

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Berdasarkan Permenkes No. 269/Menkes/Per/III/2008, rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen antara lain identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan yang telah diberikan, serta tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Resume medis digunakan sebagai ringkasan pelayanan yang diberikan oleh tenaga kesehatan, khususnya dokter, selama masa perawatan hingga pasien keluar hidup maupun meninggal.

Syarat rekam medis yang bermutu adalah kelengkapan isi rekam medis, keakuratan (ketepatan catatan rekam medis), tepat waktu (pencatatan berkas rekam medis harus teliti dan setelah pasien pulang harus dikembalikan ke seksi rekam medik tepat waktu sesuai dengan peraturan yang ada), memenuhi persyaratan aspek hukum (Permenkes, 2008:269). Berdasarkan standar pelayanan minimal (SPM) rumah sakit, salah satu indikator mutu rekam medis tentang pengisian dokumen rekam medis kurang dari 24 jam setelah pelayanan (Depkes RI, 2008). Resume medis tidak lengkap berdampak pada mutu rekam medis serta layanan yang diberikan oleh rumah sakit (KKI, 2006).

Tiara Wahyu Pamungkas, Triyani Marwati, Solikhah (2010) melaporkan bahwa hasil persentase kelengkapan identitas pasien sebesar 54,26 %, *review* laporan-laporan penting 69,59%, *review* autentifikasi 66,69%, dan *review* pencatatan yang benar 57,45%. Menurut Rudy J Mandels Laurentius Calvin (2013) didapatkan data sebanyak 26,09% ketidaktepatan dalam pemilihan kondisi utama; terdapat 34,78% ketidaktepatan dalam penentuan kode dan terdapat 47,83% ketidaklengkapan kode diagnosa.

Berdasarkan hasil observasi pada bulan Oktober 2018 di Rumah Sakit Ibu dan Anak Puri Bunda, dari 427 resume medis peneliti mendapatkan data persentase kelengkapan *review* identifikasi adalah 97,4%, *review* laporan-laporan penting 90,78%, *review* autentifikasi 87,4%, dan *review* pendokumentasian yang benar 95,8%.

B. Rumusan Masalah

Bagaimana akurasi resume medis pasien dengan menggunakan aplikasi analisa kuantitatif di Rumah Sakit Ibu dan Anak Puri Bunda?

C. Tujuan

1. Tujuan Umum

Menghasilkan aplikasi akurasi resume medis pasien untuk menunjang kegiatan analisa kuantitatif formulir resume medis.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi kebutuhan sistem aplikasi keakuratan resume medis berbasis *desktop*.
- b. Merancang dan mengimplementasikan aplikasi analisa keakuratan resume medis.
- c. Menganalisa keakuratan resume medis.

D. Manfaat

1. Aplikasi dapat diterapkan oleh petugas *assembling* Rumah Sakit Ibu dan Anak Puri Bunda.
2. Aplikasi menunjang kegiatan analisa sehingga dapat mencapai standar pelayanan minimal 1x24 jam dengan standar 100%.
3. Adanya aplikasi analisa keakuratan, pendokumentasian klinis menjadi baik dan meningkatkan mutu pelayanan rekam medis Rumah Sakit.