

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan/Klinik spesialis (Depkes RI, 2014). Klinik menurut permenkes adalah fasilitas pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan/atau spesialis, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan dipimpin oleh seorang tenaga medis. Tenaga medis yang dimaksud adalah dokter, dokter spesialis, dokter gigi atau dokter gigi spesialis (Menteri Kesehatan RI 2011).

Berdasarkan jenis pelayanan, klinik dibagi menjadi klinik pratama dan utama. Klinik pratama merupakan klinik yang menyelenggarakan pelayanan medik dasar baik umum maupun khusus. Klinik utama merupakan klinik yang menyelenggarakan pelayanan medik spesialis atau pelayanan medik dasar dan spesialis (Depkes RI, 2014).

Klinik menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang bersifat promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif. Pelayanan kesehatan yang bersifat promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif dilaksanakan dalam bentuk rawat jalan, rawat inap, pelayanan satu hari (*one day care*) dan/atau home care (Depkes RI, 2014).

Klinik Keluarga Kita di Nganjuk adalah instansi kesehatan dengan jenis pelayanan pratama yang menyediakan pelayanan kesehatan rawat inap dan rawat jalan. Dalam praktik pelayanan kesehatan di dalam pendaftaran pasien umum rawat jalan klinik tersebut masih menggunakan pendaftaran secara manual. Dari wawancara dan observasi yang sudah dilakukan didapat informasi dari petugas pendaftaran, “dalam mendaftar pasien masih memiliki kendala saat pasien datang kembali kemudian tidak membawa kib (kartu indeks berobat). Petugas kesulitan saat mencari data

pasien di buku *regrister* sehingga mempersulit pengambilan rekam medis untuk pasien tersebut.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka dilakukan penelitian untuk menghasilkan pendaftaran pasien rawat jalan umum berbasis desktop agar memudahkan petugas untuk mengentri data pasien yang berkunjung untuk berobat.

## **B. Rumusan Masalah**

Bagaimana penerimaan petugas terhadap kegunaan dan kemudahan aplikasi pendaftaran umum pasien rawat jalan umum berbasis desktop pada Klinik Keluarga Kita ?

## **C. Tujuan Penelitian**

### **1. Tujuan Umum**

Identifikasi penerimaan Petugas terhadap kegunaan dan kemudahan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan umum berbasis desktop.

### **2. Tujuan Khusus**

- a. Identifikasi kebutuhan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan umum berbasis desktop.
- b. Pembuatan aplikasi pendaftaran umum pasien rawat jalan berbasis desktop, dan melakukan uji aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan umum berbasis desktop.
- c. Melakukan uji aplikasi pendaftaran umum pasien rawat jalan berbasis desktop.
- d. Sosialisasi, Implementasi, aplikasi pendaftaran umum pasien rawat jalan berbasis desktop.
- e. Identifikasi penerimaan aplikasi berdasarkan kegunaan dan kemudahan pada Petugas pendaftaran pasien rawat jalan umum berbasis desktop.

## **D. Manfaat Penelitian**

- a. Dapat memimplementasikan penggunaan model pendaftaran pasien rawat jalan umum berbasis desktop.

Dapat merasakan dampak positif (memudahkan petugas pendaftaran mencari identitas pasien yang berobat kembali tetapi tidak

membawa kartu indeks berobat), pendaftaran pasien rawat jalan umum berbasis desktop.