

## ABSTRAK

**Dewi Savitri Damayanti**, “*Pembuatan SPO Dan Buku Pedoman Pendaftaran Pasien Guna Meningkatkan Pemahaman Petugas Terhadap Prosedur Rawat Jalan Di Rumah Sakit Baptis Kota Batu*”, Pembimbing **drg. Rinawati Basuki, M.Kes**

SPO dan buku pedoman pendaftaran pasien rawat jalan diperlukan untuk menunjukkan langkah-langkah/prosedur urutan proses pendaftaran pasien dari pasien di tempat pendaftaran sampai pasien pulang. Latar belakang dari penelitian ini adalah kurangnya pemahaman petugas mengenai prosedur pendaftaran pasien rawat jalan, sehingga masih banyak petugas yang melakukan kegiatan pendaftaran pasien tanpa pemahaman prosedur yang tepat. Rumusan masalah yang diambil adalah apakah terdapat perbedaan pemahaman petugas rekam medis terhadap prosedur pendaftaran pasien sebelum dan sesudah implementasi SPO dan buku pedoman pendaftaran pasien rawat jalan di RS Baptis Batu. Tujuannya untuk mengetahui tingkat pemahaman petugas sebelum dan sesudah implementasi SPO dan buku pedoman. Rancangan penelitian menggunakan dekskriptif survei. Perlakuan penelitian dengan pembuatan SPO dan buku pedoman pendaftaran pasien rawat jalan. Penelitian difokuskan untuk mengetahui tingkat perbedaan pemahaman petugas saat *pre-test* dan *post-test*. Alat dalam penelitian berupa kuesioner dengan variabel pemahaman petugas terhadap prosedur pendaftaran rawat jalan. Jumlah populasi sebanyak 15 orang petugas rekam medis dan sampel sebanyak 15 orang petugas atau di ambil total dari populasi. Hasil dari penelitian *pre-test* menunjukkan hasil baik dengan tingkat 33%, cukup baik dengan tingkat 40% dan kurang dengan tingkat 27%. Untuk hasil *post-test* menunjukkan hasil baik dengan tingkat 87%, cukup baik dengan tingkat 13% dan tidak ada petugas dengan pemahaman kurang. Saran atau rekomendasi dari peneliti adalah sebaiknya direktur rumah sakit harus menetapkan kebijakan bahwa setiap kegiatan yang terlaksana di rumah sakit harus tersedia SPO dan buku pedoman yang mengatur. Dengan demikian, SPO dan buku pedoman pendaftaran pasien rawat jalan diharapkan dapat meningkatkan pemahaman petugas menjadi lebih baik.

Kata Kunci : SPO dan buku pedoman pendaftaran pasien rawat jalan, Pemahaman Petugas

## ABSTRACT

**Dewi Savitri Damayanti**, *"Making SPO and Guidance Book for Patient Registration Increases Understanding of Officers Against Outpatient Procedures at Batu City Baptist Hospital"*, Advisor **drg. Rinawati Basuki, M.Kes**

The SPO and guidance book for patient registration are needed to show the steps / procedures for the patient registration process from the patient at the registration site until the patient returns home. The background of this study is part of the understanding of the procedures for registering outpatients, so there are still many officers who carry out patient registration activities without understanding the proper procedures. The formulation of the problem taken is a problem related to the understanding of the medical record officer on the patient registration procedure before and after the implementation of the SPO and the guidance book patient registration manual at the Baptist Hospital in Batu. The aim is to determine the level of understanding of officers before and after implementing the SPO and manual. The study design uses descriptive surveys. Research treatment by making SPO and guidance book registration manual. Research appreciates to understand the level of understanding of officers during the pre-test and post-test. Tools in research consisting of questionnaires with variables. The total population is 15 medical officers and a sample of 15 officers or can be taken from the total population. The results of the pre-test study showed good results with a level of 33%, quite good with a level of 40% and less with a level of 27%. The post-test results show good results with a level of 87%, quite good at the level of 13% and there are no officers with less understanding. Suggestions or recommendations from researchers are the approval of the hospital director that it must be agreed that the policy regarding every activity carried out in the hospital must be provided with an approved SPO and guidebook. Thus, the SPO and guidance book registration manual are expected to improve staff understanding for the better.

Keywords: SPO and guidance book for patient registration, Understanding Officer