

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pembangunan kesehatan di Indonesia saat ini sangat penting dan perlu diperhatikan oleh masyarakat. Hal ini bertujuan agar Kesehatan Nasional juga mengikuti perkembangan teknologi yang mulai menunjukkan kemajuan pesat. Menurut Undang – undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional. Kementerian Kesehatan menyusun Rencana Strategis dengan mengacu pada Visi, Misi, dan Nawacita Presiden yang ditetapkan pada Peraturan Presiden Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) Tahun 2015 – 2019. Kebutuhan masyarakat di Indonesia saat ini menuntut teknologi yang serba efektif, efisien dan juga fleksibel. (Depkes, 2015)

Undang – undang penyelenggaraan praktik kedokteran telah mengatur setiap dokter dan dokter gigi wajib mengacu pada standar, pedoman dan prosedur yang berlaku dan mewajibkan setiap praktik kedokteran membuat rekam medis. Hal ini telah di atur pada Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 46 Tahun 2015 “Tempat Praktik Dokter Gigi“ dan UU RI No 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran Pasal 46 ayat (1) “praktik kedokteran wajib membuat rekam medis”.

Praktik Dokter Gigi di NDC *Esthetic Dental Clinic* adalah salah satu instansi yang bergerak dalam pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Kota Malang. Berdasarkan hasil observasi klinik tersebut ramai dikunjungi para pasien. Dalam sehari di klinik NDC menerima 12 pasien yang membutuhkan waktu 30 menit setiap pelayanan per pasien dan pelayanan klinik dimulai pada pukul 14.00 – 21.00 WIB. Jika ditotal maka kegiatan pelayanan klinik dokter gigi membutuhkan waktu 360 menit atau 6 jam. Oleh karena itu, maka pelayanan pasien di klinik dokter gigi harus cepat

dan efisien. Apabila pasien terus bertambah banyak, maka permintaan dokumen rekam medis akan terus bertambah.

Pada proses pencarian data pasien, proses pengolahan data administrasi pasien dan pendistribusian data rekam medis pasien di NDC dilakukan secara manual atau konvensional. Pelayanan pasien dimulai sejak pasien datang. Petugas mencari dokumen rekam medis secara manual berdasarkan nama pasien. Kemudian petugas menulis di buku register dan dokumen rekam medis di distribusikan ke ruang pelayanan. Setelah itu pasien akan mendapatkan pelayanan dokter gigi. Dokter yang berpraktik di klinik tersebut menyampaikan bahwa ada rencana beralih ke dalam sistem rekam medis elektronik sehingga proses pelayanan pasien bisa lebih cepat dan mudah.

Menurut Permenkes 269 Tahun 2008 Pasal 2 bahwa rekam medis harus dibuat secara tertulis, lengkap, dan jelas atau secara elektronik. (Hendri, 2013). Rekam medis elektronik dikatakan sah oleh negara karena sesuai UU RI Nomor 11 Tahun 2008 Bab III ayat 1 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik yang menjelaskan bahwa “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah”. Salah satu manfaat operasional rekam medis elektronik yaitu tentang kecepatan penyelesaian pekerjaan – pekerjaan administrasi. Kecepatan ini berdampak membuat efektifitas kerja meningkat. (Handiwidjojo, 2009).

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka perlu dilakukan penelitian untuk menghasilkan Sistem Informasi Klinik Gigi untuk meningkatkan pelayanan di NDC *Esthetic Dental Clinic* terhadap pasien. Selain itu Sistem Informasi ini akan sangat membantu pengguna baik dari pasien maupun NDC *Esthetic Dental Clinic* dalam melihat data maupun informasi dengan cepat. Oleh karena itu, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Implementasi Aplikasi Rekam Medis Terhadap Waktu Pelayanan Klinik Dokter Gigi Berbasis Web di NDC *Esthetic Dental Clinic*”**.

B. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang tersebut, berikut adalah rumusan masalah dari penelitian ini :

1. Bagaimanaimplementasi aplikasi rekam medis terhadap waktu pelayanan klinik dokter gigi berbasis web di NDC *Esthetic Dental Clinic*?

C. TUJUAN PENELITIAN

1. Tujuan Umum

Untuk implementasi aplikasi rekam medis terhadap waktu pelayanan klinik dokter gigi berbasis web di NDC *Esthetic Dental Clinic*.

2. Tujuan Khusus

- a. Menganalisa kebutuhan data untuk pembuatan aplikasi rekam medis pelayanan klinik dokter gigi berbasis web di NDC *Esthetic Dental Clinic*.
- b. Menghitung waktu pelayanan klinik dokter gigi sebelum menggunakan aplikasi rekam medis berbasis web di NDC *Esthetic Dental Clinic*.
- c. Membuat program dan manual book aplikasi rekam medis pelayanan klinik dokter gigi berbasis web di NDC *Esthetic Dental Clinic*.
- d. Melakukan uji sistem (blackbox testing) pada aplikasi rekam medis pelayanan klinik dokter gigi berbasis web di NDC *Esthetic Dental Clinic*.
- e. Melakukan edukasi dan implementasi terhadap aplikasi rekam medis pelayanan klinik dokter gigi berbasis web di NDC *Esthetic Dental Clinic*.
- f. Melakukan uji user (TAM) pada aplikasi rekam medis pelayanan klinik dokter gigi berbasis web di NDC *Esthetic Dental Clinic*

- g. Menghitung waktu pelayanan klinik dokter gigi sesudah menggunakan aplikasi rekam medis berbasis web di NDC *Esthetic Dental Clinic*.
- h. Menganalisa perbedaan waktu pelayanan klinik dokter gigi sebelum dan sesudah aplikasi diterapkan.

D. MANFAAT PENELITIAN

1. Bagi NDC *Esthetic Dental Clinic*
 - a. Dengan penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan perancangan dokumen rekam medis berbasis elektronik
2. Bagi Penulis
 - a. Sebagai tambahan wawasan dan pengetahuan serta dapat menerapkan pengalaman yang ditempuh selama menjalani pendidikan di Poltekkes Kemenkes Malang.
3. Bagi Institusi
 - a. Dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan mutu pendidikan yang ada di Poltekkes Kemenkes Malang