

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan rancangan *nonequivalent control group design pre and post test*. Dimana rancangan ini menggunakan dua kelompok yang tidak dipilih secara random. Keduanya kemudian diberi pre dan post tes untuk mengetahui keadaan awal dan perbedaan antara kelompok eksperimen dan kelompok control. Dalam penelitian ini akan dilakukan pengukuran waktu pendaftaran pasien BPJS rawat jalan sebelum adanya video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan (kelompok kontrol) dan waktu pendaftaran pasien BPJS rawat jalan sesudah adanya video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan (kelompok eksperimen).

B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

1. Variabel Penelitian

Variable penelitian menurut Sugiyono (2015) adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulan. Variabel bebas atau independent variable yang sering juga disebut variabel prediktor, stimulus, input, antecendent atau variabel yang mempengaruhi dan menjadi sebab timbulnya atau berubahnya variabel dependen (terikat). Sehingga dapat dikatakan bahwa variabel independen adalah variabel yang mempengaruhi variabel dependen (Riwidikdo, 2012).

Variabel independen dalam penelitian ini adalah video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan dan

variabel dependennya adalah waktu pendaftaran pasien BPJS rawat jalan.

2. Definisi Operasional

Definisi operasional adalah uraian tentang batasan variabel yang dimaksud, atau tentang apa yang diukur oleh variabel yang bersangkutan dan diperlukan agar pengukuran variabel atau pengumpulan data (variabel) itu konsisten antara sumber data (responden) yang satu dengan komponen lain (Notoatmodjo,2012).

Tabel 3. 1 Devinisi Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Skala Ukur
Independen (bebas): video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan	Media audio visual yang dapat menggambarkan suatu objek yang bergerak secara bersama-sama dengan suara yang sesuai, berisi tentang penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan dan persyaratan pendaftaran yang harus dibawa oleh pasien.	-	-
Dependen (terikat): waktu pendaftaran pasien BPJS rawat jalan: a. Sebelum adanya video penyuluhan b. Sesudah adanya video penyuluhan	a. Waktu yang diperlukan untuk mendaftar satu orang pasien mulai dari pasien datang di TPPRJ sampai pasien mendapatkan nomor antrian untuk ke poli tujuan dalam satuan detik sebelum adanya video penyuluhan. b. Waktu yang diperlukan untuk mendaftar satu orang pasien mulai dari pasien datang di TPPRJ sampai pasien mendapatkan nomor antrian untuk ke poli tujuan dalam satuan detik sesudah adanya video penyuluhan.	- Lembar observasi - <i>Stopwatch</i>	Rasio

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah Keseluruhan subjek penelitian yang menjadi objek atau sasaran penelitian baik dalam bentuk manusia, wilayah geografis, penyakit, penyebab penyakit, program-program kesehatan, gejala-gejala penyakit dan lain sebagainya (Notoatmodjo, 2012). Dalam penelitian ini populasi yang digunakan adalah seluruh kunjungan pasien BPJS rawat jalan dalam satu hari sebanyak 187 pasien.

2. Sampel

Objek yang akan diteliti dan dianggap mewakili seluruh populasi didefinisikan sebagai sampel (Notoatmodjo, 2012). Pengambilan sampel untuk penelitian menurut Suharsimi Arikunto (2006: 112), jika subjeknya kurang dari 100 orang sebaiknya diambil semuanya, jika subjeknya besar atau lebih dari 100 orang dapat diambil 10-15% atau 20-25% atau lebih. Dalam penelitian ini sampel yang diambil adalah sebanyak 30% dari jumlah populasi yaitu sebanyak 56 pasien.

Teknik pengambilan sampel ini dilakukan dengan teknik purposive sampel. Penggunaan teknik purposive sampel senantiasa berdasarkan kepada pengetahuan tentang ciri-ciri tertentu yang telah didapat dari populasi sebelumnya. Dalam penelitian ini, sampel yang diambil adalah pasien BPJS yang telah melihat video penyuluhan persyaratan mendaftar pasien BPJS.

D. Instrumen dan Cara Pengambilan Data

1. Instrument penelitian

Instrumen penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data (Notoatmodjo, 2012). Instrument pada penelitian ini menggunakan:

- a. *Stopwatch* untuk mengukur lama waktu pendaftaran pasien.
- a. Lembar observasi, digunakan untuk mencatat total waktu pendaftaran pasien, baik sebelum dan sesudah adanya video penyuluhan persyaratan pendaftaran.
- b. Kalkulator untuk menghitung rata-rata waktu.
- c. LED TV untuk menayangkan video.
- d. Flashdisk untuk menyimpan video yang akan ditampilkan.

2. Cara Pengumpulan Data

a. Jenis Data

Dalam penelitian ini data yang digunakan adalah jenis data kuantitatif. Data kuantitatif adalah data yang berhubungan dengan angka-angka, baik yang diperoleh dari hasil pengukuran, maupun dari nilai suatu data yang diperoleh dengan jalan mengubah data kualitatif ke dalam data kuantitatif (Notoatmodjo, 2012). Data diperoleh dari hasil perhitungan maupun pengukuran. Dalam penelitian ini data kuantitatifnya adalah waktu yang diperlukan untuk pendaftaran pasien BPJS rawat inap baik sebelum maupun sesudah adanya video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan di RSUD Dr. R Soedarsono.

b. Sumber Data

Sumber data dari penelitian ini diperoleh dari pengukuran langsung oleh peneliti terhadap waktu pendaftaran pasien BPJS rawat jalan sebelum dan sesudah adanya video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan.

c. Cara Pengumpulan Data

- 1) Dalam penelitian ini, peneliti melakukan dengan cara menghitung secara langsung dengan stopwatch waktu yang dibutuhkan mulai pasien datang di pendaftaran sampai pasien mendapatkan antrian untuk dilayani di poli.

- 2) Melakukan sosialisasi kepada pasien mengenai video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan.
- 3) Implementasi / penayangan video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan kepada pasien
- 4) Menghitung secara langsung menggunakan stopwatch waktu yang diperlukan untuk pendaftaran satu pasien setelah adanya video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan.
- 5) Menguji secara statistik waktu pendaftaran sebelum dan sesudah adanya video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan.

E. Teknik Pengolahan dan Analisa Data

1. Teknik Pengolahan Data

a. Editing

Menurut Notoatmodjo (2012) editing merupakan kegiatan untuk pengecekan dan perbaikan isian pada pencatatan hasil dari penelitian. Data yang telah terkumpul perlu dibaca kembali untuk melihat apakah ada hal-hal yang masih diragukan dari tanggapan responden. Dalam tahap ini peneliti akan melakukan pengecekan kembali terhadap hasil pencatatan data yang telah dieproleh dari perhitungan secara langsung waktu yang dibutuhkan untuk mendaftar pasien saat sebelum dan sesudah adanya video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan.

b. Coding

Data yang telah di edit selanjutnya akan di koding. Menurut Notoatmodjo (2012) Coding adalah mengubah data berbentuk kalimat atau huruf menjadi data angka atau bilangan. Koding

atau pemberian kode ini sangat berguna untuk memudahkan dalam menganalisa data.

c. *Tabulating*

Tabulating merupakan proses pengolahan data yang dilakukan dengan cara memasukkan data ke dalam tabel. Hasil tabulating data ini dapat menjadi gambaran tentang hasil penelitian, karena data-data yang diperoleh dari lapangan sudah tersusun dan terangkum dalam tabel-tabel yang mudah dipahami maknanya

2. Teknik Analisa Data

Menganalisis data tidak sekedar mendeskripsikannya dan menginterpretasikan data yang telah diolah, namun hasil akhir dari analisis tersebut dapat memberi arti dari kesimpulan penelitian yang telah dilakukan (Notoatmodjo, 2012). Dalam penelitian ini, data yang diperoleh sebelum terdapat video penyuluhan persyaratan pendaftaran akan dimasukkan dalam bentuk table dan dihitung rata-rata waktu mendaftar pasien. Setelah implementasi video akan diambil data kembali sebagai data sesudah adanya video penyuluhan persyaratan mendaftar yang juga akan dimasukkan dalam bentuk table dan dihitung rata-rata waktu mendaftar pasien.

Dalam hal ini peneliti menggunakan uji *independent t test* yang merupakan uji beda untuk mengetahui adakah perbedaan mean atau rata-rata yang bermakna antara 2 kelompok bebas yang berskala data interval/rasio. Dua kelompok bebas yang dimaksud di sini adalah dua kelompok yang tidak berpasangan, artinya sumber data berasal dari subjek yang berbeda. Menganalisis data dilakukan dengan menggunakan aplikasi SPSS IMB versi 23.

F. Interpretasi

H₀ : Tidak ada pengaruh video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan terhadap waktu pendaftaran pasien BPJS rawat jalan.

H₁ : Ada pengaruh video penyuluhan persyaratan pendaftaran pasien BPJS rawat jalan terhadap waktu pendaftaran pasien BPJS rawat jalan.

Kriteria pengambilan keputusan menggunakan nilai signifikansi sebagai berikut:

1. Jika nilai hasil hitung t dibandingkan dengan nilai tabel distribusi data normal menunjukkan $\alpha < 0,05$ maka H₀ ditolak yang artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara satu variabel independen terhadap variabel dependen.
2. Jika nilai hasil hitung t dibandingkan dengan nilai tabel distribusi data normal menunjukkan $\alpha > 0,05$ maka H₀ diterima, artinya tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara satu variabel independen terhadap variabel dependen.

G. Etika Penelitian

Etika penelitian menurut Notoatmojo (2012) adalah suatu pedoman etika yang berlaku setiap kegiatan penelitian yang melibatkan antara pihak peneliti, pihak yang diteliti atau subjek penelitian dan masyarakat akan memperoleh dampak dari hasil penelitian tersebut. Dalam melakukan penelitian, hendaknya peneliti memperhatikan masalah etik, diantaranya:

1. *Anonimity* (tanpa nama). Masalah etika merupakan masalah yang memberikan jaminan dalam penggunaan subjek penelitian dengan cara tidak memberikan atau mencantumkan nama
2. *Confidentially* (kerahasiaan). Masalah ini merupakan masalah etika dengan memberikan jaminan kerahasiaan hasil penelitian, baik informasi maupun masalah-masalah lainnya. Kerahasiaan informasi yang telah dikumpulkan dijamin kerahasiaan oleh

