

# LAMPIRAN

Lampiran 1 surat ijin penelitian

 **BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN SDM KESEHATAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG** 

- Kampus Pusat : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746  
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember Telp (0331) 486613  
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp (0341) 427847  
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp (0342) 801043  
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp (0354) 773095  
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek Telp (0355) 791293



PEMERINTAH KOTA BATU  
DINAS KESEHATAN

Balai Kota Among Tani  
Jl. Panglima Sudirman No. 507 Gedung B Lantai 2  
KOTA BATU 65313

Batu, 17 Januari 2019

Nomor : 072/0253 /422.107/2019  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada  
Yth. Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan  
Politik  
Di  
BATU

Menindaklanjuti surat dari Kantor Kesbangpol Nomor : 072/0072/422.205/2019 tanggal 16 Januari 2019 Perihal Ijin Penelitian, maka kami memberikan rekomendasi kepada :

Nama : MUHAMMAD ARI AZHARI  
NIM : 1604000077  
Jurusan : Kesehatan Terapan  
Fakultas/Universitas : Perekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Alamat : Jln. Besar Ijen 77 C Malang  
Judul : Pembuatan Hak dan Kewajiban Pasien dan Pengetahuan Masyarakat Tentang Hak dan Kewajiban Pasien di Puskesmas Sisir Kota Batu  
Data yang dicari : - Profil Puskesmas  
- Hak dan Kewajiban Pasien  
- Data lain yang dibutuhkan  
Lokasi : Puskesmas Sisir Kota Batu  
Peserta : -  
Waktu penelitian : 15 Desember 2018 s/d 15 Januari 2019

Setelah melaksanakan kegiatan Studi Penelitian dimohon untuk melaporkan hasilnya.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

An. KEPALA DINAS KESEHATAN  
KOTA BATU  
Sekretaris



dr. SRI RAHATI

Pembina Tk I

NIP. 19610909 198902 2 004

Tembusan :

- Yth. 1. Ketua Jurusan Kesehatan Terapan  
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang  
2. Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan  
3. Kepala Puskesmas Sisir Kota Batu  
4. Yang Bersangkutan

### Lampiran 3 lembar persetujuan menjadi responden

#### LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Agustrian. PSB, S.Ap

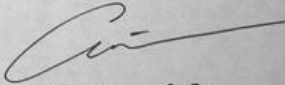
Umur : 29

Pendidikan : Sarjana Adm. Publik

Menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian yang diajukan oleh Muhamad Ari Azhari mahasiswa Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang dengan judul "Bagaimana pembuatan video penyuluhan tentang hak dan kewajiban pasien dan pengetahuan masyarakat tentang hak dan kewajiban pasien di Puskesmas Sisir".

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran saya tanpa paksaan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Batu, / /

  
(Agustrian. PSB)

## Lampiran 4 lembar persetujuan menjadi responden

### LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : AZMAN


Umur : 23.

Pendidikan : SMA

Menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian yang diajukan oleh Muhamad Ari Azhari mahasiswa Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang dengan judul "Bagaimana pembuatan video penyuluhan tentang hak dan kewajiban pasien dan pengetahuan masyarakat tentang hak dan kewajiban pasien di Puskesmas Sisir".

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran saya tanpa paksaan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Batu, / /

  
(.....)

## Lampiran 5 kuesioner

### Penjelasan dan petunjuk pengisian

1. kuesioner atau soal ini diajukan dalam rangka pembuatan tugas akhir.
2. Jawaban bapak/ibu tidak akan mempengaruhi Bapak/Ibu baik di lingkungan Puskesmas maupun dalam kehidupan Bapak/Ibu
3. Jawaban Bapak/Ibu adalah Rahasia dan orang lain tidak mengetahuinya.
4. Dibawah ini di sediakan beberapa bentuk pertanyaan terkait masalah penelitian yang sedang di teliti. Untuk pertanyaan di bawah ini adalah pertanyaan tertutup.
5. Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang tersedia menurut jawaban Bapak/Ibu.

### KUESIONER

1. Jika dokter melarang anda memakan makanan pedas apa yang anda lakukan ?
  - A. Tetap memakan makanan pedas
  - B. Mematuhi aturan dokter
  - C. Tidak mempedulikan apa kata dokter
2. Jika dokter menanyakan tentang keluhan penyakit yang anda derita apa yang anda lakukan?
  - A. Menjawab jujur
  - B. Berbohong dengan alasan takut
  - C. Memberikan keterangan yang tidak jelas (menyesatkan)
3. Ketika anda merasakan sakit yang anda derita sudah sembuh, tetapi dokter mengatakan untuk meminum obat yg di berikan rutin dan menghabiskan obat tersebut, apa yang anda lakukan?
  - A. Berhenti meminum obat karena sudah merasa tidak sakit
  - B. Membuang obat yang di berikan dokter

C. Meminum obat tersebut sesuai aturan dokter

4. Petugas puskesmas meminta imbalan setelah anda mendapatkan pelayanan dari puskesmas apa yang anda lakukan?

A. Membayar lunas

B. Berhutang

C. Kabur/ melarikan diri

5. Jika anda mengetahui tata tertib di puskesmas apa yang anda lakukan?

A. mematuhi dan menaatinya

B. Tidak mempedulikan

C. Melanggar tata tertib

6. Dokter memberikan keterangan yang kurang jelas tentang penyakit yang anda derita hal apa yang anda lakukan?

A. Tidak mempedulikan karena sudah mendapatkan pelayanan

B. Mempertanyakan kembali tentang keterangan yang kurang jelas

C. Mengiyakan saja karena sudah terburu-buru untuk pulang

7. Dokter memberikan tindakan pengobatan yang menurut anda tidak wajar dan berbahaya. Apa yang anda lakukan?

A. Diam saja

B. Mengikuti dan mempercayai dokter

C. Menolak dan mempertanyakan dulu tindakan tersebut

8. Jika anda mendapatkan kualitas pelayanan yang buruk, hal apa yang anda lakukan?

A. Mengajukan pengaduan atas kualitas pelayanan yang didapatkan

B. Menerima saja karena takut untuk mengajukan pengaduan

C. Tidak memperdulikan nya

9. Anda mengkonsumsi obat yang telah di beri dokter sesuai aturan yang diberikan oleh dokter, tapi anda ternyata alergi terhadap obat tersebut,hal apa yang anda lakukan?

A. Menerima saja obat yang sama dan kembali mengkonsumsi nya

B. Diam saja

C. berhenti mengkonsumsi obat tersebut

10. ketika dokter memberikan nasihat dan petunjuk, apa yang anda lakukan?

A. Memperhatikan dan mematuhi nasihat dan petunjuk yang di berikan oleh dokter

B. Tidak memperdulikan nya

C. Menolak hal tersebut

### Penjelasan dan petunjuk pengisian

1. kuesioner atau soal ini diajukan dalam rangka pembuatan tugas akhir.
2. Jawaban bapak/ibu tidak akan mempengaruhi Bapak/Ibu baik di lingkungan Puskesmas maupun dalam kehidupan Bapak/Ibu
3. Jawaban Bapak/Ibu adalah Rahasia dan orang lain tidak mengetahuinya.
4. Dibawah ini di sediakan beberapa bentuk pertanyaan terkait masalah penelitian yang sedang di teliti. Untuk pertanyaan di bawah ini adalah pertanyaan tertutup.
5. Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang tersedia menurut jawaban Bapak/Ibu.

### KUESIONER

1. Jika dokter melarang anda memakan makanan pedas apa yang anda lakukan ?  
 A. Tetap memakan makanan pedas  
 B. Mematuhi aturan dokter  
 C. Tidak mempedulikan apa kata dokter
2. Jika dokter menanyakan tentang keluhan penyakit yang anda derita apa yang anda lakukan?  
 A. Menjawab jujur  
 B. Berbohong dengan alasan takut  
 C. Memberikan keterangan yang tidak jelas (menyesatkan)
3. Ketika anda merasakan sakit yang anda derita sudah sembuh, tetapi dokter mengatakan untuk meminum obat yg di berikan rutin dan menghabiskan obat tersebut, apa yang anda lakukan?  
 A. Berhenti meminum obat karena sudah merasa tidak sakit  
 B. Membuang obat yang di berikan dokter



C. Meminum obat tersebut sesuai aturan dokter

4. Petugas puskesmas meminta imbalan setelah anda mendapatkan pelayanan dari puskesmas apa yang anda lakukan?

A. Membayar lunas

B. Berhutang

C. Kabur/ melarikan diri

5. Jika anda mengetahui tata tertib di puskesmas apa yang anda lakukan?

A. mematuhi dan menaatinya

B. Tidak mempedulikan

C. Melanggar tata tertib

6. Dokter memberikan keterangan yang kurang jelas tentang penyakit yang anda derita hal apa yang anda lakukan?

A. Tidak mempedulikan karena sudah mendapatkan pelayanan

B. Mempertanyakan kembali tentang keterangan yang kurang jelas

C. Mengiyakan saja karena sudah terburu-buru untuk pulang

7. Dokter memberikan tindakan pengobatan yang menurut anda tidak wajar dan berbahaya. Apa yang anda lakukan?

A. Diam saja

B. Mengikuti dan mempercayai dokter

C. Menolak dan mempertanyakan dulu tindakan tersebut

8. Jika anda mendapatkan kualitas pelayanan yang buruk, hal apa yang anda lakukan?

A. Mengajukan pengaduan atas kualitas pelayanan yang didapatkan

B. Menerima saja karena takut untuk mengajukan pengaduan

C. Tidak memperdulikan nya

9. Anda mengkonsumsi obat yang telah di beri dokter sesuai aturan yang diberikan oleh dokter, tapi anda ternyata alergi terhadap obat tersebut,hal apa yang anda lakukan?

A. Menerima saja obat yang sama dan kembali mengkonsumsi nya

B. Diam saja

C. berhenti mengkonsumsi obat tersebut



10. ketika dokter memberikan nasihat dan petunjuk, apa yang anda lakukan?

A. Memperhatikan dan mematuhi nasihat dan petunjuk yang di berikan oleh dokter

B. Tidak memperdulikan nya

C. Menolak hal tersebut



**Lampiran 11 hasil rekapitulasi nilai kuesioner posttest**

<b>Responden</b>	<b>Nilai</b>
R1	60
R2	70
R3	70
R4	70
R5	70
R6	70
R7	60
R8	70
R9	70
R10	60
R11	60
R12	60
R13	60
R14	60
R15	60
R16	60
R17	60
R18	60
R19	60
R20	90
R21	70
R22	50
R23	50
R24	50
R25	50
R26	50
R27	50
R28	50
R29	50
R30	50

**Lampiran 12 hasil rekapitulasi nilai kuesioner pretest**

<b>Responden</b>	<b>Nilai</b>
R1	70
R2	70
R3	70
R4	70
R5	70
R6	70
R7	70
R8	80
R9	80
R10	80
R11	80
R12	80
R13	80
R14	80
R15	80
R16	80
R17	80
R18	80
R19	80
R20	80
R21	80
R22	80
R23	90
R24	90
R25	90
R26	90
R27	90
R28	90
R29	90
R30	90