

ABSTRAK

Rosa Amelia Safira, 2019. “Implementasi Video Penyuluhan Persyaratan Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Waktu Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan Di RSUD Dr. R Soedarsono Pasuruan”. Laporan Tugas Akhir, Prodi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan. Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing: dr. Endang Sri Dewi Hastuti Suryandari , M.QIH

Kelengkapan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan sangat berpengaruh terhadap waktu pendaftaran yang ada di RSUD dr. R. Soedarsono Pasuruan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan terhadap waktu pendaftaran pasien BPJS rawat jalan di RSUD dr. R. Soedarsono Pasuruan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan rancangan *nonequivalent control grup design pre and post test* yaitu dengan menggunakan dua kelompok yang tidak dipilih secara random. Variabel dalam penelitian ini adalah video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan sebagai variabel bebas dan waktu pendaftaran pasien BPJS rawat jalan sebagai variabel terikat. Dari total sampel 56 pasien, rata-rata waktu pendaftaran pasien BPJS rawat jalan sebelum adanya video yaitu 254,25 detik (4 menit 14,25 detik) per pasien sedangkan waktu pendaftaran sesudah adanya video yaitu 175,27 detik (2 menit 55,27 detik) per pasien. Berdasarkan hasil uji statistik dengan *independent sample t-test* didapatkan nilai dari sig (2-tailed) adalah 0,000 dimana nilai tersebut <0,05. Hal ini berarti terdapat perbedaan yang signifikan antara waktu pendaftaran pasien BPJS rawat jalan sebelum dan sesudah adanya video penyuluhan persyaratan pendaftaran menjadi lebih cepat. Dari hasil tersebut video penyuluhan persyaratan pendaftaran BPJS rawat jalan ini dapat digunakan sebagai media informasi untuk pasien BPJS rawat jalan mengenai persyaratan mendaftar.

Kata Kunci: Video Penyuluhan Persyaratan Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan, Waktu, Persyaratan Pendaftaran

ABSTRACT

Rosa Amelia Safira, 2019. *“Implementation of Video Outreach Registration Requirements for BPJS Patients Outpatient Against Time of Registration of BPJS Outpatient Patients in Dr. Hospital R Soedarsono Pasuruan” Final Project Report, Medical Record Study Program and Health Information. Malang Health Ministry Polytechnic. Adviser: dr. Endang Sri Dewi Hastuti Suryandari, M.QIH*

Completeness of BPJS patient registration requirements outpatient is very influential on the time of registration that is in the RSUD dr. R. Soedarsono Pasuruan. The purpose of this study was to determine the effect of outreach video BPJS patient registration requirements on outpatient BPJS patient registration time at RSUD dr. R. Soedarsono Pasuruan. This study uses a quantitative method with a nonequivalent control group design design pre and post test that is by using two groups that are not randomly selected. The variables in this study were counseling videos of outpatient BPJS patient registration requirements as independent variables and outpatient BPJS registration time as the dependent variable. From a total sample of 56 patients, the average time for BPJS outpatient registration before the video was 254.25 seconds (4 minutes 14.25 seconds) per patient while the registration time after the video was 175.27 seconds (2 minutes 55.27 seconds) per patient. Based on the results of statistical tests with the independent sample t-test, the value of sig (2-tailed) was 0,000 where the value was <0.05. This means that there is a significant difference between the time of BPJS outpatient patient registration before and after the existence of video extension information on registration requirements become faster. From these results the video outreach for BPJS outpatient registration requirements can be used as an information media for outpatient BPJS regarding the requirements for registering.

Keywords: *Video Teaching Patient Registration Requirements Outpatient BPJS, Time, Registration Requirements*

