

## **ABSTRAK**

**Naufan ‘Aliyyuddin.** Penerimaan Petugas Pendaftaran Pasien Terhadap Kegunaan dan Kemudahan Aplikasi Pendaftaran Umum Pasien Rawat Jalan Berbasis *Desktop* Pada Klinik Keluarga Kita Di Nganjuk. Laporan Tugas Akhir DIII Perakam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Utama : **Gunawan, S.KP.,MMRS**

Pada Klinik Keluarga Kita dalam mendaftar pasien petugas memiliki kendala saat pasien datang kembali tetapi tidak membawa KIB (kartu indeks berobat). Petugas kesulitan saat mencari data pasien di buku *regrister* sehingga mempersulit pengambilan dokumen rekam medis. Penelitian ini bertujuan mendapatkan persepsi penerimaan dari petugas pendaftaran tentang kegunaan dan kemudahan aplikasi tersebut. Model penelitian ini adalah penelitian dan pengembangan. Pengambilan sampel dengan metode total sampel yaitu jumlah sampel sama dengan populasi sebanyak 8 petugas pendaftaran pasien. Dari penelitian yang telah dilakukan didapat persepsi petugas pendaftaran tentang aplikasi tersebut adalah persepsi kegunaan (75.5% - 87.2%) petugas setuju dan persepsi kemudahan (75.5 % - 100.0%) petugas setuju. Dapat disimpulkan seluruh petugas setuju bahwa aplikasi tersebut memiliki aspek kegunaan dan kemudahan yang dapat membantu pekerjaan petugas pendaftaran pasien rawat jalan. Diharapkan aplikasi dapat diterapkan dan dikembangkan.

**Kata Kunci :** Aplikasi, Penerimaan, Persepsi, Kegunaan, Kemudahan.

## **ABSTRACT**

**Naufan ‘Aliyyuddin.** *Acceptance of Patient Registration Officers for Usability and Ease of General Registration Application Outpatient Based on Desktop at Klinik Keluarga Kita in Nganjuk. Final Report DIII Medical Record and Health Information of the Ministry of Health Malang Polytechnic. Main Advisor : Gunawan, S.KP.,MMRS*

*In Klinik Keluarga Kita, on registering patients the officer has problems when the patient comes back but does not bring the KIB (treatment index card). Officers have difficulty finding patient data in register books, making it difficult to retrieve medical record documents. The study was conducted on patient registration officers about the usefulness and convenience of the general application of desktop-based outpatient registration. This study aims to get acceptance from the registration officer about the usefulness and convenience of the application. This research model is research and development. Sampling with a total sample method is the number of samples equal to a population of 8 patient registration officers. From the research that has been done, the perceptions of the registrant officers about the application are perceptions of usability (75.5% - 87.2%) officers agree and perceptions of convenience (75.5% - 100.0%) officers agree. It can be concluded that all officers agree that the application has aspects of usability and convenience.*

**Keywords :** *Application, Acceptance, Perception, Usability, Ease.*