

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif yang merupakan suatu metode penelitian yang dilakukan dengan tujuan utama untuk membuat gambaran atau deskripsi tentang suatu keadaan secara objektif. Metode deskriptif ini digunakan untuk membuat gambaran mengenai kecepatan waktu entri data.

Pendekatan untuk penelitian ini yaitu *One Group Pretest-Posttest Design*. Sebelum diberikan perlakuan terhadap obyek penelitian dilakukan pengamatan terhadap kedua kelompok tersebut. Setelah kelompok yang satu diberikan perlakuan, sedangkan yang lain tidak diberikan perlakuan. Setelah waktu tertentu kembali kedua kelompok tersebut diukur atau diobservasi (Hermawanto, 2010). Jadi, rancangan penelitian ini digunakan untuk membandingkan hasil observasi subjek sebelum dan sesudah diberi perlakuan. Peneliti akan melakukan observasi kegiatan analisis waktu entri data di tempat pendaftaran pasien sebelum menggunakan aplikasi dan sesudah menggunakan aplikasi pendaftaran *online* rawat jalan berbasis *android* untuk mengukur waktu yang dibutuhkan.

B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

Variabel penelitian pada dasarnya adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari lebih lanjut sehingga diperoleh suatu informasi tentang hal tersebut, yang kemudian ditarik kesimpulannya (Notoatmodjo, 2012). Variabel dalam penelitian ini adalah variabel tunggal yaitu kecepatan waktu entri data

dengan menggunakan aplikasi pendaftaran *online* rawat jalan berbasis *android*.

Definisi operasional merupakan uraian mengenai batasan variabel yang dimaksud, atau tentang apa yang diukur oleh variabel yang bersangkutan (Notoatmodjo, 2012). Dalam penelitian ini variabel penelitian dan definisi operasional akan dijabarkan pada tabel 3.1 berikut:

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian

Sub Variabel	Definisi Operasional	Parameter	Alat Ukur	Penilaian	Hasil Penilaian
Aplikasi Pendaftaran <i>Online</i> Rawat Jalan Berbasis <i>Android</i>	Merupakan suatu aplikasi Pendaftaran <i>online</i> rawat jalan dimulai dari pendaftaran pasien hingga input data dalam aplikasi. Program aplikasi ini berbasis <i>android</i> yang dibuat dengan menggunakan Java.	-	-	-	-
Kecepatan waktu entri data	Kecepatan waktu yang dibutuhkan untuk mengentri data mulai saat pendaftaran hingga pelayanan selesai	Responden mendapatkan data kecepatan waktu entri data sesuai standar ≤ 3 menit.	Lembar Observasi	Presentase kecepatan waktu entri data ≤ 3 menit.	a. $100\% < X \leq 75\%$, maka termasuk kategori " Baik ". b. $75\% < X \leq 50\%$, maka termasuk kategori " Cukup Baik ". c. $X < 50\%$, maka termasuk kategori " Kurang baik ".

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah keseluruhan subjek penelitian. Apabila seseorang ingin meneliti semua elemen yang ada dalam wilayah penelitian, maka penelitiannya merupakan penelitian populasi (Arikunto, 2006).

Populasi dari penelitian ini yaitu keseluruhan kunjungan pasien rawat jalan yang datang ke pendaftaran rawat jalan Klinik Siti Khodijah pada bulan Januari 2019 sebesar 390 pasien.

2. Sampel

Menurut Arikunto (2006), sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti. Besarnya jumlah sampel pasien baru dan pasien lama ditentukan secara *Purposive sampling*, yaitu teknik mengambil sampel dengan tidak berdasarkan random, daerah atau strata, melainkan berdasarkan atas adanya pertimbangan yang berfokus pada tujuan tertentu. (Arikunto, 2016). Dari teknik pengambilan sampel diatas, maka peneliti menentukan jumlah responden yang terdiri dari pasien baru dan pasien lama sebanyak 30 orang. Sampel yang diambil sebagai subjek penelitian adalah sampel yang memenuhi kriteria yang telah ditetapkan. Adapun kriteria inklusi dan eksklusi yang dijadikan sebagai subjek penelitian adalah sebagai berikut:

a. Kriteria Inklusi

- 1) Bersedia menjadi responden
- 2) Memiliki *Smartphone Android* minimal *Kitkat (4.0)*
- 3) Bisa mengoperasikan *Smartphone Android*
- 4) Memiliki jaringan *internet* pada *Smartphone*

b. Kriteria Eksklusi

- 1) Terdapat gangguan kejiwaan
- 2) Tidak dapat mengoperasikan *Smartphone Android*

B. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan pada:

Tanggal : 8 Januari 2019 – 15 Januari 2019

Tempat : Klinik Siti Khodijah Kota Blitar (Jl. Anjasmoro No.42, Kapanjen Lor, Kapanjenkidul, Kota Blitar, Jawa Timur 66117)

D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

1. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat-alat yang digunakan untuk pengumpulan data. Instrumen pengumpulan data dapat berupa kuisisioner (daftar pertanyaan), formulir observasi, dan formulir-formulir lain yang berkaitan dengan pencatatan data dan sebagainya (Notoatmodjo, 2010).

Instrumen yang akan digunakan peneliti dalam penelitian di Klinik Siti Khodijah Kota Blitar adalah:

1. Perangkat lunak : *Java, Android, Xampp, dan MySQL*
2. Perangkat Keras : PC, Hard disk, *Smartphone*
3. Lembar observasi yang digunakan untuk mencatat waktu yang dibutuhkan pada proses entri data
4. *Stopwatch* yang digunakan untuk mengukur waktu yang dibutuhkan pada proses entri data
5. Dokumen Rekam Medis
6. Alat Tulis
7. Lembar kuisisioner untuk evaluasi penggunaan aplikasi rekam medis.

2. Cara Pengumpulan Data

a. Jenis Data

Jenis data dibagi menjadi dua, yaitu data kualitatif dan data kuantitatif. Data kualitatif adalah data yang disajikan dalam bentuk kata verbal dan bukan dalam bentuk angka. Sedangkan, data kuantitatif adalah jenis data yang dapat diukur atau ditung secara langsung, yang berupa informasi atau penjelasan yang dinyatakan dalam bilangan atau bentuk angka. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis data kuantitatif. Karena peneliti akan mengidentifikasi waktu entri data di Klinik Siti Khodijah Kota Blitar.

b. Sumber data

Sumber data dari penelitian ini adalah data primer yang merupakan data yang diambil oleh peneliti secara langsung terhadap objek yang akan diteliti. Data primer dalam penelitian ini bersumber

dari hasil wawancara terkait proses pendaftaran pasien serta observasi langsung terhadap waktu entri data sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi pendaftaran *online* rawat jalan berbasis *android*.

c. Cara Pengumpulan Data

Cara pengumpulan data adalah cara atau metode yang digunakan untuk mengumpulkan data. Untuk mendapatkan data dalam rangka suatu survey atau penelitian maka dapat dilakukan dengan beberapa metode yaitu pengamatan atau observasi, angket pengukuran, dokumenter, dan wawancara (Hermawanto, 2010).

Cara pengumpulan atau metode pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah:

1) Wawancara

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik wawancara untuk menggali informasi bagaimana proses pendaftaran pasien dan sistem rekam medis di Klinik Siti Khodijah Kota Blitar.

2) Observasi

Dalam penelitian ini, metode observasi digunakan untuk mengetahui waktu entri data sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi pendaftaran *online* rawat jalan berbasis *android*.

3) Kuisisioner

Dalam penelitian ini, peneliti memberikan kuisisioner terhadap responden, bagaimana hasil yang didapat setelah menggunakan aplikasi pendaftaran *online* rawat jalan berbasis *android*.

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis data

1. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan komputer, dimana teknik ini memiliki tahapan-tahapan sebagai berikut:

a. Pengeditan Data

Data observasi yang didapatkan terlebih dahulu dikoreksi dan diperbaiki (*editing*) baik dalam pengisian identitas maupun pengisian skor untuk kemudahan dalam pengolahan data selanjutnya serta untuk menghindari kesalahan pengisian data.

b. *Coding*

Coding adalah kegiatan mengubah data berbentuk kalimat dalam penelitian atau huruf menjadi data angka atau bilangan. Pengkodean dilakukan dengan tujuan untuk lebih mudah dalam pengolahan data.

c. *Data Entry*

Data merupakan jawaban-jawaban dari masing-masing responden yang dalam bentuk “kode” (angka atau huruf) dimasukkan ke dalam program atau “*software*” komputer.

d. *Cleaning*

Apabila semua data sudah terkumpul di lembar observasi, data tersebut dilakukan pengecekan kembali untuk melihat kemungkinan-kemungkinan kesalahan dari isi data yang diharapkan, ketidaklengkapan data, hilangnya data, dan sebagainya. Bila ditemukan kesalahan tersebut maka dilakukan koreksi atau pembetulan, hal ini dinamakan data *cleaning*.

2. Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, dimana analisis ini bertujuan untuk menggambarkan kecepatan waktu entri data.

Cara menghitung hasil skoring pada lembar observasi ini adalah dengan mengelompokkan data kecepatan waktu entri data yang ≤ 3 menit. Kemudian data dibagi dengan jumlah keseluruhan data

kecepatan waktu entri data dan dikali dengan 100%, rumus perhitungannya sebagai berikut:

$$\begin{aligned} & \text{Hasil } Skoring \text{ Observasi} \\ & = \frac{\text{Jumlah data kecepatan waktu } \leq 3 \text{ menit}}{\text{Jumlah data keseluruhan}} \times 100 \% \end{aligned}$$

Nilai Maksimal dari data observasi ini adalah 100% dimana keseluruhan kecepatan waktu entri data ≤ 3 menit. Setelah memperoleh data presentase kecepatan waktu entri data ≤ 3 menit, data tersebut dikonversikan kedalam pernyataan sesuai tabel dibawah:

Tabel 1.2 Kriteria Interpretasi Data Presentase Kecepatan Waktu

Interval	Kategori Indikator
$100\% < X \leq 75\%$	Baik
$75\% < X \leq 50\%$	Cukup Baik
$X < 50\%$	Kurang Baik

Keterangan:

X = Presentase hasil data kecepatan waktu entri data

C. Etika Penelitian

Etika penelitian merupakan kegiatan yang melibatkan antara pihak peneliti, pihak yang diteliti (subjek penelitian), institusi lembaga yang terkait dengan penelitian, serta masyarakat yang terkena dampak penelitian (dalam hal ini pasien). Etika penelitian ini mencakup perilaku peneliti serta pengaruh yang diharapkan baik dari hasil penelitian terhadap subjek penelitian. Subjek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pasien yang mendaftarkan diri untuk pemeriksaan di Klinik Siti Khodijah Kota Blitar. Empat prinsip yang harus dipegang teguh oleh peneliti (Milton, 1999 dalam Notoatmodjo, 2010) yaitu:

1. Menghormati harkat dan martabat manusia.

Peneliti perlu memperhatikan hak-hak dari subjek penelitian untuk memperoleh persetujuan tentang penelitian yang akan dilakukan tersebut. Disamping itu, peneliti juga memberikan kebebasan kepada subjek penelitian untuk ikut berpartisipasi atau tidak berpartisipasi dalam kegiatan penelitian.

2. Menghormati privasi dan kerahasiaan subjek penelitian.

Setiap individu memiliki hak-hak dasar yang bersifat privasi dan memiliki kebebasan dalam memberikan informasi tersebut. Oleh sebab itu, dalam penelitian ini tidak akan menampilkan informasi mengenai identitas dan kerahasiaan dari subjek penelitian.

3. Keadilan dan inklusivitas atau keterbukaan.

Transparansi atau prinsip keterbukaan serta keadilan perlu dijaga oleh peneliti dengan kejujuran dan juga kehati-hatian. Untuk memenuhi hal tersebut, dapat dilakukan dengan terlebih dahulu menjelaskan prosedur penelitian yang nantinya akan digunakan. Prinsip keadilan ini menjamin bahwa semua subjek penelitian memperoleh perlakuan yang sama, tanpa membedakan jender, agama, etnis, dan sebagainya.

4. Memperhitungkan manfaat dan kerugian yang ditimbulkan.

Sebuah penelitian hendaknya memperoleh semaksimal mungkin manfaat dan meminimalisir sebaik mungkin kemungkinan dampak yang bisa merugikan subjek penelitian.

F. Jadwal Penelitian

Rincian jadwal penelitian adalah sebagai berikut :

Tabel 3.3 Jadwal Penelitian

No	Jenis Kegiatan	2018					2019					
		Agt	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
1.	Pengajuan Judul Proposal	■										
2.	Penyusunan Proposal		■									
3.	Seminar Proposal		■									
4.	Pengurusan Ijin Penelitian			■								
5.	Pengambilan Data				■	■						
6.	Pengolahan data dan analisis					■	■					
7.	Ujian LTA							■				