

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii.
KATA PENGANTAR.....	iv.
ABSTRAK	vi.
ABSTRACT	vii.
DAFTAR ISI.....	viii.
DAFTAR SINGKATAN.....	xi.
DAFTAR TABEL	xii.
DAFTAR GAMBAR.....	xiii.
DAFTAR LAMPIRAN	xiv.
BAB I PENDAHULUAN.....	1.
A. Latar Belakang	1.
B. Rumusan Masalah	2.
C. Tujuan.....	3.
D. Manfaat.....	3.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5.
A. Deskripsi Teori	5.
1. Rumah Sakit.....	5.
2. Rekam Medis.dan Informasi Kesehatan	5.
3. Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.	7.
4. Standar Mutu.....	7.
5. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan.	9.
6. Sistem Informasi	10.
7. <i>Data Flow Diagram</i>	10.
8. XAMPP.....	10.
9. <i>Database MySQL</i>	10.
10. PhpMyAdmin	11.
11. Waterfall	11.
12. Pengujian Software.....	12.

B.	Kerangka Konsep	15.
BAB III	METODE PENELITIAN	16.
A.	Rancangan Penelitian	16.
B.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	17.
C.	Populasi dan Sampel	18.
D.	Waktu dan Tempat Penelitian	19.
E.	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	20.
F.	Perancangan Produk	23.
G.	Teknik Pengolahan Data dan Analisis data	27.
H.	Penyajian Data	29.
I.	Etika Penelitian	30.
J.	Jadwal Penelitian	31.
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32.
A.	Profil Rumah Sakit & Instalasi Rekam Medis	32.
B.	Hasil Penelitian di RSUD Dr. R. Soedarsono Pasuruan.....	33.
1.	Karakteristik data umum responden	33.
2.	Hasil penelitian tentang pengetahuan petugas pendaftaran sebelum penerapan aplikasi stoptime.....	34.
3.	Hasil Perancangan, pembuatan dan uji black-box aplikasi stoptime berbasis web.....	35.
4.	Sosialisasi kepada responden dan hasil dari implementasi aplikasi stoptime di pendaftaran pasien rawat jalan di RSUD Dr. R. Soedarsono Pasuruan.....	38.
5.	Identifikasi penggunaan aplikasi stoptime dalam pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan.....	39.
6.	Hasil penerapan aplikasi stoptime dalam mengetahui kecepatan waktu pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan dengan tepat dan akurat.	40.
C.	Pembahasan	40.
1.	Karakteristik data umum responden	40.
2.	Pengetahuan petugas pendaftaran sebelum penerapan aplikasi stoptime.....	41.
3.	Perancangan, pembuatan dan uji black-box aplikasi stoptime berbasis web.....	42.

4. Sosialisasi kepada responden dan hasil dari implementasi aplikasi stoptime di pendaftaran pasien rawat jalan di RSUD Dr. R. Soedarsono Pasuruan.	43.
5. Identifikasi penggunaan aplikasi stoptime dalam pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan.....	44.
6. Interpretasi hasil penerapan aplikasi stoptime dalam mengetahui kecepatan waktu pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan dengan tepat dan akurat.	45.
D. Keterbatasan	46.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47.
A. Kesimpulan.....	47.
B. Saran	48.
DAFTAR PUSTAKA	49.
LAMPIRAN.....	51.