

Lampiran

Lampiran 1 Tabel Alat bantu Anaisa Data

Penilaian terhadap tanggapan responden

Jawaban	Nilai
Ya	1
Tidak	0

Pengkategorian Skor Jawaban Responden

Interval Tingkat Intensitas	Kriteria
<56%	Kurang
56% - 75%	Cukup
76% - 100%	Baik

Lampiran 2 Kisi-kisi Soal Kuesioner

KISI-KISI SOAL KUESIONER PEMAHAMAN PASIEN TENTANG ALUR PELAYANAN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS NGLEGOK KABUPATEN BLITAR

No	Aspek yang diteliti	Jumlah Soal	Nomor Soal
1	Pemahaman tentang alur pelayanan rawat jalan Puskesmas Ngelegok Kabupaten Blitar	(3)	(1,4,6)
2	Kemudahan media penyampaian informasi tentang alur pelayanan rawat jalan Puskesmas Ngelegok Kabupaten Blitar	(2)	(2,3)
3	Pemahaman tentang letak atau denah poliklinik	(1)	(7)
4	Memahami manfaat setiap poliklinik	(1)	(8)
5	Pemahaman urutan alur pelayanan	(2)	(5,9,10)

Lampiran 3 Kuesioner Pemahaman Pasien tentang Alur Pelayanan Rawat Jalan

**LEMBAR KUESIONER PEMAHAMAN TENTANG ALUR PELAYANAN
RAWAT JALAN DI PUSKESMAS NGLEGOK KABUPATEN BLITAR**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : L/P
Umur :
Alamat :
Pendidikan terakhir :

Petunjuk pengisian:

1. Tulislah data diri anda pada formulir persetujuan menjadi responden penelitian
2. Berilah tanda centang (√) untuk setiap pertanyaan yang sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pemahaman tentang alur pelayanan rawat jalan di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar.
3. Untuk kelancaran penelitian ini mohon isilah jawaban sesuai dengan pengetahuan anda dan jawablah dengan jujur apa adanya
4. Informasi data diri responden akan dijamin kerahasiaanya

Pertanyaan kuesioner:

No	PERTANYAAN	DILAKUKAN	
		YA	TIDAK
1	Saya mendapatkan informasi tentang alur pelayanan rawat jalan di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar melalui media yang tersedia	√	
2	Desain media alur pelayanan rawat jalan di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar sangat menarik	√	
3	Media alur pelayanan rawat jalan di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar mudah untuk dipahami	√	

4	Saya perlu bertanya kepada petugas mengenai alur pelayanan rawat jalan di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar		√
5	Setelah mendaftar di loket pendaftaran pasien langsung menuju poliklinik tujuan	√	
6	Saya mengetahui proses pelayanan rawat jalan di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar dari awal pasien datang hingga pasien pulang	√	
7	Saya mengetahui letak-letak poliklinik yang ada di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar	√	
8	Pasien mendapatkan layanan poliklinik sesuai kebutuhan	√	
9	Setelah selesai dari poliklinik alur selanjutnya adalah ke pelayanan obat.		√
10	Alur pelayanan diakhiri dengan pasien membayar biaya pengobatan di kasir		√

Saran.....
.....
.....
.....

Blitar, Januari 2019
Responden,

(.....)

Lampiran 4 Rekapitulasi Nilai Pre Test

No	Pertanyaan	Jawaban			
		Benar		Salah	
		Jumlah	Prosentase (%)	Jumlah	Prosentase (%)
1	Saya mendapatkan informasi tentang alur pelayanan rawat jalan di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar melalui media yang tersedia	25	83%	5	27%
2	Desain media alur pelayanan rawat jalan di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar sangat menarik	7	23%	23	78%
3	Media alur pelayanan rawat jalan di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar mudah untuk dipahami	11	37%	19	63%
4	Saya perlu bertanya kepada petugas mengenai alur pelayanan rawat jalan di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar	7	23%	23	78%
5	Setelah mendaftar di loket pendaftaran pasien langsung menuju poliklinik tujuan	28	93%	2	7%
6	Saya mengetahui proses pelayanan rawat jalan di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar dari awal pasien datang hingga pasien pulang	21	70%	9	30%

7	Saya mengetahui letak-letak poliklinik yang ada di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar	18	60%	12	40%
8	Pasien mendapatkan layanan poliklinik sesuai kebutuhan	22	73%	8	27%
9	Setelah selesai dari poliklinik alur selanjutnya adalah ke pelayanan obat	7	23%	23	77%
10	Alur pelayanan diakhiri dengan pasien membayar biaya pengobatan di kasir	10	33%	20	68%

Lampiran 5 Rekapitulasi Nilai Post Test

No	Pertanyaan	Jawaban			
		Benar		Salah	
		Jumlah	Prosentase (%)	Jumlah	Prosentase (%)
1	Saya mendapatkan informasi tentang alur pelayanan rawat jalan di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar melalui media yang tersedia	30	100%	-	-
2	Desain media alur pelayanan rawat jalan di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar sangat menarik	28	93%	2	7%
3	Media alur pelayanan rawat jalan di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar mudah untuk dipahami	30	100%	-	-
4	Saya perlu bertanya kepada petugas mengenai alur pelayanan rawat jalan di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar	28	93%	2	7%
5	Setelah mendaftar di loket pendaftaran pasien langsung menuju poliklinik tujuan	29	97%	1	3%
6	Saya mengetahui proses pelayanan rawat jalan di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar dari awal pasien datang hingga pasien pulang	28	93%	2	7%

7	Saya mengetahui letak-letak poliklinik yang ada di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar	25	83%	5	17%
8	Pasien mendapatkan layanan poliklinik sesuai kebutuhan	25	83%	5	17%
9	Setelah selesai dari poliklinik alur selanjutnya adalah ke pelayanan obat	21	70%	9	30%
10	Alur pelayanan diakhiri dengan pasien membayar biaya pengobatan di kasir	26	87%	4	13%

Lampiran 6 Rekapitulasi Nilai Pre Test Setiap Responden

REKAPITULASI NILAI PRE TEST PEMAHAMAN											
Nomor Responden	Soal 1	Soal 2	Soal 3	Soal 4	Soal 5	Soal 6	Soal 7	Soal 8	Soal 9	Soal 10	Skor
R1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	5
R2	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	5
R3	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8
R4	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	5
R5	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	5
R6	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	4
R7	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	5
R8	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	5
R9	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	5
R10	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	5
R11	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	6
R12	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	7
R13	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	4
R14	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	6
R15	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	5
R16	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	7
R17	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	8
R18	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	7
R19	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
R20	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
R21	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	4
R22	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
R23	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	4
R24	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9
R25	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	8
R26	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	7
R27	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
R28	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	3
R29	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	6
R30	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	5
TOTAL BENAR	25	7	11	7	28	21	18	22	7	10	5.2

Lampiran 7 Rekapitulasi Nilai Post Test Setiap Responden

REKAPITULASI NILAI POST TEST PEMAHAMAN											
Nomor Responden	Soal 1	Soal 2	Soal 3	Soal 4	Soal 5	Soal 6	Soal 7	Soal 8	Soal 9	Soal 10	Skor
R1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	8
R2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	8
R3	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9
R4	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	8
R5	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	9
R6	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	8
R7	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	7
R8	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9
R9	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9
R10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9
R11	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	9
R12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
R13	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9
R14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
R15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
R16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
R17	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	9
R18	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	8
R19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
R20	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9
R21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
R22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
R23	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9
R24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
R25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
R26	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	8
R27	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	9
R28	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9
R29	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	8
R30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9
TOTAL BENAR	30	28	30	28	29	28	25	25	21	26	9

Lampiran 8 Pemahaman Responden pada Nilai Pre Test

Nomor	Responden	Nilai	Kategori
01	R1	50	Kurang Paham
02	R2	50	Kurang Paham
03	R3	80	Paham
04	R4	50	Kurang Paham
05	R5	50	Kurang Paham
06	R6	40	Kurang Paham
07	R7	50	Kurang Paham
08	R8	50	Kurang Paham
09	R9	50	Kurang Paham
10	R10	50	Kurang Paham
11	R11	60	Cukup Paham
12	R12	70	Cukup Paham
13	R13	40	Kurang Paham
14	R14	60	Cukup Paham
15	R15	50	Kurang Paham
16	R16	70	Cukup Paham
17	R17	80	Cukup Paham
18	R18	70	Cukup Paham
19	R19	30	Kurang Paham
20	R20	10	Kurang Paham
21	R21	40	Kurang Paham
22	R22	30	Kurang Paham
23	R23	40	Kurang Paham
24	R24	90	Paham
25	R25	80	Paham
26	R26	70	Cukup Paham
27	R27	10	Kurang Paham
28	R28	30	Kurang Paham
29	R29	60	Cukup Paham
30	R30	50	Kurang Paham
Rata-rata		52	Kurang Paham

Lampiran 9 Pemahaman Responden pada Nilai Post test

Nomor	Responden	Nilai	Kategori
01	R1	80	Paham
02	R2	80	Paham
03	R3	90	Paham
04	R4	80	Paham
05	R5	90	Paham
06	R6	80	Paham
07	R7	70	Cukup Paham
08	R8	90	Paham
09	R9	90	Paham
10	R10	90	Paham
11	R11	90	Paham
12	R12	100	Paham
13	R13	90	Paham
14	R14	100	Paham
15	R15	100	Paham
16	R16	100	Paham
17	R17	90	Paham
18	R18	80	Paham
19	R19	100	Paham
20	R20	90	Paham
21	R21	100	Paham
22	R22	100	Paham
23	R23	90	Paham
24	R24	100	Paham
25	R25	100	Paham
26	R26	80	Paham
27	R27	90	Paham
28	R28	90	Paham
29	R29	80	Paham
30	R30	90	Paham
Rata-rata		90	Paham

Lampiran 10 Rekapitulasi Analisis Butir Soal Nilai dan Post Test

Tabel Rekapitulasi Analisis Butir Soal *Pre Test*

Nomor	Prosentase Benar	Jumlah Responden
1	83%	25
2	23%	7
3	37%	11
4	23%	7
5	93%	28
6	70%	21
7	60%	18
8	73%	22
9	23%	7
10	33%	10

Tabel Rekapitulasi Analisis Butir Soal *Post Test*

Nomor Soal	Prosentase Benar	Jumlah Responden
1	100%	30
2	93%	28
3	100%	30
4	93%	28
5	97%	29
6	93%	28
7	83%	25
8	83%	25
9	70%	21
10	87%	26

Lampiran 11 Hasil Uji Statistik Paired Sample T Test

Paired Samples Statistics

	Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1 PRETEST	52.00	30	19.369	3.536
POSTTEST	90.00	30	8.305	1.516

Paired Samples Correlations

	N	Correlation	Sig.
Pair 1 PRETEST & POSTTEST	30	.064	.736

Paired Samples Test

	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference		t	df	Sig. (2-tailed)
				Paired Differences				
				Lower	Upper			
Pair 1 PRETEST - POSTTEST	-38.000	20.578	3.757	-45.684	-30.316	-10.114	29	.000

Hasil Uji Paired T Test

Lampiran 12 Dokumentasi





Lampiran 13 Persetujuan Menjadi Responden Penelitian

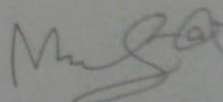
**SURAT PERNYATAAN BERSEDIA MENJADI RESPONDEN
PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :


Nama : M. RAHUL MAPAZA
Umur : 19
Alamat : KUWAT, KEMLOKO, NGLEGOK. BLITAR

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa setelah mendapatkan penjelasan penelitian dan memahami informasi yang diberikan oleh peneliti serta mengetahui tujuan dan manfaat penelitian, maka dengan ini saya secara sukarela bersedia menjadi informan dalam penelitian yang dilakukan oleh saudari Nur Arinamasikana Jurusan Kesehatan Terapan Prodi D3 Perkam Medis dan Informasi Kesehatan yang berjudul : *Pengaruh Video Animasi Terhadap Pemahaman Pasien tentang Alur Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar.*

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran tanpa paksaan dari siapapun.

Blitar, Januari 2019
Yang menyatakan


Lampiran 14 Surat Ijin Penelitian

**PEMERINTAH KABUPATEN BLITAR**
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jalan Dr. Sutomo Nomor 53 Telepon/Faximile (0342) 801243
E-mail : bakesbang@blitarkab.go.id
BLITAR

SURAT IZIN
Nomor : 072/542/409.202.1/2018

Membaca : Surat dari Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang di Malang tanggal 16 November 2018 Nomor : PP.08.02/6.0/1795/2018 perihal Surat Ijin Penelitian.

Mengingat : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011;

2. Peraturan Daerah Kabupaten Blitar Nomor 20 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Inspektorat, Badan Perencanaan Pembangunan Daerah dan Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Blitar sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Daerah Kabupaten Blitar Nomor 17 Tahun 2012 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Kabupaten Blitar Nomor 20 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Inspektorat, Badan Perencanaan Pembangunan Daerah dan Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Blitar;

3. Peraturan Daerah Kabupaten Blitar Nomor 10 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;

4. Peraturan Bupati Blitar Nomor 44 Tahun 2011 tentang Penjabaran Tugas dan Fungsi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Blitar;

5. Peraturan Bupati Blitar Nomor 20 Tahun 2012 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Kabupaten Blitar.

Dilizinkan untuk melakukan kegiatan survei, penelitian, pendataan, pengembangan, pengkajian dan studi lapangan kepada :

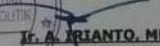
Nama : NUR ARINAMANASIKANA
Alamat : Dsn Soko RT 02 RW 02 Desa Plumpungrejo Kec. Kademangan Kab. Blitar

Judul Kegiatan : Pengaruh Video Animasi terhadap Pemahaman Pasien tentang Alur Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar

Lokasi : Puskesmas Nglegok Kabupaten Blitar
Waktu : Tanggal 27 Desember 2018 sampai dengan 31 Januari 2019
Bidang Kegiatan : Penelitian
Nama Penanggungjawab/Koordinator : DINIYAH KHOLIDAH, SST, SGZ, MPH
Anggota/Peserta : -

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Dalam melaksanakan kegiatan tersebut harus selalu berkoordinasi (menyampaikan maksud dan tujuan) dengan Pemerintah Desa setempat serta Organisasi Perangkat Daerah (OPD) atau Instansi terkait untuk mendapatkan petunjuk seperlunya;
2. Wajib menjaga ketertiban dan mematuhi Peraturan Perundangan yang berlaku;
3. Izin hanya digunakan untuk kegiatan sesuai izin yang diberikan;
4. Izin dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak memenuhi ketentuan tersebut diatas;
5. Memenuhi ketentuan, etika dan norma yang berlaku di lokasi/tempat kegiatan;
6. Dalam jangka waktu 1 (satu) bulan setelah selesai dilakukannya kegiatan survei, penelitian pendataan, pengembangan, pengkajian dan studi lapangan diwajibkan memberikan laporan tentang hasil-hasil pelaksanaan kegiatan dalam bentuk softcopy dan hardcopy kepada :
 - a. Bupati Blitar cq Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Blitar;
 - b. Organisasi Perangkat Daerah/Instansi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Blitar yang terkait.
7. Izin ini tidak boleh disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu ketertiban umum dan kestabilan pemerintah serta hanya diperlukan untuk keperluan ilmiah.

Dikeluarkan di : Blitar
Pada Tanggal : 26 Desember 2018
An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KABUPATEN BLITAR
Sekretaris,

I. A. ARIANTO, MM
Pembina Tingkat I
NIP. 19611231 199202 1 006

TEMBUSAN disampaikan kepada Yth :

1. Bupati Blitar (Sebagai Laporan)
2. Sdr. Kepala Dinas Kesehatan Kab. Blitar
3. Sdr. Kepala Puskesmas Nglegok Kab. Blitar
4. Yang Bersangkutan
5. Arsip