerapan Sistem Informasi Pemesanan Ambulans Menggunakan Aplikasi Berbasis Android di Puskesmas Rampal Celaket Malang”. Pembimbing **Tutik Herawati, S.Kp., MM**

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan sistem pemesan ambulans di Puskesmas Rampal Celaket Malang yang masih konvensional membuat petugas kesulitan untuk mengetahui kebenaran identitas pemesanan ambulans, kejelasan alamat penjemputan pasien dan mencari rute perjalanan tercepat. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengidentifikasi perancangan dan penerapan sistem informasi pemesan ambulans berbasis android di Puskesmas Rampal Celaket Malang. Rancangan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *research and development* dengan metode pengembangan ADDIE. Subyek penelitian ini yaitu dua petugas ambulans dengan teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif. Hasil analisis menunjukkan bahwa pada aplikasi dapat memuat sebuah informasi identitas pemesan ambulans dan tampilan map dalam menunjukkan rute penjemputan pasien. Pembuatan aplikasi menggunakan Android Studio dan dari hasil uji aplikasi diperoleh nilai *function point* 45.76 dengan tingkat prosedur yang kompleks dan kritis, pada uji *Human Computer Interaction* (HCI) diperoleh hasil nilai 173, serta pada kuesioner uji *Technology Acceptance Model* (TAM) diperoleh hasil 96% yang menunjukkan bahwa aplikasi bermanfaat dan mudah digunakan bagi petugas ambulans. Prosentase nilai penerapan fitur aplikasi pada Responden 1 diperoleh nilai sebesar 100% dan Responden 2 diperoleh nilai sebesar 80%. Sedangkan untuk prosentase nilai petugas terhadap kesesuaian urutan penggunaan aplikasi, kedua responden memperoleh prosentase nilai sebesar 100%. Sehingga dari hasil tersebut seluruh petugas termasuk dalam kategori “Baik” dalam penerapan aplikasi. Oleh karena itu, aplikasi pemesan ambulans berbasis android dapat digunakan di Puskesmas Rampal Celaket Malang. Untuk peneliti lain yang melakukan penelitian serupa diharapkan mampu untuk mengembangkan dan menambahkan fitur-fitur yang belum tersedia pada aplikasi.

Kata kunci : Aplikasi, pemesan ambulans, android

ABSTRACT

Bunga Alif Diandara Mustofa. 2019. *“Design nnd Implementation Of An Ambulance Ordering Information System Using An Android-Based Applications At Rampal Celaket Malang Health Center”*. Advisor: **Tutik Herawati, S.Kp., MM**

This research is motivated by the ambulance ordering system in Malang's Rampal Celaket Health Center which still makes it difficult for officers to find out the identity of the ambulance order, the clarity of the patient's pickup address and look for the fastest travel route. The purpose of this study was to identify the design and implementation of an information system for ordering an android-based ambulance at the Rampal Celaket Malang Health Center. The research design used in this study is research and development with the ADDIE development method. The subjects of this study were two ambulance officers with data analysis techniques using descriptive analysis. The results of the analysis indicate that the application can contain an information on the identity of the ambulance ordering and the map display in showing the patient pickup route. Making applications using Android Studio and from the results of application tests obtained a value of 45.76 function points with a complex and critical level of procedure, in the Human Computer Interaction (HCI) test the results of 173 values were obtained, and the Technology Acceptance Model (TAM) questionnaire obtained 96% results which shows that the application is useful and easy to use for ambulance officers. Percentage of value of application application features in Respondent 1 obtained a value of 100% and Respondent 2 obtained a value of 80%. Whereas for the percentage of the value of officers towards the suitability of the order of use of the application, the two respondents obtained a percentage value of 100%. So that from these results all officers are included in the "Good" category in application implementation. Therefore, the application of an Android-based ambulance order can be used at the Rampal Celaket Malang Health Center. For other researchers who carry out similar research, it is expected to be able to develop and add features that are not yet available in the application.

Keyword : Application, Ordering Ambulance, Android