

ABSTRAK

Ahmad Diyaul Anwar. 2019. “Penerapan Aplikasi Stoptime dalam Mengetahui Kecepatan Waktu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Dr. R. Soedarsono Pasuruan”. Dibimbing oleh Tutik Herawati, S. Kep., MM.

Berdasarkan Standar Akreditasi Rumah Sakit dalam Akses ke Rumah Sakit dan Kontinuitas Pelayanan (ARK2) rumah sakit harus menetapkan regulasi diantara regulasinya mengatur pendaftaran rawat jalan, khususnya mengenai standar operasional prosedur waktu pelayanan pendaftaran rawat jalan. Dalam menegakkan standar operasional tersebut peneliti melakukan penerapan aplikasi stoptime berbasis web dalam mengetahui kecepatan waktu pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan di RSUD Dr. R. Soedarsono Pasuruan. Tujuan aplikasi stoptime untuk mendapatkan data kecepatan waktu pelayanan pendaftaran dengan tepat dan akurat. Jenis penelitian menggunakan *Survey Descriptive*. Sistem aplikasi stoptime berbasis web ini dirancang menggunakan Data Flow Diagram, XAMPP, MySQL dan Adobe Dreamweaver CS6. Teknik analisa data penelitian ini menggunakan Interpretasi deskriptif dengan mengkategorikan hasil data penelitian. Hasil penelitian menunjukan bahwa aplikasi telah berjalan 100% sesuai fungsinya dengan pengujian *black-box testing*. Kecepatan waktu pelayanan pendaftaran rawat jalan dari pengukuran menggunakan stopwatch mendapatkan hasil 90,53 % sesuai dengan standar ≤ 5 menit, setelah penerapan aplikasi stoptime dengan sedikit kendala yang terjadi dalam pengoperasiannya mendapatkan data 94,73% sesuai dengan standar yaitu ≤ 5 menit dan 5,26% tidak sesuai standar. Konsep dari aplikasi stoptime sendiri masih sangat sederhana, peneliti berharap ada tindak lanjut untuk mengembangkan penelitian di lain waktu dan tempat mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Kata kunci : Aplikasi Stoptime, Kecepatan Waktu, Pelayanan