

## **PRAKATA**

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW.

Tujuan saya menyusun laporan ini adalah untuk menyelesaikan tugas akhir kuliah dengan mengangkat tema yang berjudul “Pembuatan SPO Dan Buku Pedoman Pendaftaran Pasien Guna Meningkatkan Pemahaman Petugas Terhadap Prosedur Rawat Jalan Di Rumah Sakit Baptis Kota Batu” Atas dukungan moral dan materil yang diberikan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Budi Susatya, S.Kp, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan belajar di Prodi D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan,
2. Diniyah Kholidah, SST, S.Gz, MPH, selaku Ketua Jurusan Perekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk dapat menyusun Laporan Tugas Akhir,
3. Tutik Herawati, S.Kp, MM, selaku Ketua Prodi DIII Perekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan Laporan Tugas Akhir,
4. dr. Dolly Irbantoro, MMRS, selaku Direktur Rumah Sakit yang telah memberi izin studi pendahuluan di RS Baptis kota Batu.
5. Achmad Zani Pitoyo, M.Kes., MMRS, selaku ketua penguji dalam sidang Laporan Tugas Akhir yang telah memberikan masukan,
6. drg. Rinawati Basuki, M.Kes., selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan,

7. dr. Dita Prawita Sari, MMRS, selaku Kepala Rekam Medis RS Baptis kota Batu yang telah memberikan informasi terkait kebutuhan data peneliti untuk Laporan Tugas Akhir,
8. Sahabat-sahabat saya yang telah memberikan semangat dan motivasi penulis agar segera menyelesaikan Laporan Tugas Akhir,
9. Ahmad Yusuf Saputra yang telah memberikan arahan, semangat dan motivasi agar segera menyelesaikan Laporan Tugas Akhir,
10. Teman-teman Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang angkatan ke-4 yang selalu memberi dukungan.

Serta Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan motivasi sehingga Laporan Tugas Akhir ini bisa selesai tepat waktu. Peneliti akui Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan Laporan Tugas Akhir ini dikemudian hari sehingga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Malang, 31 Januari 2019

Peneliti