

BAB V

KESIMPULAN dan SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil pembahasan diatas, peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses pendaftaran pasien BPJS rawat jalan sebelum adanya video penyuluhan persyaratan pendaftaran rata-rata waktu yang dibutuhkan yaitu 254,25 detik (4 menit 14,25 detik) per pasien.
2. Pembuatan video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan dilakukan menggunakan aplikasi Powtoon dan 3D Animation untuk memilih animasi, aplikasi Adobe Audition untuk menggabungkan audio rekaman dan backsound, dan Aplikasi Movie Maker untuk menggabungkan antara visual (animasi dari aplikasi Powtoon dan 3D Animation) dengan audio (audio rekaman dari aplikasi Adobe Audition) dan video berdurasi 4 menit 32 detik.
3. Penayangan video dilakukan selama 6 hari dan dalam 1 hari penayangan dilakukan sebanyak 52 kali secara bergantian dengan tampilan tempat tidur yang tersedia di rumah sakit.
4. Rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk mendaftarkan pasien BPJS rawat jalan setelah adanya video adalah 175,27 detik (2 menit 55,27 detik) per pasien.
5. Uji statistik dengan nilai signifikansi 0,000 ($<0,05$) memberikan bukti adanya perbedaan waktu yang signifikan untuk mempercepat waktu pendaftaran pasien BPJS rawat jalan.

B. Saran

1. Video penyuluhan persyaratan pendaftaran BPJS rawat jalan ini dapat digunakan sebagai media informasi untuk pasien BPJS rawat jalan mengenai persyaratan mendaftar.

