

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, dkk. 2017. Hubungan Kecepatan Waktu Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember (The Relation of Speed Time` Service to Patient Satisfaction in Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember). Jember: Universitas Jember. (diakses pada 11 Agustus 2018)
- Al-Assaf. 2009. *Mutu Pelayanan Kesehatan Perspektif International*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Budi, Savitri Citra. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Hasbi, Fiil Hendra. 2012. Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Poncol Kota Semarang Tahun 2012. Semarang: Universitas Diponegoro. (diakses pada 28 Agustus 2018, <http://ejournals1.undip.ac.id/index.php/jkm>)
- Hatta, Gemala R. 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Hermanto, Dadang. 2010. "Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Kebidanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kebidanan di RSUD Dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Bulungan Kalimantan Timur". Tesis. Semarang: Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro.
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129 Tahun 2008 Mengenai Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269 tahun 2008 Tentang Rekam Medis. dinkes.surabaya.go.id/portal/files/permenkes/dok_dinkes_87.pdf. diakses pada 20 agustus 2018.
- Saepudin, Malik. 2011. *Metodologi Penelitian Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Trans Info Media.
- Standar Akreditasi Nasional Rumah Sakit Indonesia Akses Ke Rumah Sakit Dan Kontinuitas Pelayanan (Ark). <http://snars.web.id/rs/versi-2018/fokus-px/ark/>. Diakses pada 24 September 2018
- Sugiyono. 2007. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki, 1993. *Materi pokok Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka, Depdikbud.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran Pasal 46 Ayat 1. <https://luk.staff.ugm.ac.id/atur/UU29-2004PraktikKedokteran.pdf>. diakses pada 25 agustus 2018.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.
www.hukumonline.com. diakses pada 29 agustus 2018.

Yulia dan Adriani. 2017. *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Spesialis Pribadi di Rumah Sakit Atma Jaya*. Jakarta: Universitas Esa Unggul. (diakses pada 11 agustus 2018, UEU-Research-9343-16_0033.pdf)