

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. Sebelum pengimplementasian SPO dan buku pedoman pendaftaran pasien rawat jalan, dari total 15 orang sampel yang diteliti didapatkan sebesar 33% orang petugas rekam medis dengan pemahaman baik atau sebanyak 5 petugas , 40% orang petugas rekam medis dengan pemahaman cukup baik atau sebanyak 6 petugas dan 27% orang petugas rekam medis dengan pemahaman kurang atau sebanyak 4 petugas. 4 petugas dengan pemahaman kurang merupakan petugas rekam medis dengan jenjang pendidikan terakhir adalah SMA/SMK/SMU
2. Pembuatan SPO dan buku pedoman pendaftaran pasien rawat jalan bertujuan memberikan pemahaman kepada petugas rekam medis sehingga tercapai pelayanan pendaftaran pasien yang baik dan dapat menjaga mutu pelayanan.
3. Pengimplemintasian SPO dan buku pedoman pendaftaran pasien rawat jalan dilakukan kepada 15 orang petugas rekam medis dalam meningkatkan pemahaman petugas mengenai prosedur pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit Baptis Batu.
4. Sesudah pengimplementasian SPO dan buku pedoman pendaftaran pasien rawat jalan, dari total 15 orang sampel yang diteliti didapatkan sebesar 87% orang petugas dengan pemahaman baik atau sebanyak 13 petugas , 13% orang petugas dengan pemahaman cukup baik atau sebanyak 2 petugas dan tidak ada petugas dengan pemahaman kurang.
5. Adanya pengaruh pemahaman petugas rekam medis sesudah dilakukan implementasi

B. SARAN

1. Direktur rumah sakit sebaiknya menetapkan kebijakan bahwa setiap kegiatan yang terlaksana di rumah sakit harus tersedia SPO dan buku pedoman
2. Petugas sebaiknya dapat melaksanakan dan memahami kegiatan sesuai dengan SPO dan buku pedoman yang ada