

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRACT</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Penerapan Menurut Teori <i>Taxonomy Bloom</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Puskesmas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Layanan Ambulans.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Aplikasi Android.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Internet .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6 <i>Smartphone</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.7 <i>JavaScript</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.8 <i>React Native</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.9 <i>Database</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.10 <i>Research and Development</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.11 Metode ADDIE .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.12 Pengujian <i>Software/Aplikasi</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.13 <i>Function Point Analysis (FPA)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.14 <i>Human Computer Interaction (HCI)</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.15 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Rancangan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Responden Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2 Cara Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.1 Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.2 Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.3 Cara Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Perancangan Produk.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1 Teknik Pengolahan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2 Analisa Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8 Etika Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Gambaran Umum Puskesmas Rempal Celaket Malang..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Data Umum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Analisa Kebutuhan Informasi dan Sistem pada Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android di Puskesmas Rempal Celaket Malang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Perancangan Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4 Uji Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5 Penerapan Petugas Ambulans Terhadap Fitur-Fitur Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android di Puskesmas Rempal Celaket Malang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6 Penerapan Petugas Ambulans Terhadap Kesesuaian Urutan Penggunaan Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android di Puskesmas Rempal Celaket Malang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Identifikasi Analisa Kebutuhan Informasi dan Sistem pada Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android di Puskesmas Rempal Celaket Malang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Identifikasi Perancangan Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3 Identifikasi Uji Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.4 Identifikasi Penerapan Petugas Ambulans Terhadap Fitur-Fitur Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android di Puskesmas Rempal Celaket Malang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.5 Identifikasi Penerapan Petugas Ambulans Terhadap Kesesuaian Urutan Penggunaan Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android di Puskesmas Rempal Celaket Malang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LAMPIRAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1 Ranah Kognitif pada Teori Taksonomi Bloom.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 2 Hubungan Nilai Cyclomatic Complexity dan Resiko dalam Prosedur .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 3 Rentang Penilaian Uji Validasi User....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Kriteria Interpretasi Hasil Prosentase Nilai Petugas pada Kuesioner *Test*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Kriteria Interpretasi Hasil Prosentase *Skoring* pada Lembar Observasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Data Ketenagaan UPT Puskesmas Rampal Celaket Malang ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Hasil Uji TAM Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android Berdasarkan Penilaian Kuesioner *Percivied Usefulness* di Puskesmas Rampal Celaket Malang Tahun 2018...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Hasil Uji TAM Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android Berdasarkan Penilaian Kuesioner *Percivied Usefulness* di Puskesmas Rampal Celaket Malang Tahun 2018...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Penerapan Petugas Ambulans Terhadap Fitur-Fitur Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android Berdasarkan Penilaian Kuesioner *Test* di Puskesmas Rampal Celaket Malang Tahun 2018**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Penerapan Petugas Ambulans Terhadap Kesesuaian Urutan Penggunaan Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android Berdasarkan Penilaian Observasi di Puskesmas Rampal Celaket Malang Tahun 2018 .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3. 1 Sistem Pemesanan Ambulans di Puskesmas Rampal Celaket Malang .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2 Usulan Rancangan Sistem Pemesanan Ambulans Menggunakan Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 3 *Use Case Diagram Admin* (Petugas Ambulans)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 4 *Use Case Diagram User* (Pemesan Ambulans)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 5 *Sequence Diagram Admin* (Petugas Ambulans)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 6 *Sequence Diagram User* (Pemesan Ambulans)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 *Interface* Fitur *Register* pada Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 *Interface* Fitur *Sign In* pada Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 *Interface* Fitur *Aktifasi* pada Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 *Interface* Fitur *Notifikasi* dan Fitur *Penerimaan Pemesanan Ambulans* Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android .... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 *Interface* Fitur *Konfirmasi* pada Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 *Interface* Fitur *Laporan Penerimaan Panggilan Ambulans* pada Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 7 Diagram Batang Hasil Uji TAM Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android Berdasarkan Penilaian Kuesioner di Puskesmas Rampal Celaket Malang Tahun 2018**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Surat Rekomendasi Pengambilan Data Penelitian dari Jurusan Kesehatan Terapan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
Lampiran II	Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan Data dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Malang
Lampiran III	Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan Data dari Dinas Kesehatan Kota Malang
Lampiran IV	Jadwal Penelitian
Lampiran V	Lembar <i>Informed Consent</i> Menjadi Responden
Lampiran VI	Lembar Kisi-Kisi Soal pada Kuesioner <i>Test</i>
Lampiran VII	Lembar Kuesioner <i>Test</i>
Lampiran VIII	Kunci Jawaban Kuesioner <i>Test</i>
Lampiran IX	Lembar Observasi Penggunaan Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android
Lampiran X	Hasil Uji <i>Functional Point Analysis</i> (FPA) Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android
Lampiran XI	Hasil <i>Human Computer Interaction</i> (HCI) Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android
Lampiran XII	Hasil Uji <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android oleh Petugas Ambulans Puskesmas Rampal Celaket Malang
Lampiran XIII	Rekapitulasi Hasil Penelitian
Lampiran XIV	Dokumentasi Penelitian
Lampiran XV	Buku Panduan Penggunaan Aplikasi Pemesan Ambulans Berbasis Android

## DAFTAR SINGKATAN

EI	: <i>External Input</i>
EIF	: <i>External Interface File</i>
EO	: <i>External Output</i>
EQ	: <i>External Inquiry</i>
FPA	: <i>Function Point Analysis</i>
GPS	: <i>Global Positioning System</i>
HCI	: <i>Human Computer Interaction</i>
IFPUG	: <i>International Function Point User Group</i>
ILF	: <i>Internal Logical File</i>
IMK	: <i>Interaksi Manusia dan Komputer</i>
ISO	: <i>International Organization for Standardization</i>
IT	: <i>Ilmu Teknologi</i>
SI	: <i>Sistem Informasi</i>
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
TRA	: <i>Theory of Reasoned Action</i>