

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian dan pengembangan atau *Research and Development* (R&D). Menurut Maturidi (2013:8), *Research and Development* (R&D) adalah suatu penelitian dimana alat yang telah dibuat, diujicobakan dan dilihat tingkat keefektifannya.

Penelitian dan pengembangan merupakan metode penelitian yang digunakan untuk mengembangkan atau memvalidasi produk-produk yang berbentuk *hardware* maupun *software*.

Prosedur penelitian ini mengadaptasi metode model *waterfall* yaitu model pengembangan yang terdiri dari 5 tahapan yaitu Analisis data, Desain, Implementasi, Uji coba sistem, dan pemeliharaan, namun pada penelitian ini hanya sampai pada tahapan ke 4 yaitu uji coba sistem.

1. Tahap Analisis

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka peneliti melakukan analisis melalui wawancara. Hal ini dilakukan untuk mengetahui karakteristik kebutuhan sistem yang akan dikembangkan.

2. Tahap Desain

Desain bertujuan untuk menentukan spesifikasi detail dari komponen-komponen sistem informasi dan produk informasi yang sesuai dengan analisis.

3. Tahap Implementasi atau Uji Coba

Tahap implementasi produk akan di uji coba kepada kepala rekam medis Rumah Sakit Karsa Husada Kota Batu

4. Tahap Uji Coba Sistem

Pada tahap ini aplikasi akan di uji coba sistem nya menggunakan Uji *Blackbox Testing*. Pengujian dimaksudkan untu mengetahui apakah fungsi-fungsi, masukan, dan keluaran dari perangkat lunak sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan.

B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

1. Variabel Penelitian

Menurut Sugiyono (2010:38) variable penelitian pada dasarnya adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya.

2. Definisi Operasional

Definisi operasional adalah uraian tentang batasan variabel yang bersangkutan. Definisi operasional ini penting dan diperlukan agar pengukuran variabel atau pengumpulan data itu konsisten anatra sumber data (responden) yang satu dengan responden yang lain (Notoatmodjo, 2010)

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional
Penghitungan kebutuhan tenaga rekam medis	Menghitung jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan di unit rekam medis dengan memperhatikan tiga aspek pokok yaitu beban kerja, standard kemampuan rata-rata, dan waktu kerja tersedia
Aplikasi analisa beban kerja berbasis web	penerapan dari rancang sistem untuk mengolah data yang menggunakan aturan atau ketentuan bahasa pemrograman tertentu, dengan tujuan untuk menghitung kebutuhan tenaga kerja. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP

C. Subyek Penelitian

Pemilihan subyek penelitian perlu menentukan kriteria inklusi dan kriteria eksklusi agar subyek yang digunakan memenuhi kriteria penelitian. Kriteria inklusi adalah kriteria dimana subyek penelitian

dapat mewakili sampel penelitian yang memenuhi syarat menjadi sampel (Sibagariang dkk, 2010). Kriteria inklusi pada penelitian ini adalah kepala unit rekam medis yang telah bersedia menjadi responden hal ini bisa dibuktikan dengan mendatangi lembar *informed consent* menjadi responden, sedangkan kriteria eksklusinya adalah seluruh staff rekam medis Rumah Sakit Karsa Husada Kota Batu

Unit rekam medis Rumah Sakit Karsa Husada Kota Batu mempunyai satu kepala unit yang bertanggung jawab atas semua yang ada di unit tersebut. Berdasarkan kriteria inklusi yang telah ditentukan maka subyek penelitian ini adalah kepala unit rekam medis yang telah bersedia menjadi responden penelitian. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

1. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data (Notoatmodjo, 2010:87). Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan instrument penelitian berupa:

a) Pedoman Wawancara

Pedoman Wawancara yang berisi daftar pertanyaan mengenai metode penghitungan yang sedang digunakan di Rumah Sakit Karsa Husada Kota Batu

a) *Logbook*

Logbook digunakan untuk mencatat hasil wawancara dengan responden dan mengukur perhitungan kebutuhan tenaga dengan lembar observasi.

b) Kalkulator

c) Komputer

Dengan software *Microsoft Access*, program ini merupakan jenis aplikasi yang digunakan untuk membuat aplikasi analisa beban kerja yang dibantu dengan visual basic untuk penyuntingan kode di aplikasi tersebut.

d) Alat Tulis Kantor berupa bolpoint, dan kertas

2. Cara Pengumpulan Data

a. Jenis dan Sumber Data

Jenis dan sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

1) Data Primer

Data primer dalam penelitian ini yaitu data yang diperoleh melalui observasi secara langsung yang dilakukan oleh peneliti mengenai penghitungan kebutuhan tenaga kerja rekam medis.

2) Data Sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini berupa data yang diperoleh dari pihak lain atau sumber yang sudah ada. Data sekunder ini berupa data ketenagaan, uraian tugas pegawai, dan SPO dalam melakukan suatu kegiatan,

b. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan identifikasi melalui wawancara kepada kepala unit rekam medis. Setelah itu melakukan pengukuran penghitungan kebutuhan tenaga kerja dengan metode yang sudah ada di rumah sakit. Selanjutnya dilakukan pengembangan terhadap aplikasi analisa beban kerja dan mengujinya dengan uji sistem *blackbox testing*, setelah pengujian berhasil dilanjutkan dengan memberi edukasi kepada petugas mengenai aplikasi analisa beban kerja dan dilanjutkan dengan melakukan penghitungan kebutuhan tenaga kerja rekam medis menggunakan aplikasi tersebut. Setelah mendapat hasil dilakukan analisa secara deskriptif untuk membedakan hasil penghitungan dengan menggunakan metode yang sudah ada di rumah sakit dengan aplikasi analisa beban kerja

D. Teknik Pengolahan dan analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Peneliti melakukan pengumpulan data melalui wawancara terpimpin, Tahap pertama, untuk memperoleh hasil wawancara terpimpin, harus terpimpin, peneliti harus mendengarkan hasil

wawancara dengan informan. Tahap kedua, peneliti memisahkan informasi yang telah diperoleh berdasarkan peruntukan pelayanan. Kemudian peneliti membuat matriks wawancara terpimpin. Matriks wawancara terpimpin ini berisi tentang rakuman inti dari hasil wawancara yang berpedoman pada pertanyaan penelitian.

2. Analisis Data

Analisis data yang digunakan peneliti adalah analisis deskriptif. Analisis deskriptif bertujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan karakteristik setiap variabel penelitian. Analisa dilakukan dengan menggunakan metode penghitungan kebutuhan tenaga kerja rekam medis yang sedang digunakan di rumah sakit. Setelah itu dilakukan analisa data hasil penghitungan kebutuhan tenaga kerja rekam medis menggunakan aplikasi analisa beban kerja

E. Etika Penelitian

1. *Informed Consent* merupakan bentuk persetujuan untuk peneliti dengan responden. Tujuan *Informed Consent* adalah responden mengerti tujuan dan maksud peneliti dan mengetahui dampaknya.
2. *Anonymity* (tanpa nama) . masalah etika merupakan masalah yang memberikan jaminan dalam penggunaan subjek penelitian dengan cara tidak memberikan atau mencantumkan nama.
3. *Confidentially* (kerahasiaan). Masalah ini merupakan masalah etika dengan memberikan jaminan kerahasiaan hasil penelitian, baik informasi maupun masalah-masalah lainnya. Kerahasiaan informasi yang telah dikumpulkan dijamin kerahasiaan oleh peneliti, hanya kelompok data tertentu yang akan dilaporkan dalam hasil penelitian.

F. Jadwal Penelitian

1. Lokasi penelitian: Rumah Sakit Karsa Husada Kota Batu
2. Waktu penelitian: Penelitian ini dimulai pada Januari 2019

Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian

NO.	Kegiatan	2018				2019		
		Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar
1	Studi pendahuluan	■						
2	Pembuatan laporan penelitian	■						
3	Seminar laporan penelitian		■					
4	Pengurusan surat ijin penelitian			■				
5	Pengambilan data penelitian					■		
5	Pengolahan data dan analisis						■	
6	Sidang laporan tugas akhir							■
7	Revisi laporan tugas akhir							■

