

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Menurut Undang-Undang No.44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit, Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan rawat darurat. Dengan kata lain, rumah sakit merupakan sarana pemberian layanan kesehatan atau fasilitas kesehatan yang fungsi utamanya adalah memberikan pelayanan kepada pasien. (Depkes RI, 2009)

Rumah sakit sebagai sarana pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan baik rawat jalan maupun rawat inap, salah satu bagian rumah sakit yang menunjang pelayanan tersebut adalah TPPRJ (Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan) yang bertanggung jawab dalam mengatur pendaftaran dan penerimaan pasien yang akan rawat jalan (Depkes RI, 2009)

Prosedur pelayanan rawat jalan pada setiap rumah sakit memiliki sistem pelayanan yang berbeda-beda, tergantung pada kebijakan dari masing-masing rumah sakit terutama dalam pelayanan pasien BPJS. Pelayanan pasien BPJS harus memenuhi persyaratan peserta BPJS yang diatur dengan kebijakan rumah sakit setempat yang telah bekerja sama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. Oleh karena itu, prinsip pelayanan pasien BPJS bahwa pasien rawat jalan BPJS akan dilayani oleh pihak rumah sakit bila telah memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan oleh rumah sakit. Kelengkapan persyaratan peserta BPJS pada umumnya meliputi kartu BPJS asli dan foto copy Kartu BPJS, foto copy Kartu Tanda Penduduk (KTP), foto copy Kartu Keluarga (KK), dan Surat Rujukan dari faskes tingkat I.

Kelengkapan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan yang dibawa oleh pasien akan mempengaruhi waktu pelayanan dalam proses

pendaftaran. Semakin lengkap persyaratan yang dibawa akan semakin cepat proses pendaftaran dan akan semakin cepat pula seorang pasien mendapatkan pelayanan.

Tetapi pada saat penulis mengadakan studi pendahuluan di RSUD Dr R Soedarsono, penulis mengetahui bahwa dalam proses pendaftaran pasien BPJS rawat jalan, masih terdapat pasien yang tidak membawa persyaratan untuk mendaftar sehingga memperlambat waktu pendaftaran. Berdasarkan data yang diambil diketahui bahwa dalam satu hari jumlah rata-rata pasien rawat jalan sebanyak 237 pasien, dengan jumlah pasien BPJS sebanyak 187 pasien. Rata-rata pasien BPJS baru sebanyak 72 pasien dan rata-rata pasien BPJS lama sebanyak 115 pasien. Dari jumlah tersebut diketahui banyaknya pasien BPJS dengan persyaratan mendaftar yang tidak lengkap sebanyak 17 pasien dalam satu hari. Di mana pasien dengan persyaratan mendaftar lengkap bisa mendaftar dengan waktu 3-5 menit. Tetapi saat syarat pendaftaran tidak lengkap maka waktu pendaftaran bisa mencapai 10 menit. Hal tersebut tidak sesuai dengan Standar Prosedur Operasional yang ada di RSUD Dr R Soedarsono, yang menyebutkan bahwa standar waktu pendaftaran satu pasien yaitu ≤ 5 menit.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis mengambil judul “Pengaruh Video Penyuluhan Persyaratan Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Waktu Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan Di RSUD Dr. R Soedarsono” dengan harapan video tersebut bisa membantu menyelesaikan permasalahan ketidaklengkapan persyaratan mendaftar pasien.

B. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, dapat dirumuskan masalah yaitu “Bagaimana pengaruh video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan terhadap waktu pendaftaran pasien BPJS rawat jalan di RSUD Dr R Soedarsono?”

C. Tujuan

1. Tujuan umum

Untuk mengetahui perbedaan waktu video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan terhadap waktu pendaftaran pasien BPJS rawat jalan di RSUD Dr R Soedarsono.

2. Tujuan khusus

- a. Mengetahui waktu kegiatan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan yang ada di RSUD Dr R Soedarsono.
- b. Membuat video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan di RSUD Dr R Soedarsono.
- c. Melakukan penayangan video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan kepada pasien.
- d. Menghitng waktu pendaftaran pasien BPJS rawat jalan setelah adanya video penyuluhan persyaratan pendaftaanr pasien BPJS rawat jalan.
- e. Menguji secara statistik perbedaan waktu pendaftaran sebelum dan sesudah adanya video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan.

D. Manfaat

1. Manfaat Bagi Rumah Sakit

Bagi Rumah sakit penelitian ini diharapkan menjadi saran dan masukan serta dapat menunjang untuk mempercepat waktu pendaftaran di RSUD Dr R Soedarsono

2. Bagi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Sebagai bahan masukan dalam pembelajaran ilmu rekam medis dan meningkatkan pengetahuan rekam medis.

3. Penulis

Menambah pengetahuan dan wawasan serta pengalaman secara langsung mengenai pembuatan video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan.

