

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi di era sekarang diperlukan oleh berbagai pihak salah satunya di bidang kesehatan untuk mengambil keputusan dengan cepat dan akurat. Salah satu unit yang berperan dalam pengambilan keputusan yaitu unit rekam medis. Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Seiring meningkatnya teknologi informasi dibidang kesehatan muncul adanya rekam medis elektronik. Maka dari itu berbagai sarana fasilitas kesehatan di Indonesia saat ini secara perlahan-lahan beralih dari “*paper-based*” menjadi “*less-paper*” (Hatta, 2014).

Klinik merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan mempunyai tanggungjawab dalam melaksanakan kegiatan pencatatan untuk penyakit-penyakit tertentu dan melaporkan kepada Dinas Kesehatan Kabupaten atau Kota dalam rangka pelaksanaan program pemerintah sesuai dengan peraturan perundang-undangan (Permenkes No. 28 Tahun 2011 pasal 26 tentang klinik).

Hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Erawantini dkk (2012) tentang Rekam Medis Elektronik: Telaah Manfaat Dalam Konteks Pelayanan Kesehatan Dasar menyatakan bahwa nilai median waktu pelayanan dengan rekam medis elektronik adalah 12 menit sedangkan pada saat menggunakan rekam medis kertas adalah 10 menit.

Hasil studi pendahuluan yang dilakukan di Klinik Siti Khodijah pada bulan September 2018 menunjukkan bahwa Klinik Siti Khodijah memberikan pelayanan rawat jalan dan rawat inap dengan rata-rata 390 pasien/bulan. Pada sistem pendaftaran pasien dilakukan oleh petugas pendaftaran secara manual dengan mencatat data pasien di buku register kemudian direkapitulasi di komputer menggunakan *Microsoft Excel*, setelah itu petugas akan mencetakkan lembar pelayanan untuk pasien. Untuk pasien BPJS, petugas akan mengentri data identitas pasien ke aplikasi *P-Care* BPJS. Pada pendaftaran pasien rawat jalan baru waktu yang dibutuhkan untuk entri data identitas pasien yaitu 7 menit untuk 1 pasien. Sedangkan waktu yang dibutuhkan pada entri data pasien lama membutuhkan waktu 15 menit untuk 3 pasien. Apabila pada proses entri data saat proses pendaftaran lama, maka dampak yang akan ditimbulkan adalah pasien lama mendapatkan pelayanan.

Berdasarkan permasalahan diatas diharapkan adanya aplikasi untuk mempermudah dan mempercepat waktu entri data. Maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “*Implementasi Aplikasi Pendaftaran Online Rawat Jalan Berbasis Android dalam Mempercepat Waktu Entri Data di Klinik Siti Khodijah Kota Blitar*”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan suatu permasalahan mengenai “Bagaimana implementasi aplikasi pendaftaran *online* berbasis *android* dalam mempercepat waktu entri data di Klinik Siti Khodijah Kota Blitar?”

C. Tujuan

1. Tujuan Umum

Mengetahui perbedaan kecepatan waktu entri data sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi pendaftaran *online* di Klinik Siti Khodijah Kota Blitar.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi waktu entri data sebelum menggunakan aplikasi pendaftaran *online* rawat jalan berbasis *android* di Klinik Siti Khodijah Kota Blitar.
- b. Merancang aplikasi pendaftaran *online* rawat jalan berbasis *android* dalam mempercepat waktu entri data di Klinik Siti Khodijah Kota Blitar
- c. Mengimplementasikan aplikasi pendaftaran *online* rawat jalan berbasis *android* dalam mempercepat waktu entri data di Klinik Siti Khodijah Kota Blitar.
- d. Mensosialisasikan aplikasi pendaftaran *online* rawat jalan berbasis *android* dalam mempercepat waktu entri data di Klinik Siti Khodijah Kota Blitar.
- e. Mengidentifikasi waktu entri data sesudah menggunakan aplikasi pendaftaran *online android* di Klinik Siti Khodijah Kota Blitar.
- f. Mengevaluasi aplikasi pendaftaran *online* rawat jalan berbasis *android* dalam mempercepat waktu entri data di Klinik Siti Khodijah Kota Blitar.

D. Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari perancangan model aplikasi pendaftaran *online* berbasis *android* dalam mempercepat waktu entri data di Klinik Siti Khodijah Kota Blitar:

1. Bagi Klinik Siti Khodijah
Membantu Klinik Siti Khodijah dalam mengembangkan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis *android* sehingga dapat mempersingkat waktu pelayanan.
2. Bagi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
Sebagai bahan masukan agar lebih meningkatkan wawasan serta ilmu pengetahuan mahasiswa berkaitan dengan perancangan sistem teknologi kesehatan khususnya rekam medis.
3. Bagi Peneliti

Sebagai sarana penerapan ilmu yang didapat pada proses pembelajaran akademik dan memperoleh pengalaman dalam implementasi aplikasi rekam medis elektronik di Klinik Siti Khodijah Kota Blitar.