

ABSTRAK

Enggartyas Bagaskara. 2019. “Implementasi Aplikasi Rekam Medis Terhadap Waktu Pelayanan Klinik Dokter Gigi Berbasis Web di NDC Esthetic Dental Clinic”. Laporan Tugas Akhir, Prodi DIII Perekam Medis dan Informasi Kesehatan. Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing: **GunawanS.K.p.,MMRS.**

Saat ini keberadaan pengelolaan data menjadi informasi yang sangat penting untuk mempermudah dan mempercepat suatu pekerjaan. Pada proses pencarian rekam medis pasien, proses administrasi pasien dan pendistribusian data rekam medis pasien di NDC dilakukan secara manual atau konvensional. Pelayanan pasien dimulai sejak pasien datang. Petugas mencari dokumen rekam medis secara manual berdasarkan nama pasien. Kemudian petugas menulis di buku register dan dokumen rekam medis di distribusikan ke ruang pelayanan. Setelah itu pasien akan mendapatkan pelayanan dokter gigi. Dokter yang berpraktik di klinik tersebut menyampaikan bahwa ada rencana beralih ke dalam sistem rekam medis elektronik sehingga proses pelayanan pasien bisa lebih cepat dan mudah. Tujuan penelitian ini untuk implementasi aplikasi rekam medis dan mengetahui perbedaan waktu pelayanan klinik dokter gigi. Jenis penelitian menggunakan *Research and Development* dengan metode pengembangan *waterfall*. Teknik analisa data penelitian ini adalah dengan menggunakan *Independent Sample T-Test*. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa aplikasi telah berjalan 100% sesuai fungsinya. Rata-rata waktu pelayanan klinik dokter gigi sebelum diterapkan aplikasi sebesar 26 menit 34 detik/pasien dan rata-rata waktu pelayanan klinik dokter gigi sesudah aplikasi diterapkan yaitu 21 menit 56 detik/pasien. Selisih rata-rata waktu pelayanan klinik dokter gigi sebelum sesudah aplikasi diterapkan yaitu 4 menit 36 detik. Didapatkan hasil $p = 0,000$, sehingga terbukti adanya perbedaan waktu pelayanan klinik dokter gigi sebelum dan sesudah diterapkan aplikasi rekam medis berbasis Web. Sebagai saran aplikasi dapat digunakan di NDC *Esthetic Dental Clinic* agar mempercepat waktu pelayanan pasien.

Kata kunci : Aplikasi rekam medis berbasis Web, waktu pelayanan.

ABSTRACT

Eggartyas Bagaskara. 2019. *“Implementation of Medical Record application to service time of Dentist Clinic based on web in NDC Esthetic Dental Clinic”*. Final Report, Medical Record and Health Information Study Program. Malang State Health Polytechnic. Advisor : **GunawanS.K.p.,MMRS.**

At present the existence of managing data becomes very important information to simplify and speed up a job. In the search process of patient data, the patient administration data processing and distribution of patient medical record data in NDC is done manually or conventional where in the search process the patient's data takes a long time and sometimes files are difficult to find because there is no neatly arranged data storage, processing Patient administrative data is still loaded into a book recording, while the distribution process is done manually so that patients need a long time in the service of the dentist clinic. Patient service process of NDC still medical record documents manually. Therefore in the process still file and search medical record documents it still takes a long time. Dentist who conduct practiced at the clinic said that there is a plan to switch to electronic medical record system. The purpose of this research is to know the difference of service time of dentist clinic. Type of research using Research and Development with waterfall development method. Data analysis technique of this research is Independent Sample T-Test. Result the research show that the application is 100 % functional. The average of time before the application is applied is equal to 26 minutes 34 seconds/patient dan the average of time after the application is applied is equal 21 minutes 56 second/patient. Obtained results $p = 0,000$, so it was proven that there were differences in dentist clinic service time before and after the application of Web-based medical record applications. As a suggestion, the application can be used at NDC Esthetic Dental Clinic to speed up patient service time.

Key word : Medical Record application of web-based, service time.