

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
PRAKATA .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan .....	3
1. Tujuan Umum .....	3
2. Tujuan Khusus .....	3
D. Manfaat .....	4
1. Manfaat Bagi Tempat Penelitian .....	4
2. Manfaat Bagi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang .....	4
3. Manfaat Bagi Penulis .....	4
BAB II .....	5
TUNJAUAN PUSTAKA .....	5
A. Landasan Teori .....	5
1. Rumah Sakit .....	5
2. Pengertian Efisiensi Pelayanan Rawat Inap .....	6
3. Efisiensi Harian Tempat Tidur .....	6
4. Jumlah Tempat Tidur .....	7
5. <i>Bed Occupancy Ratio</i> (BOR) .....	8
6. Lama Dirawat (LD) .....	9
7. <i>Turn Over Interval</i> (TOI) .....	10
8. <i>Bed Turn Over</i> (BTO) .....	10
9. Grafik <i>Barber Johnson</i> .....	11
10. Aplikasi Elektronik .....	14
11. Aplikasi Berbasis Desktop .....	14
12. Aplikasi Berbasis Web .....	16
13. <i>Microsoft Acces</i> .....	16
14. Data Flow Diagram .....	17
15. Entity Relationship Diagram .....	18
16. Uji sistem aplikasi .....	19
B. Kerangka Konsep .....	20

C. Hipotesis.....	21
BAB III .....	22
METODE PENELITIAN.....	22
A. Rancangan Penelitian .....	22
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	22
1. Variabel Penelitian .....	22
2. Definisi Operasional.....	22
C. Populasi dan Sampel .....	23
1. Populasi .....	23
2. Sampel.....	23
D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	24
1. Cara Pengumpulan Data.....	24
2. Instrumen Penelitian.....	26
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	27
1. Teknik Pengolahan Data .....	27
2. Analisis Data .....	27
F. Jadwal Penelitian.....	28
1. Lokasi Penelitian .....	28
G. Etika Penelitian .....	29
1. <i>Informed Consent</i> .....	29
2. <i>Anonymity</i> .....	29
3. <i>Confidentially</i> .....	29
BAB IV .....	31
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	31
A. Profil Rumah Sakit.....	31
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Kota Malang.....	31
2. Visi, Misi, dan Motto Rumah Sakit Umum Daerah Kota Malang.....	31
3. Susunan Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Malang .....	32
4. Fasilitas dan Sarana.....	32
B. Hasil Penelitian .....	33
1. Pengukuran Waktu Pembuatan Grafik <i>Barber Johnson</i> Secara Manual.....	33
2. Identifikasi Kegiatan Pembuatan Grafik <i>Barber Johnson</i> Sebelum Menggunakan Aplikasi GBJ Berbasis Desktop .....	33
3. Perancangan dan Implementasi Aplikasi GBJ Berbasis Desktop pada Pembuatan Grafik <i>Barber Johnson</i> .....	34
4. Pengukuran Waktu Pembuatan Grafik <i>Barber Johnson</i> Setelah Implementasi Aplikasi GBJ Berbasis Desktop .....	39
5. Analisis Perbedaan Kecepatan Waktu Sebelum dan Sesudah Menggunakan Aplikasi GBJ Berbasis Desktop.....	40

C. Pembahasan.....	41
1. Pengukuran Waktu Pembuatan Grafik <i>Barber Johnson</i> Secara Manual.....	41
2. Identifikasi Kegiatan Pembuatan Grafik <i>Barber Johnson</i> Sebelum Menggunakan Aplikasi GBJ Berbasis Desktop .....	41
3. Perancangan dan Implementasi Aplikasi GBJ Berbasis Desktop pada Pembuatan Grafik <i>Barber Johnson</i> .....	42
4. Pengukuran Waktu Pembuatan Grafik <i>Barber Johnson</i> Setelah Implementasi Aplikasi GBJ Berbasis Desktop .....	43
5. Analisis Perbedaan Kecepatan Waktu Sebelum dan Sesudah Menggunakan Aplikasi GBJ Berbasis Desktop.....	43
BAB V.....	44
KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
A. Kesimpulan .....	44
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA .....	46