

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Surat Ijin Studi Pendahuluan dan Penelitian .....	51.
<b>Lampiran 2</b> Surat Balasan dari RUmah Sakit .....	52.
<b>Lampiran 3</b> Surat Persetujuan Responden .....	53.
<b>Lampiran 4</b> Hasil Uji Black-Box .....	54.
<b>Lampiran 5</b> Lembar Observasi Kecepatan Waktu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan .....	56.
<b>Lampiran 6</b> Manual Book .....	57.
<b>Lampiran 7</b> Hasil Penelitian Data Waktu Pelayanan Pendaftaran RJ .....	58.
<b>Lampiran 8</b> Dokumentasi .....	60.
<b>Lampiran 9</b> Dokumentasi .....	60.