

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR SINGKATAN ATAU ISTILAH.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
a. Bagi Peneliti.....	4
b. Bagi Institusi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.....	4
c. Bagi Puskesmas Cisadea.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Landasan Teori.....	5
1. Puskesmas.....	5
2. Rekam Medis.....	8
3. Buku Pedoman.....	12
4. Assembling Dokumen Rekam Medis.....	18
5. Ketidaklengkapan Pengisian Catatan Medis (KLPCM).....	21
6. Akreditasi Puskesmas.....	22
7. <i>Focus Group Discussion</i> (FGD).....	23
8. Sosialisasi.....	27
9. Implementasi.....	28
B. Kerangka Konsep.....	29
C. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31

A. Rancangan Penelitian	31
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
1. Variabel Penelitian	32
2. Definisi Operasional.....	32
C. Populasi dan Sampel	34
D. Instrumen dan cara Pengumpulan data	36
1. Instrumen penelitian	36
2. Cara Pengumpulan Data.....	37
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	45
F. Jadwal Penelitian.....	48
G. Etika Penelitian.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Profil Puskesmas Cisadea Malang	50
B. Hasil Penelitian	55
C. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83